

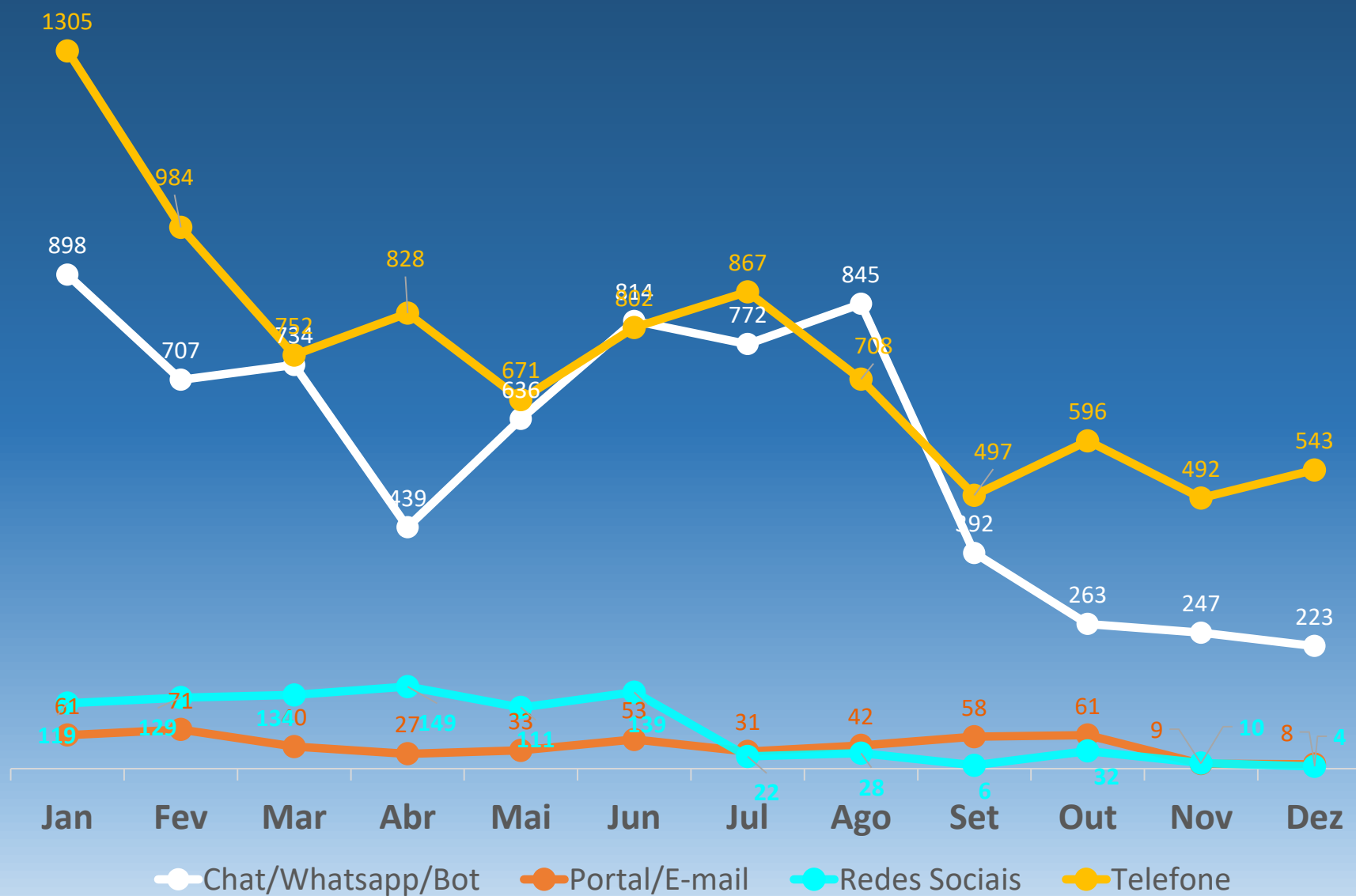
# SENAI

SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão

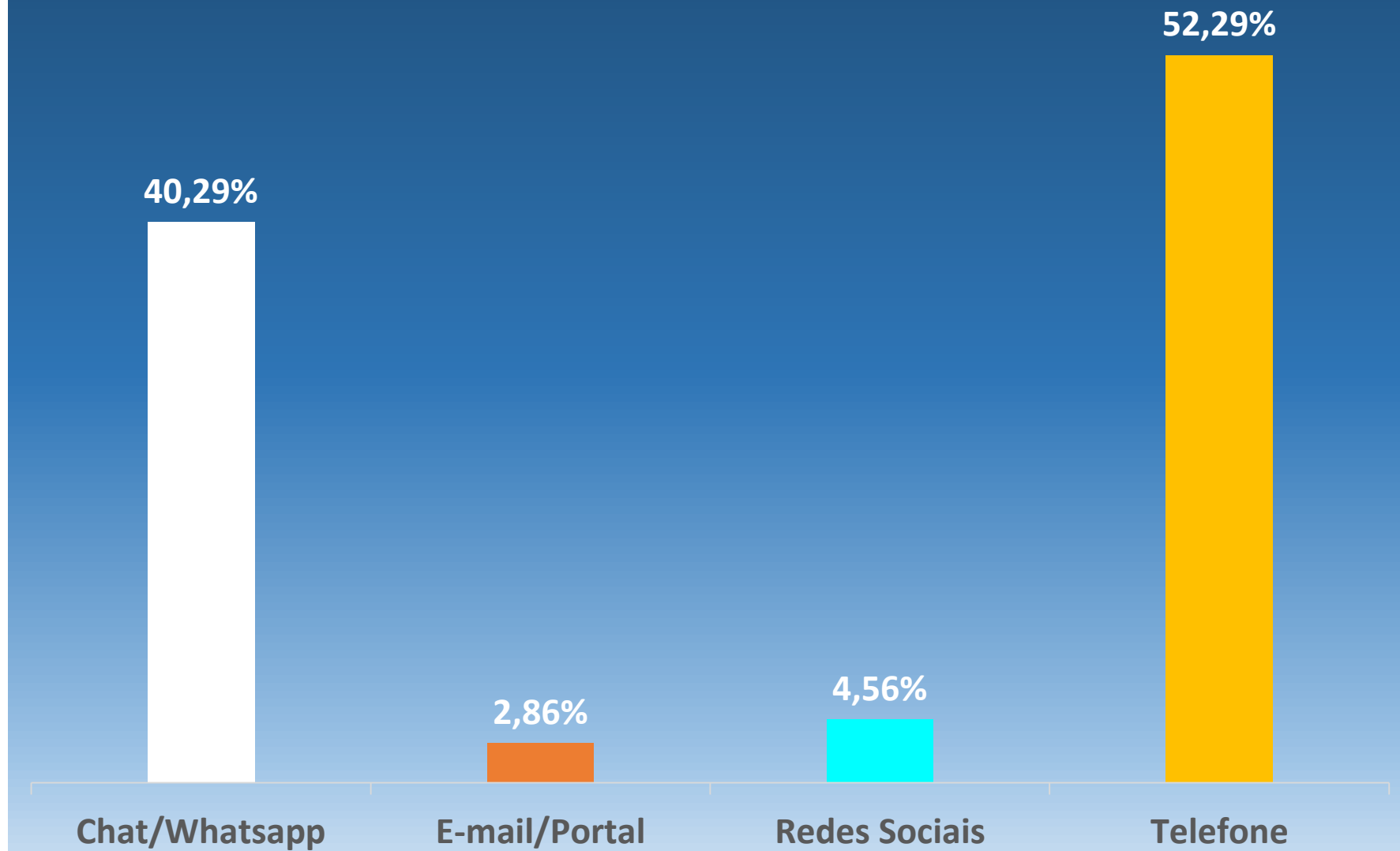
2024



# EVOLUÇÃO DE ATENDIMENTOS POR CANAL



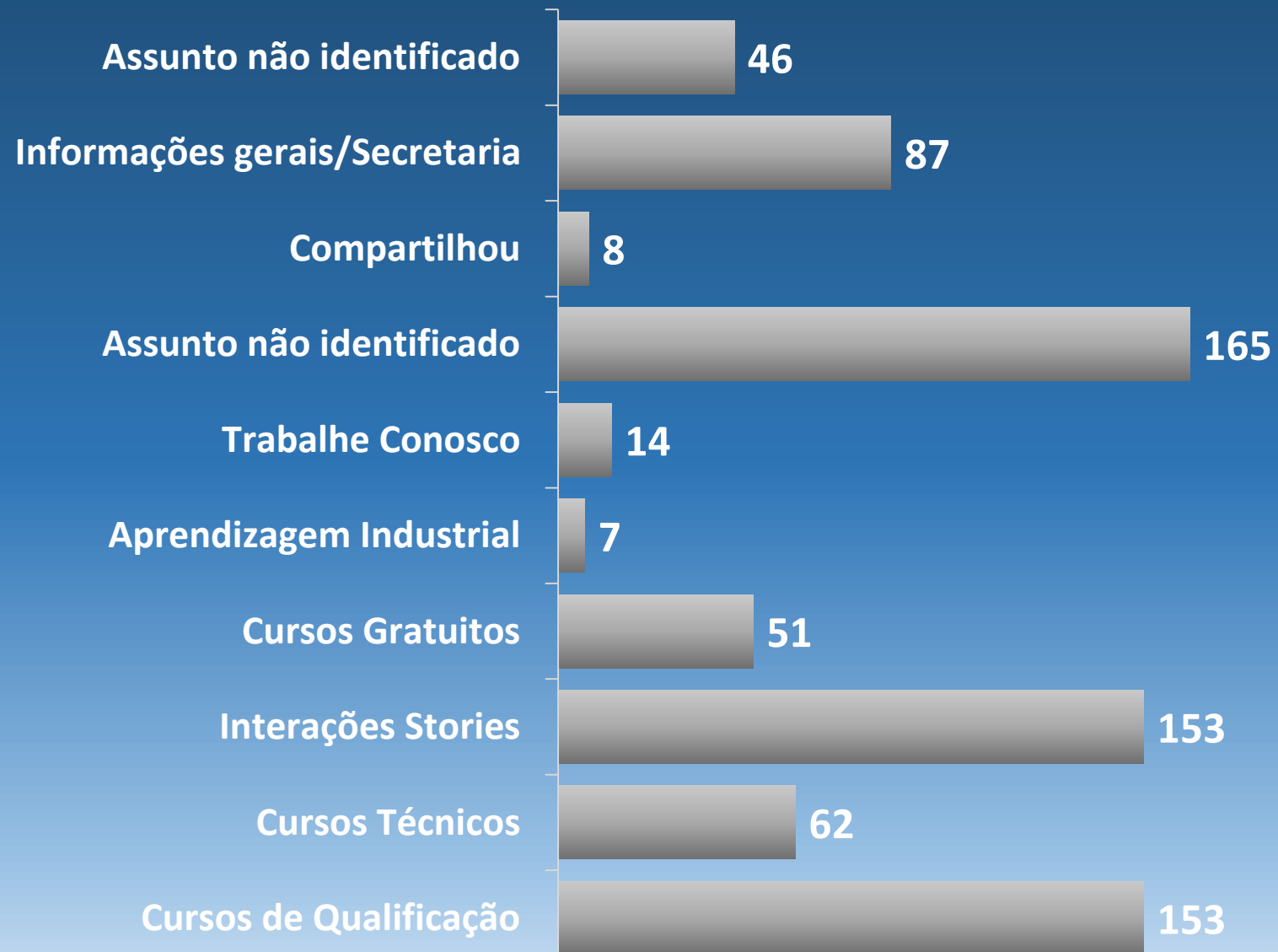
## ATENDIMENTO POR CANAL



## TELEFONE, CHAT, E-MAIL E WHATSAPP - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR CANAL

