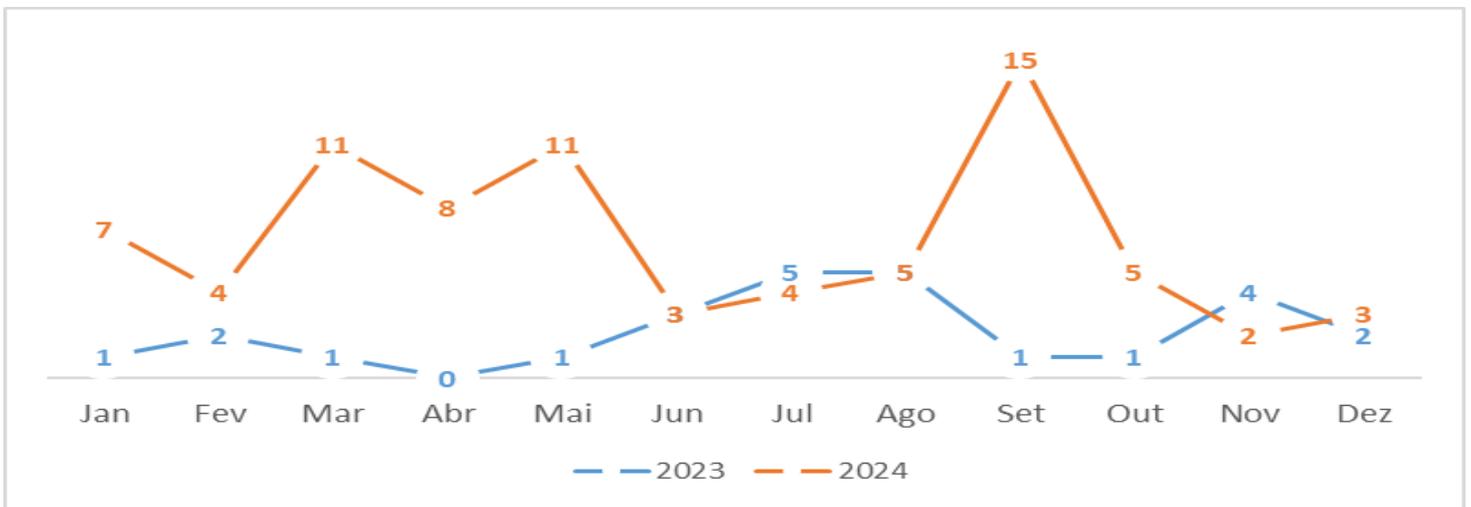


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/ES - EXERCÍCIO 2024 -

%

Em 2024 a Ouvidoria SENAI/ES atendeu a **78 ocorrências**, conforme dados abaixo:

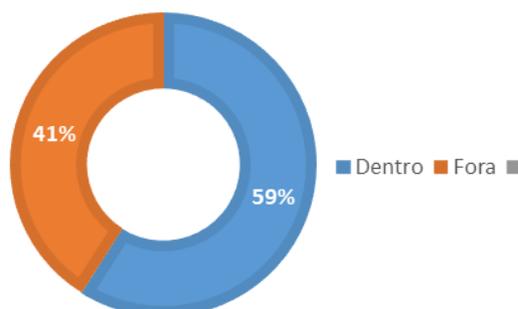
%



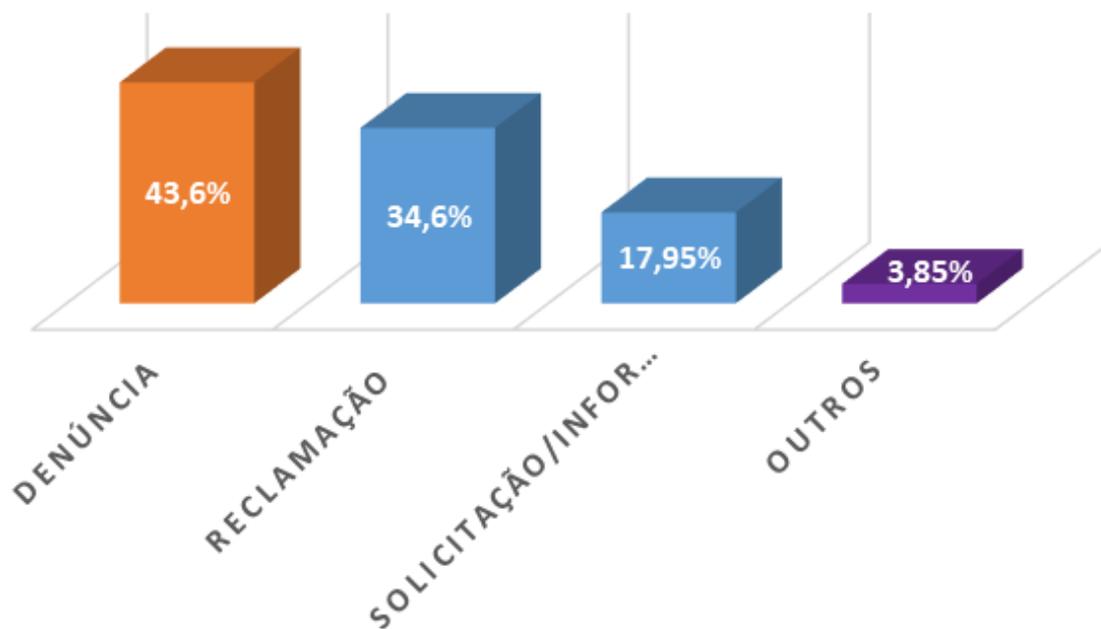
+200%

PERCENTUAL DE AUMENTO EM COMPARAÇÃO AO ANO DE 2023, **DE 26 PARA 78**

ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO
TOTAL: 78 ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO POR MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SENAI-ES. Porém, também tivemos manifestações vindas de outros canais, como e-mail e telefone.