



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

ES

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI**  
Conselho Regional do ES

**Presidente**

*Cristhine Samorini*

**Diretoria Regional**

*Mateus Simões de Freitas*

**Diretoria de Educação**

*Priscilla Marques Carneiro*

**Diretoria de Inovação Tecnologia e Produtividade**

*Juliana Gavini Uliana*

**Gerência Executiva de Mercado**

*Fernando Bohn Geller*

**Gerência Executiva de Pessoas**

*Fabiola Domingos Mazzega*

**Gerência de Compliance**

*Viviane Silva Ribeiro*

**Gerência Executiva de Comunicação**

*Daniella Escocard de Padua*

**Gerência Executiva de Gestão e Finanças**

*Cícero Barcelos*

**Gerência Executiva de Serviços Compartilhados**

*Adriana Baiao Duemke*

**Contador**

*Ingrid Liberato Menezes*

**Gerente de Planejamento**

*Fabio de Almeida Finardi*

**Gerente de Controladoria**

*Wellington Carlos Campos*

© 2020. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|ES

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

SENAI  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
**Sede**  
Av. Nossa Sra da Penha, 2053,  
Ed. Findes, Sta. Lúcia  
CEP 29056-913, Vitória - ES  
Tel.: (27) 3334-5600  
[www.findes.com.br](http://www.findes.com.br)

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**

Tels.: 0800 102 0880  
[atendimento@findes.org.br](mailto:atendimento@findes.org.br)



# SUMÁRIO

|                                                                                     |                                                          |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----|
|    | 1. Mensagem do dirigente                                 | 07 |
|    | 2. Quem somos                                            | 08 |
|    | 3. Riscos, oportunidades e perspectivas                  | 27 |
|    | 4. Gestão, estratégia e desempenho                       | 34 |
|  | 5. Informações orçamentárias,<br>financeiras e contábeis | 70 |
|  | 6. Anexos                                                | 77 |
|                                                                                     | Lista de siglas                                          | 88 |



**MENSAGEM**

A Federação das Indústrias do Espírito Santo (Findes) tem como propósito transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Estado, contribuindo para o desenvolvimento do país. Entre os pilares de nossa gestão estão a transparência, o compliance, a excelência na educação e o foco na produtividade e competitividade.

Buscando esses objetivos, em 2020 reformulamos o Instituto Senai de Tecnologia em Eficiência Operacional, para tornar a indústria capixaba mais produtiva e apoiá-la na transição para a indústria 4.0. O IST agora conta laboratórios de Modelagem Digital e de Ideação, com serviços de consultoria e mentoria para o desenvolvimento de novos produtos e processos, contando com a rede integrada dos Institutos de Inovação e Tecnologia espalhados por todo o país.

Além do IST, o Sistema Findes conta com o Findeslab, o hub de inovação do Espírito Santo, que dá acesso às novas tecnologias e soluções para as indústrias locais e que promove o Programa de Empreendedorismo Industrial. O programa apresenta desafios de grandes empresas e seleciona startups que apresentam soluções para esses desafios.

Em setembro de 2020, recebemos 253 inscrições de startups de 14 Estados das 5 regiões do país, um aumento de 31% em relação ao programa anterior, o que mostra o êxito da iniciativa. Ao todo, foram selecionadas 14 soluções, que receberão todo o apoio para o desenvolvimento dos projetos. O trabalho desenvolvido ao longo do ano passado junto aos startups culminou em mais de 840 ações, entre assessoria, mentoria e capacitação.

No enfrentamento da pandemia, nossa rede de ensino se estruturou para possibilitar a continuidade das aulas remotamente, preservando a qualidade da educação. Assim, as instituições oportunizaram a realização do ensino híbrido (com aulas presenciais e on-line) nas salas de aulas, laboratórios e oficinas, num total de 14 escolas-unidades sinalizadas, 292 salas de aula equipadas, além de 174 laboratórios e oficinas preparados para realização das práticas com todas as orientações de segurança.

Chegamos, assim, ao fim de 2020 com resultados expressivos, que apresentamos neste relatório, em consonância com a legislação brasileira e a Deliberação Normativa nº 178/2019 do Tribunal de Contas da União (TCU).

Neste relatório, apresentamos as nossas realizações, que demonstram o firme compromisso com a nossa missão de fortalecer a indústria capixaba por meio da integração de seus interesses com os da sociedade, promovendo a sua competitividade em um ambiente sustentável.



**Cris Samorini**  
Presidente da Findes

Boa leitura!



**QUEM SOMOS**

# NOSSA ORIGEM

Criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) em 1942, amparado pelo Decreto-Lei 4.048 atribuindo o encargo de criar o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), com personalidade jurídica de direito privado, tendo como competência

**“organizar e administrar, em todo o país, escolas de aprendizagem para industriários”**

(Art. 2º. Decreto-Lei Nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942).

Dez anos após sua criação no país, o SENAI surgia no Espírito Santo em 25 de março de 1952. A primeira escola funcionou em um galpão cedido pela CVRD (hoje Vale). A Escola de Aprendizagem Pedro Nolasco funciona em Cariacica com cursos de marcenaria e mecânica. Depois, o SENAI incorporou a Escola Ferroviária João Neiva. Nessa época, a indústria capixaba estava voltada para o modal ferroviário e necessitava, principalmente, de mão de obra para a manutenção da Estrada de Ferro Vitória a Minas. Em 1955, o SENAI ES se transformou em Delegacia Regional, subordinado ao Departamento Regional.

Em 25 de maio de 1964, em Vitória, foi inaugurado o centro de formação profissional Jerônimo Monteiro, com equipamentos modernos e grande disputa de vagas. Já em 1970 esta área construída foi ampliada de 5.163 para 11.786 metros quadrados.

Também a partir de 1970, foram construídos os centros de formação profissional de Cachoeiro de Itapemirim e de Linhares. Já em 1971, foi inaugurado o edifício sede da administração central do Departamento Regional do SENAI ES.

Em seguida, em 1986, foram criados os centros na área de Serra, em Colatina e Vila Velha. Já em 1987, inaugurou-se o centro técnico de instrumentação industrial Ariovaldo Fontes, em Vitória, com 956 candidatos concorrendo a 32 vagas para técnicos de instrumentação.

O objetivo do SENAI, desde a criação, é o de qualificar pessoas, tornando-as profissionais capacitados para trabalhar no setor industrial. E com mais de meio século de existência, o SENAI ES mantém seu foco principal de atuação em educação profissional, para atender às demandas do setor, prestando também consultoria, serviços técnicos especializados e inovação tecnológica.

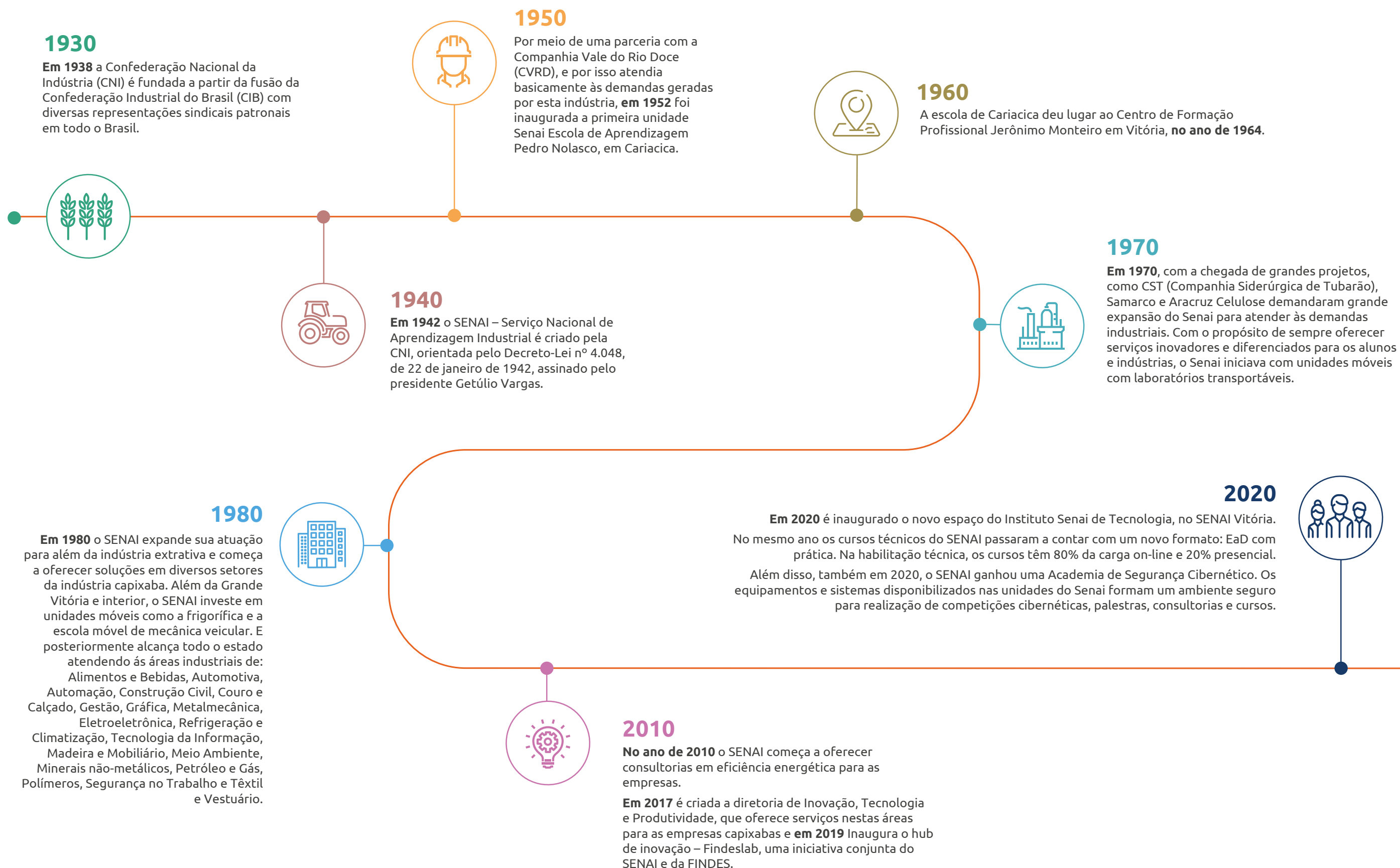
A partir de então o SENAI mostra resultados que demonstram o equilíbrio entre o bom desempenho e o estabelecimento das metas, atentando para a demanda sempre crescente. Além de oferecer programas de grande visibilidade e importância para a indústria capixaba.

Acesse as principais normas que regem o SENAI através do link abaixo ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado:

**<http://portaltransparencia.senaies.com.br/Estrutura/Legislacao>**



# NOSSA HISTÓRIA



# DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

Em âmbito nacional, conforme o Regimento SENAI, há o Conselho Nacional e os Conselhos Regionais. Conforme Art. 15, ambos são órgãos normativos no qual o primeiro tem jurisdição em todo país e o segundo tem jurisdição nas bases territoriais correspondentes. Já o Art. 16, informa que Departamento Nacional e os Departamentos Regionais são os órgãos administrativo sendo respectivamente, um com jurisdição em todo território nacional e o outro com jurisdição nas bases territoriais correspondente.

De acordo com Art. 31, ***“No Distrito Federal, nos Estados e nos Territórios em que houver federação de indústrias oficialmente reconhecida e filiada ao órgão superior da classe será constituído um Conselho Regional e instalado um Departamento Regional do SENAI, com jurisdição na base territorial respectiva”***.

Discorrendo sobre a atuação do Conselho Regional e o Departamento Regional do SENAI no Espírito Santo, temos:

O Art. 32 descreve os membros que irão compor os Conselhos Regionais, dentre eles destacamos: o presidente da federação de indústrias, que será o presidente nato ou seu representante; quatro delegados de atividades industriais; um delegado de categorias econômicas dos transportes comunicação e da pesca; um diretor regional; representantes e seus suplentes dos ministérios do Trabalho e Previdência Social, e Educação e Cultura; além de representante dos trabalhadores da indústria.

Já o Art. 34 do Regulamento do SENAI, cita as competências de cada Conselho Regional, sendo elas:

- a) votar, em verbas globais, o orçamento do Departamento Regional, e submetê-lo ao poder competente;
- b) autorizar as transferências e as suplementações de dotações solicitadas pelo diretor do Departamento Regional, encaminhando o assunto à aprovação da autoridade competente quando as alterações excederem de 25% (vinte e cinco por cento) de cada verba;
- c) apreciar periodicamente a execução orçamentária na região;
- d) examinar anualmente o inventário de bens a cargo da administração regional;
- e) deliberar sobre a prestação de contas anual do Departamento Regional, a qual deverá ser previamente submetida ao exame de uma Comissão de Contas a que se referem os artigos 35 e 36;
- f) resolver sobre os contratos de construção de escolas na região;
- g) autorizar a compra, ou o recebimento por doação, de bens imóveis;
- h) dar parecer sobre a alienação ou gravame de bens imóveis e encaminhá-la à decisão do Conselho Nacional;

- i)** autorizar a alienação de bens móveis patrimoniais que estejam sob a responsabilidade da administração regional;
- j)** deliberar sobre o relatório anual do Departamento Regional, remetendo uma via dele ao Departamento Nacional, em tempo útil, para o preparo do relatório anual deste órgão;
- k)** desempenhar as incumbências que lhe forem delegadas pelo Conselho Nacional;
- l)** mediante proposta do Diretor do Departamento Regional, deliberar sobre os quadros do pessoal, fixar os padrões de vencimentos, determinar o critério e a época das promoções, bem como examinar quaisquer reajustamentos de salários;
- m)** fixar a remuneração do diretor do Departamento Regional dentro dos níveis estabelecidos pelo presidente do Conselho Nacional;
- n)** autorizar o Departamento Regional a aplicar as penas previstas na legislação vigente aos empregadores que não cumprirem os dispositivos legais, regulamentares e regimentais relativos ao SENAI;
- o)** estabelecer as normas internas do seu funcionamento;
- p)** estabelecer a cédula de presença dos conselheiros, não podendo esta exceder, mensalmente, o valor do salário mínimo mensal da região;
- q)** autorizar a concessão de contribuições à federação de industriais de sua base territorial até o limite de um por cento da receita regional.

O Regimento do SENAI, conforme Art. 39, informa que: “ Cada Departamento Regional será dirigido por um diretor nomeado, mediante entendimento com o presidente do Conselho Regional, pelo presidente do Conselho Nacional e por este demissível “ad-nutum”, devendo a escolha recair em pessoa que, além de ter formação universitária, possua conhecimentos especializados de ensino industrial, com experiência no magistério ou na administração dessa modalidade de ensino.

Parágrafo único. O Diretor Regional será substituído, nos seus impedimentos, por quem for designado pelo presidente do Conselho Regional, dentro do quadro de serventuários do Departamento Regional”.

Conforme determina o Regimento, no Art. 409, compete ao Departamento Regional:

- a)** submeter ao Conselho Regional o plano para a realização da aprendizagem na região;
- b)** estabelecer, mediante aprovação do Conselho Regional, a localização e os planos de instalação de escolas, cursos de aprendizagem e cursos extraordinários para operários maiores de 18 anos;
- c)** cooperar, com as empresas contribuintes, na realização da aprendizagem e treinamento de mão-de-obra no próprio emprego, elaborando planos e programas;
- d)** complementar, quando conveniente, o treinamento de pessoal realizado nas empresas contribuintes;

- e)** elaborar programas, séries metódicas, livros e material didático, sempre que possível em colaboração com o Departamento Nacional;
- f)** cuidar do aperfeiçoamento do seu pessoal docente, técnico e administrativo, articulando-se, para isso, com o Departamento Nacional;
- g)** verificar o rendimento escolar dos diversos cursos e adotar medidas para o seu aprimoramento, de maneira a assegurar a eficiência do ensino ministrado nas escolas do SENAI, na região;
- h)** fazer realizar as provas de habilitação para a concessão de certificados de aprendizagem e de cartas de ofícios;
- i)** expedir certificados de aproveitamento, certificados de aprendizagem e cartas de ofícios;
- j)** elaborar a proposta orçamentária, em verbas globais, e preparar a prestação de contas anual do Departamento Regional;
- k)** manter em dia e em ordem a escrituração contábil, adotando o plano de contas aprovado pelo Conselho Nacional;
- l)** aplicar as penas previstas na legislação vigente aos empregadores que não cumprirem os dispositivos legais, regulamentares e regimentais relativos ao SENAI, obedecido o disposto na letra “n” do art. 34;
- m)** elaborar o relatório anual das atividades do Departamento Regional;

Dentre as competências do Diretor Regional, abaixo estão listadas algumas conforme o Art. 41 do regimento:

- a)** fazer cumprir, sob sua responsabilidade funcional, todas as resoluções emanadas do Conselho Regional e encaminhadas pelo seu presidente;
- b)** organizar, superintender e fiscalizar, direta ou indiretamente, todos os serviços do Departamento Regional, expedindo ordens, instruções de serviço e portarias e praticando todos os atos necessários ao pleno exercício de suas funções;
- c)** apresentar ao Conselho Regional as propostas orçamentárias e as prestações de contas anuais do Departamento Regional, encaminhando-as, posteriormente, ao órgão competente;
- d)** apresentar, anualmente, ao Conselho Regional, o relatório das atividades do Departamento Regional;
- e)** organizar e submeter, ao Conselho Regional, o quadro de pessoal do Departamento Regional, dentro dos limites orçamentários;
- f)** admitir, promover e demitir os serventuários do Departamento Regional, mediante aprovação do presidente do Conselho Regional;

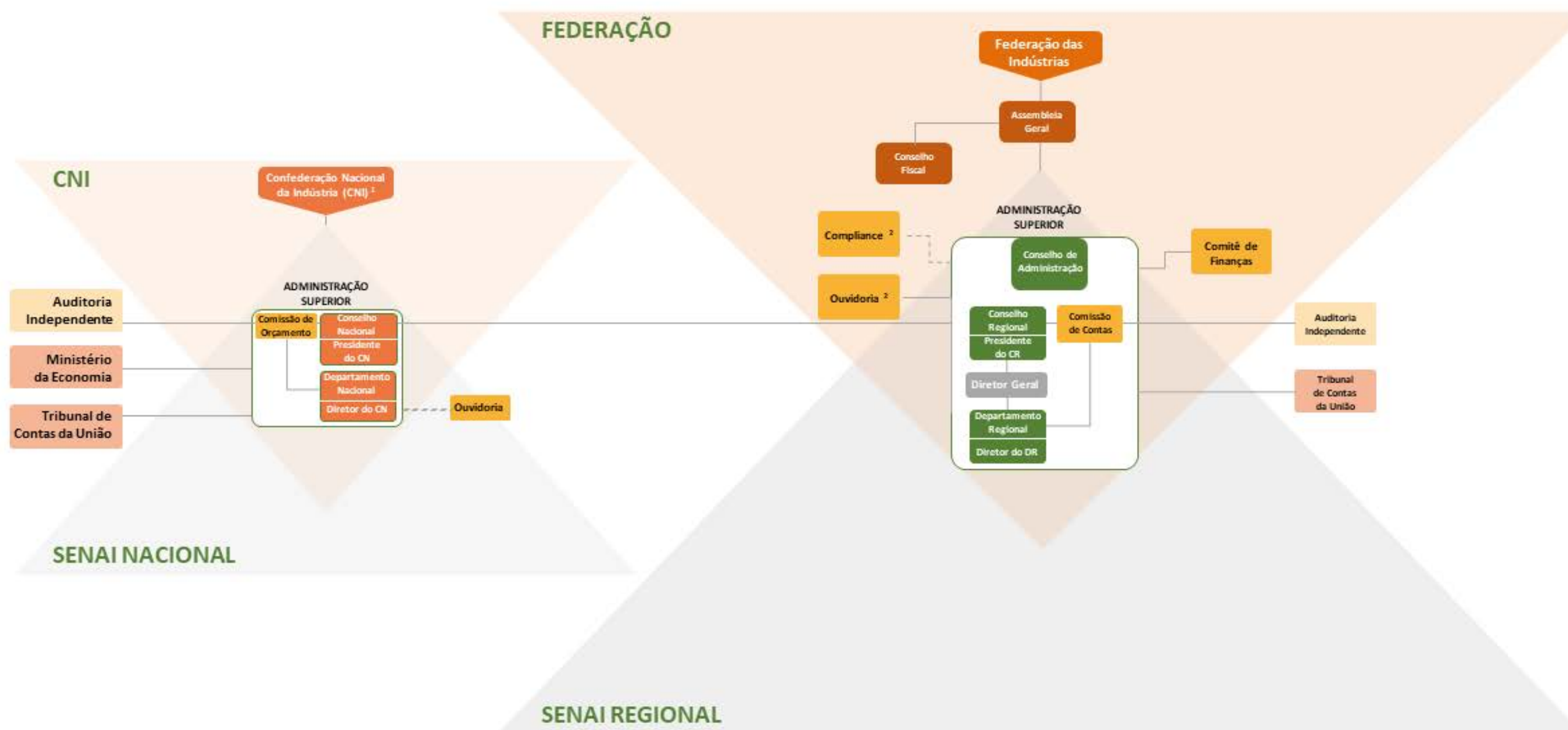
Adicionalmente a essas estruturas, o SENAI ES conta com um Comitê de Ética. O Comitê de Ética tem caráter consultivo e orientativo, podendo propor recomendações e/ou penalidades de acordo com a gravidade das infrações previstas nos documentos regulamentadores internos e externos, apresentando-as como recomendação de conduta à instância decisória no nível adequado.

Dentre as atribuições mais relevantes, cabe ao Comitê de Ética:

- ▶ Sanar dúvidas e analisar situações e questionamentos éticos não previstos neste Código;
- ▶ Propor políticas de aprimoramento das condutas éticas e de divulgação e disseminação do Código, realizando alterações ou revisões do mesmo quando necessário;
- ▶ Propor ações voltadas para o fortalecimento e o desenvolvimento da consciência e da conduta ética;
- ▶ Constituir e convocar grupos de trabalho, quando necessário, para subsidiarem as atividades e decisões do Comitê, que encaminhará sua análise à instância de decisão;
- ▶ Analisar sugestões, reclamações e denúncias sobre condutas antiéticas.

# DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

## SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI Departamento Regional - UF



### PARTES INTERESSADAS



### LEGENDA

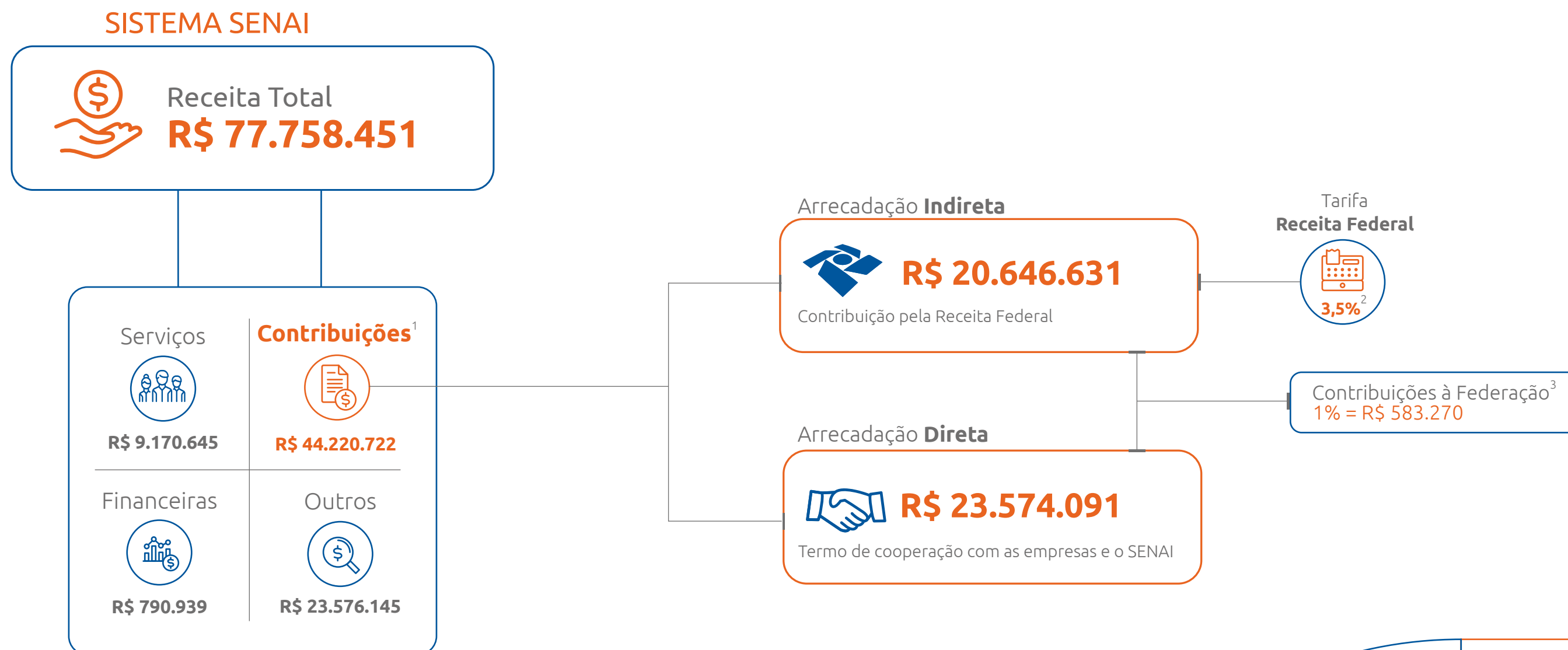
- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- Vinculação Indireta

<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho fiscal, vinculação da Ouvidoria e da Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa.

<sup>2</sup> A vinculação da Ouvidoria e da Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa.

# FONTE DOS RECURSOS

Contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento.



Fonte: Gerência de Planejamento.

<sup>1</sup> Contribuições sobre a folha de pagamento: 1,0% = R\$ 44,2 mi.

<sup>2</sup> Este mesmo percentual é retido pelas empresas.

<sup>3</sup> Repasse para as Federações, conforme Artigo 34, alínea "q" do Regimento do SENAI.

**Nossa Missão:** Promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Capixaba.

# MODELO DE NEGÓCIO

**Nossa Visão:** Consolidar-se como líder em educação profissional, reconhecido em educação tecnológica e indutor da inovação e de transferência de tecnologias para a Indústria Capixaba, atuando com padrão internacional de excelência.

**Nosso Propósito:** Transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo.

## NOSSOS RECURSOS

**R\$ 77.758.451**  
em receita total

**10**  
Centros de Formação Profissional



**14**  
unidades móveis



**1**  
Institutos SENAI de Tecnologia



**1**  
Laboratório de Inovação Industrial



**400**  
funcionários



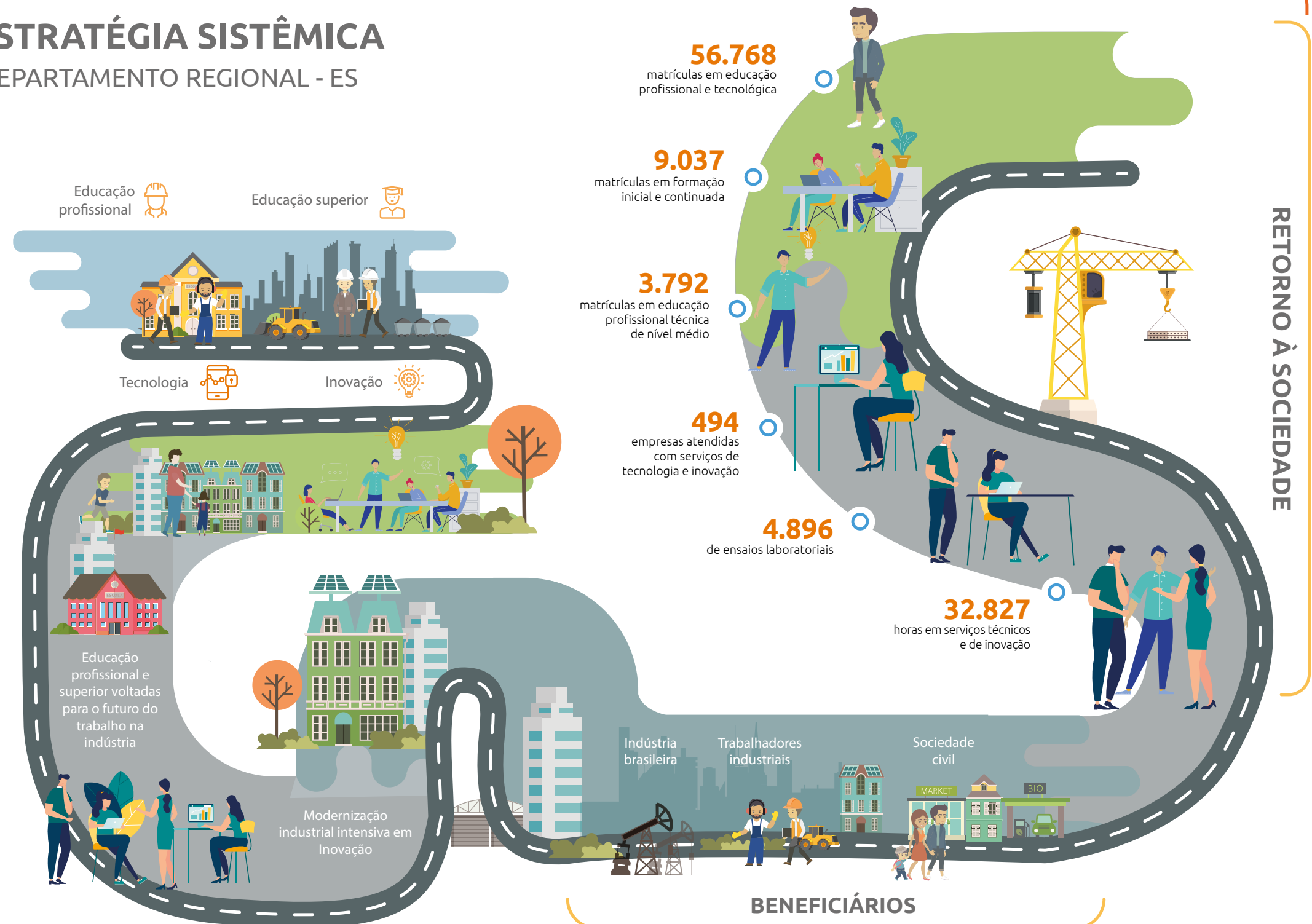
**57**  
municípios atendidos



## ESTRATÉGIA SISTÊMICA DEPARTAMENTO REGIONAL - ES

PRODUTOS E SERVIÇOS

ENTREGA DE VALOR



## Objetivos Institucionais:

I - Oferecer, em escolas instaladas e mantidas pela instituição, ou sob forma de cooperação, a educação profissional e tecnológica, incluída a aprendizagem industrial básica ou técnica a que estão obrigadas as empresas de categorias econômicas sob sua jurisdição;

II - Proporcionar aos trabalhadores a oportunidade de completar a formação profissional parcialmente adquirida no local de trabalho;

III - Assistir aos empregadores no desenvolvimento de recursos humanos e na aprendizagem na empresa.

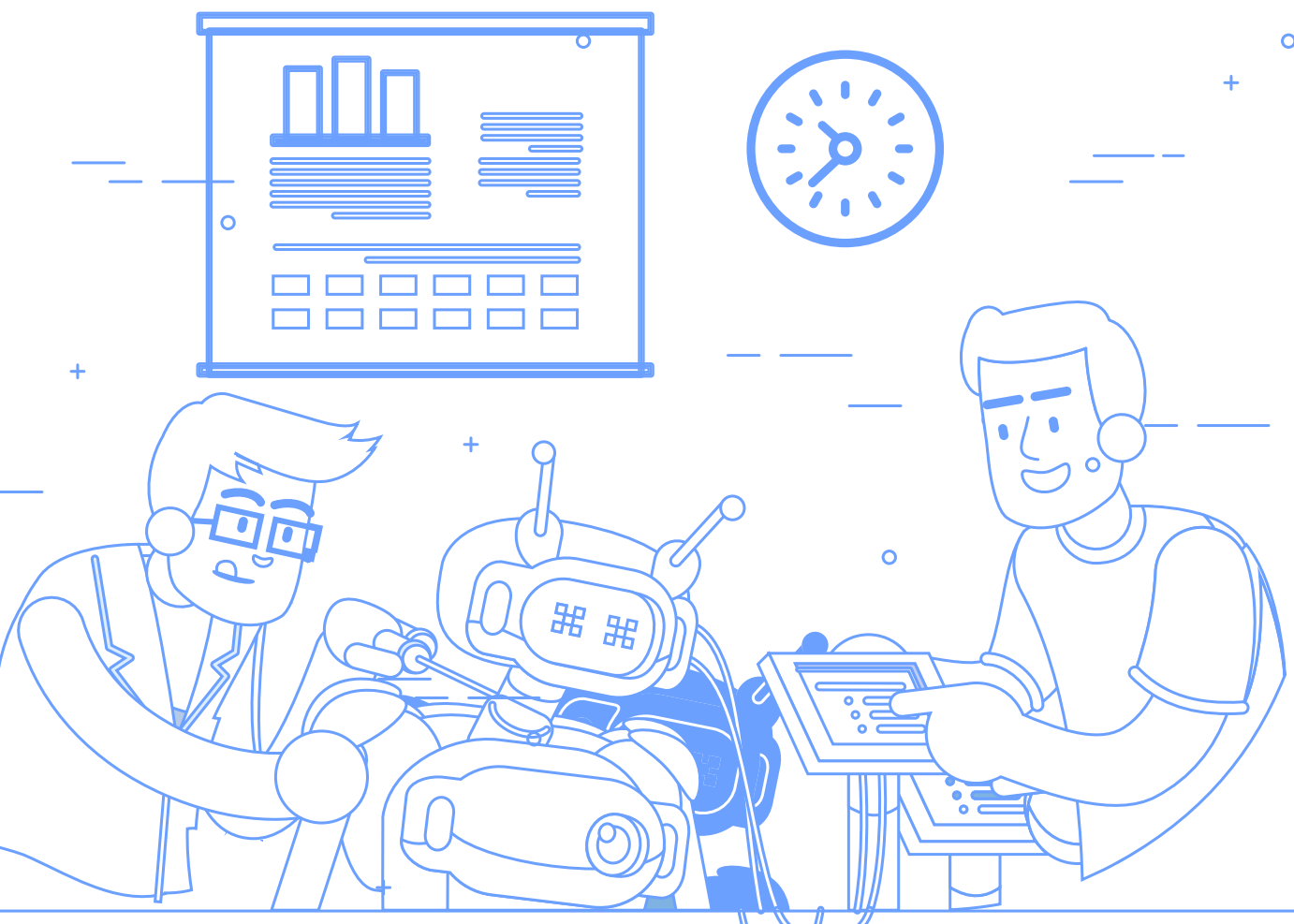
# PRODUTOS E SERVIÇOS



## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O SENAI ES atua na formação de profissionais para o mercado de trabalho, impulsiona a formação superior orientada à inovação industrial, qualifica e requalifica as competências dos trabalhadores da indústria. Além dos cursos de iniciação, qualificação e aperfeiçoamentos profissionais o portfólio da instituição também conta com cursos técnicos em diversas áreas tecnológicas, bem como um pós-técnico em produtividade. Destacam-se ainda os cursos de curta duração voltados ao desenvolvimento de tecnologias habilitadoras e fortalecimento dos conceitos da Indústria 4.0, como Internet das Coisas (IoT), Lean Manufacturing, Big Data. O SENAI também atua na prestação de serviços para a indústria com mapeamento de competências, trilhas de formação por áreas tecnológicas, elevando o nível de competências dos trabalhadores através também das ações integradas com SESI, como no reforço escolar.

O SENAI oferece o que há de mais avançado: instrutores especializados, laboratórios modernos, metodologia de educação profissional com estratégias desafiadoras, desenvolvimento de capacidades, sala de aula invertida, aulas presenciais e on-line, projetos integradores, fundamentação teórica e a prática fundamentais para o processo de aprendizagem significativa.





## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

SENAI ES tem como missão apoiar o desenvolvimento, a tecnologia e a inovação na indústria como uma estratégia para que ela cresça e seja um instrumento de melhoria da vida das pessoas, dos negócios e do nosso Estado como um todo. Para inovar é preciso conhecimento, método, recursos e um bom ambiente.

### Os serviços oferecidos em tecnologia e inovação são:

- ▶ Consultoria Tecnológica: os trabalhos de diagnóstico e assessoria técnica para solução de problemas das indústrias são a nossa principal linha de atuação. Os atendimentos são customizados conforme a demanda das empresas, com foco na melhoria de processos de produção e também para adequação à legislação, às normas e aos regulamentos técnicos que regem as atividades dos diferentes setores de produção.
- ▶ Serviços Técnicos Especializados: concentram as atividades relacionadas à realização de serviços padronizados de natureza técnica voltada à implantação e melhoria de processos produtivos e melhoramento de produtos, entre os quais aqueles relacionados à fabricação de peças e manutenção de máquinas e equipamentos, como por exemplo: Digitalização e Graduação de Moldes; Encaixe e Plotagem de Risco Marcador; Cortes Especiais em Chapas.
- ▶ Metrologia: os serviços de metrologia contemplam testes e análises para verificação do desempenho e da qualidade de produtos e processos. Além disso atuamos também como agente de conexão entre empresas e a rede nacional de laboratórios para ensaios e calibrações.
- ▶ Inovação: para a temática de inovação atuamos fortemente como conector das industriais às novas tecnologias e soluções e ao ecossistema de inovação local, além de oferecermos serviços de consultoria e mentoria para projetos de desenvolvimento de novos produtos e processos.

# CAPITAIS DE NEGÓCIO

## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O SENAI tem uma história única de pioneirismo, desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e processos tecnológicos para a melhoria da produtividade da indústria. Ao longo de 68 anos de trabalho e experiência, desenvolvemos diferenciais estratégicos que se convertem em ativos valiosos, escassos e de difícil replicação. Esta é a base da nossa capacidade de gerar soluções para empresas de todos os portes e dos mais diversos segmentos industriais, bem como formar e capacitar trabalhadores em todos os níveis de operação, serviço e gestão. Esses ativos também nos incentivam a cooperar nas agendas de desenvolvimentos industrial do país.

Sendo referência em educação profissional, o SENAI ES tem metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática. Com alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com alta e rápida empregabilidade e retornos salariais maiores que em outras redes. Além de ser pioneiro na articulação de Educação Básica com Educação Profissional, com a metodologia precursora de integração das duas áreas, com itinerários formativos.

Sobre a tecnologia e inovação, temos o hub de inovação para viabilizar conexões e parcerias onde o SENAI ES conta com a estrutura do Centro de Inovação Industrial – Findeslab, que apoia as empresas e os empreendedores em todo o processo de inovação: desde os desafios até às soluções. Atuando fortemente com a metodologia de inovação aberta, conectando grandes empresas e empreendedores e apoiando projetos de desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria.

Atuando de forma integrada com o ecossistema de inovação local, a área de tecnologia e inovação do SENAI ES possui forte interação junto ao ecossistema de inovação capixaba. Apoiamos várias iniciativas de grandes empresas e também de órgãos estaduais com iniciativas de promoção à inovação. Alguns exemplos são: INO.VC (Iniciativa Privada); Edital FAPES (Governo); e MCI – Mobilização Capixaba pela Inovação (Empresas, Governo e Academia).

Referência nacional na estruturação de metodologia para Brasil Mais Produtivo, o Instituto de Tecnologia em Eficiência Operacional foi protagonista no desenvolvimento da metodologia adotada pelo Departamento Nacional para os atendimentos do Brasil Mais Produtivo, programa do governo federal que visa aprimorar as capacidades gerenciais e digitais das empresas brasileiras, promovendo melhorias rápidas a baixo custo para os empresários e que garantam resultados consistentes no aumento da produtividade e da competitividade.

Sobre as ferramentas de atendimento gameficadas, o SENAI ES tem se despontado como um grande desenvolvedor de ferramentas gameficadas para aplicação de consultorias e até mesmo para a área de educação. Em parceria com o Departamento Nacional desenvolveu o Lean Game Digital, que é um aprimoramento do jogo Lean Game de tabuleiro adotado nas consultorias de Lean Manufacturing. E numa atuação conjunta com o SESI-ES desenvolveu o Lean Game Educacional, um game educacional

para ensino da cultura de Lean Manufacturing e reforço dos conteúdos das disciplinas ministradas no ensino fundamental da Rede Sesi de Educação.

## ATUAÇÃO EM REDE

O SENAI ES, com a Educação Profissional atua na Rede de Gestores de Escolas do SENAI, onde há o compartilhamento de informações, acompanhamento de indicadores nacionais de qualidade e produção, disseminação de boas práticas de escolas do SENAI. Essa ação é importante no alinhamento das ações locais com as diretrizes do Departamento Nacional e demais Departamentos Regionais.

Com tecnologia e inovação, o SENAI ES atua em rede com os projetos de inovação oriundos do Edital de Inovação para a Indústria. Além disso temos também parcerias com outros DR's para desenvolvimento de novas metodologias e atendimentos ao Departamento Nacional.

A Mentoria Digital é uma parceria com os DR's de Minas Gerais, Pernambuco e Santa Catarina para desenvolvimento de uma metodologia que atendesse ao Programa Brasil Mais produtivo fazendo uso da Plataforma MINA. O SENAI ES atuou na coordenação das ações junto aos demais DR's durante o processo de desenvolvimento e aplicação de pilotos englobando as fases de desenvolvimento da metodologia, preparação do kit padrão para os atendimentos, treinamento de consultores e coaching para acompanhamento dos pilotos executados em outros estados.

O projeto Processos Industriais 4.0, tem por objetivo a criação de um modelo matemático preditivo e prescritivo que prescreve mudanças no processo a partir de variação de parâmetros pré-estabelecidos, para este projeto também contamos com a parceria do SENAI PR.

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS

O SENAI ES, com a educação profissional, atua com parcerias para atualização dos instrutores e apresentação de novas tecnologias em suas unidades, com empresas como Amanco nos cursos de instalador hidráulico, FIAT para os cursos voltados à mecânica automotiva, Cisco na academia de cyber segurança, projeto piloto desenvolvido no ES, entre outros eventuais parceiros.

Falando em tecnologia e inovação, a parceiras com a FAPES -Fundação de Amparo a Pesquisa e Inovação do Espírito Santo é um importante parceiro estratégico, por meio do financiamento de bolsas tecnológicas para pesquisadores atuarem no hub assim como nos projetos de inovação apoiados pelo Programa de Empreendedorismo Industrial.

A Darwin Startups, uma das maiores aceleradora dos startups do Brasil, é parceira do SENAI ES na execução do Programa de Empreendedorismo Industrial, atuando na capacitação e avaliação do perfil dos empreendedores envolvidos no programa.

Já a Academia, com a UVV - Universidade de Vila Velha, a FAESA - Faculdade Espírito Santense de Administração, a UFES - Universidade Federal do Espírito Santo e o IFES - Instituto Federal do Espírito Santo, vêm atuando fortemente como promotores das iniciativas do SENAI ES na área de inovação e fomentando a captação de talentos para inovação.

A TecVitória, é uma comunidade de apoio e colaboração para o desenvolvimento de empresas incubadas e do empreendedorismo de base tecnológica no Espírito Santo, possui um papel importante no ecossistema de inovação capixaba e também tem sido um forte apoiador das iniciativas para a área de tecnologia e inovação, fornecendo suporte para as startups e empreendedores em fase de estruturação do seu negócio e que propõem soluções aos desafios das grandes empresas.

## CAPITAL INTELECTUAL

### PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

A busca pela excelência em educação profissional é constante no SENAI em todo o Brasil. O reconhecimento pelo trabalho realizado é evidenciado conforme segue:

#### ○ 1º LUGAR NO RECALL DE MARCAS

O SENAI ES foi 1º lugar no segmento curso técnico profissionalizante na 28ª edição do Recall de Marcas Rede Gazeta/ES, com 11,25% da preferência dos entrevistados. A instituição é a mais lembrada pelos capixabas quando o assunto é Educação Profissional.

#### ○ GRAND PRIX SENAI DE INOVAÇÃO - MUNDO SENAI 2020

Soluções inovadoras para desafios reais da indústria. Esse é o desafio no Grand Prix (GP) Senai de Inovação: uma maratona de inovação aberta que conecta empresas, empreendedores, startups, alunos do Senai e a sociedade.

Essa maratona, na qual equipes multidisciplinares, formadas por alunos do SENAI, denominadas de escuderias, criam, desenvolvem e prototipam em complexidade atenuada soluções inovadoras em tempo real durante o evento.

No âmbito da Educação Profissional, o GP demonstra ao público em geral uma das ações desenvolvidas pelo SENAI voltada à formação dos futuros profissionais demandados pela indústria e sociedade. Utilizando conceitos sobre como aprender na prática por meio da utilização de Espaços Makers (SENAI Labs), estímulo à cultura da inovação, empreendedorismo e fortalecimento não somente da metodologia de formação profissional como também do desenvolvimento de Soft Skills e o aprimoramento das competências técnicas alinhadas às demandas apontadas pela Indústria nacional.

O vencedor do GP de cada Unidade de Ensino (Etapa Escolar) do Senai ES participante disputa a Etapa Regional durante o Mundo Senai. Serão premiados os 03 (três) alunos da escuderia eleita no VOTO POPULAR como a melhor ideia. O prêmio será um smartphone para cada aluno integrante da escuderia.

Os critérios de desempate na Etapa Regional serão os mesmos adotados na Etapa Escolar, conforme foram avaliados nessa fase.

Mais detalhes sobre esse GP, acesse: <http://plataforma.sagainovacao.senai.br/plataforma/desafio/586>

## PLATAFORMAS

O investimento do SENAI em plataformas tem o intuito de fortalecer a gestão, contribuir para a qualidade e padronização dos serviços prestados. Sendo as principais:

### ○ SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Para atender a educação profissional e tecnológica no SENAI, gerencia e padroniza os processos pedagógicos, corroborando assim, para um maior controle das informações, integridade e a confiabilidade dos dados.

### ○ MUNDO SENAI ([WWW.MUNDOSENAI.COM.BR](http://WWW.MUNDOSENAI.COM.BR))

O SENAI ES disponibiliza para utilização a plataforma MUNDO SENAI. Por intermédio dela, o visitante pode receber orientação profissional, se candidatar a vagas de emprego e ter informações sobre os cursos ofertados local e nacionalmente. Todo o controle e monitoramento dos cursos ofertados no ES é realizado através do Sistema de Gestão Escolar (SGE), e para a execução dos cursos online no ES é utilizada a plataforma LMS (Learning Management System).

### ○ SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

Utilizada para oferta de cursos de Normas Regulamentadoras, com a Solução de EAD. A plataforma possibilita ainda a formatação de outras consultorias e treinamentos conforme demanda da indústria.

### ○ SISTEMA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acessibilidade em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

### ○ PROGRAMA SENAI 4.0

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos gratuitos. O Programa SENAI 4.0 foi criado para levar a indústria 4.0 às empresas industriais brasileiras de todos os portes e em todo o país. Oferta um portfólio de serviços alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade por meio de ferramentas e tecnologias da indústria 4.0, que incluem desde serviços educacionais em 4.0, programas de consultoria em ferramentas 4.0 para pequenas e médias empresas, até projetos de alta complexidade em inovação 4.0. Um bom começo é realizar o autodiagnóstico do grau de maturidade de empresa na Indústria 4.0 utilizando ferramenta gratuita disponível no [senai40.com.br](http://senai40.com.br) – um serviço objetivo e de fácil execução.

## METODOLOGIAS

O SENAI desenvolve metodologias visando fortalecer a gestão, contribuir para a qualidade e padronização dos serviços prestados, que é fundamentado para as melhores práticas de mercado. Sendo as principais:

### METODOLOGIA SENAI DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O SENAI ES utiliza como modelo de ensino a Metodologia SENAI de Educação Profissional, tendo como foco o aprender fazendo, através da mobilização de habilidades, atitudes e conhecimento do aluno. Neste modelo, o instrutor é o mediador do ensino e o aluno é o protagonista do processo de aprendizagem. O SENAI ES também implementa em seus espaços educacionais, com foco nos laboratórios e oficinas, a Metodologia Lean como forma de diminuir os desperdícios e aumentar o tempo de aprendizagem no processo de ensino.



Competências gerais e específicas para uma ocupação, ou seja, as atividades que devem ser realizadas para o bom desempenho de uma profissão



Tradução da demanda do mercado para uma linguagem educacional, levando os cursos a estarem alinhados com a necessidade da indústria



Orientações para que os professores integrem teoria e prática, desenvolvendo a aprendizagem a partir da solução de desafios da sociedade e da indústria

### REALIDADE AUMENTADA

Aplicativo que utiliza realidade aumentada como forma de interação entre os alunos e os livros do Programa Nacional de Educação a Distância (PNEAD).

### SENAI APP

Aplicativo de compartilhamento de informações e desafios entre uma mesma turma.

### LEGO ROBÓTICA

Ferramenta para desenvolvimento do raciocínio lógico e programação aplicada à realidade industrial.

### SALA DE AULA INVERTIDA

Metodologia de convergência das ferramentas educacionais, promovendo aulas mais interativas.

## ○ INDÚSTRIA 4.0

Desenvolvimento de atividades para união entre máquinas inteligentes, análise computacional e trabalho colaborativo, promovendo aulas multidisciplinares com convergência de tecnologias.

## ○ SIMULADOR DE SOLDA

Ferramenta que auxilia o desenvolvimento das habilidades de controle antes do processo real de soldagem.

## ○ SOCRATIVE, KAHOOT E PLICKERS

Ferramentas de interatividade dos conhecimentos com a turma através da elaboração de perguntas e respostas relativas às unidades curriculares.

## ○ DESIGN THINKING

Criação de soluções por meio de resolução de desafios, que permite aprender de forma colaborativa

## ○ LEAN GAME DIGITAL

O Lean Game Digital, apresenta-se como uma evolução do Lean Game de tabuleiro, onde por meio de um jogo on-line é possível aplicar os conceitos de Lean Manufacturing através da representação de forma simplificada de um processo de fabricação com suas dificuldades e oportunidades e melhoria. A metodologia é baseada em sistema de aprendizagem por meio de jogos que facilitam a absorção do conteúdo e o aperfeiçoamento de habilidades em ambiente lúdico.

## ○ MENTORIA LEAN E MENTORIA DIGITAL

A Mentoria Lean surgiu como um programa de mentoria para aplicação das ferramentas de manufatura enxuta e conectividade, com o foco na redução de desperdícios e aumento da produtividade das empresas. Aliado a isso o método inclui capacitações para colaboradores das empresas com a finalidade de implementar a cultura lean nos processos internos. Com sua evolução o método também passou a englobar a implantação de sensores e sistemas para extrair e gerar inteligência de dados da linha de produção (Mentoria Digital).

## ○ INOVAÇÃO ABERTA

Dentro das ações promovidas pelo hub de inovação, atuamos com a metodologia de inovação aberta, por meio do Programa de Empreendedorismo Industrial, onde grandes empresas expõem suas dores em forma de desafios para o ecossistema de inovação, e startups de base tecnológica tem a oportunidade de propor soluções e receber apoio em seu desenvolvimento e posicionamento estratégico no mercado.

# CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor representa, em uma visão transversal e em nível gerencial, como estão organizados os macroprocessos do SENAI ES a fim de que seja cumprida a sua missão e alcançados os valores propostos a clientes e demais partes interessadas.

## Processos de governança

Definição de diretrizes para o negócio em consonância com as diretrizes do Departamento Nacional;

Governança de programas e produtos estaduais;

Articulação e fortalecimento institucional para desenvolvimento do negócio.

## Proposta de valor

Aumento da produtividade da indústria

Soluções de educação profissional e tecnológica de referência para o mundo do trabalho

Soluções estaduais de excelência para o mercado e para o mundo do trabalho

Criando o trabalho do futuro e educando pelo futuro do trabalho

Promoção da inovação tecnológica para o setor industrial



### Processos Finalísticos

Promover a educação profissional e tecnológica, contribuindo para elevar a competitividade da indústria. Com excelência na educação, inovando e desenvolvendo a prática pedagógica, para formar cidadãos qualificados para ingressar no mercado de trabalho, através da:

**Educação Profissional articulada com o Ensino Médio**  
**Aprendizagem Básica e Técnica**  
**Cursos Técnicos de Nível Médio**  
**Qualificação**  
**Aperfeiçoamento**  
**Iniciação Profissional**

Promover a tecnológica, inovação e a transferência de tecnologias industriais, podem contribuir para o aumento da eficiência, produtividade, segurança, sustentabilidade e competitividade em sua empresa. Para tanto os Serviços de Tecnologia e Inovação - STI, poderão contribuir para o aumento da eficiência, produtividade, segurança, sustentabilidade e competitividade em sua empresa, através de:

**Consultoria em Tecnologia**  
**Inovação**  
**Serviços Técnicos Especializados**  
**Serviços Metrológicos**

## Processos de Suporte ao Negócio

Desenvolvimento de soluções integradas de gestão e fortalecimento da atuação sistêmica

Desenvolvimento de perspectivas, projeções, estudos e pesquisas para desenvolvimento industrial

Geração de negócios e fortalecimento no mercado

Gerenciamento do portfólio com entrega de produtos e serviço para a indústria

Formulação, monitoramento e avaliação da execução estratégica

Estruturação, gerenciamento e avaliações de projetos

## Processos de Apoio

Gestão financeira  
Gestão patrimonial e contábil  
Gestão de suprimentos  
Engenharia e infraestrutura  
Gestão de tecnologia da informação

Gestão jurídica  
Gestão de compliance  
Gestão de pessoas  
Gestão orçamentária e de produção

- ▶ Processos finalísticos – diretamente ligados à entrega de valor aos clientes, envolvem processos fundamentais para o cumprimento da finalidade da instituição.
- ▶ Processos de governança – visam a definição e implementação das diretrizes de negócio em articulação com os Departamentos Regionais.
- ▶ Processos de suporte ao negócio e apoio – auxiliam a execução do negócio.

A cadeia de valor é relevante fonte para, entre outras ações: gerir as demandas, realizar diagnósticos para melhoria de processos, definição de prioridades, acompanhar indicadores e para tomada de decisões. Como qualquer outro instrumento, requer aprimoramento contínuo, com foco no fortalecimento da cultura de gestão orientada a resultados.



**RISCOS,  
OPORTUNIDADES  
E PERSPECTIVAS**

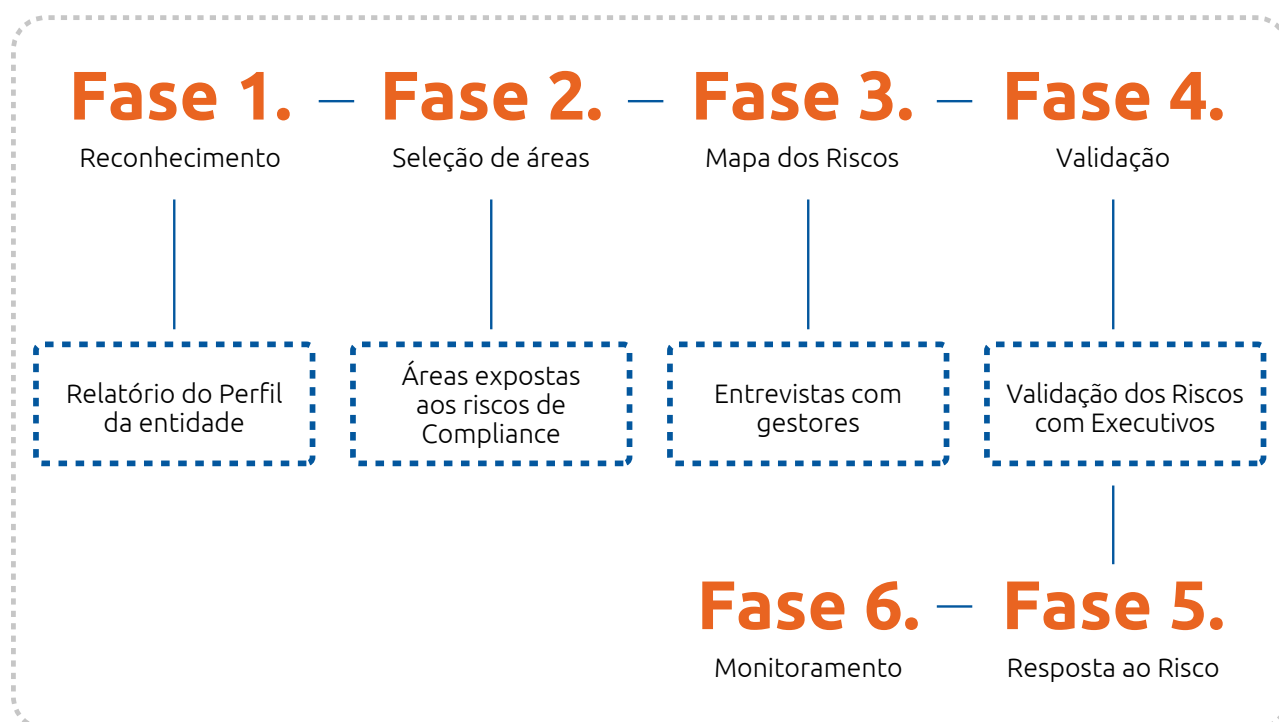
A Gestão de Riscos é um dos pilares de qualquer Programa de Compliance bem estruturado, e desde de 2018 foi implementado no SENAI ES, objetivando consolidar uma gestão transparente para apoiar as ações de modernização e fortalecimento do modelo de governança corporativa.

## MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O processo de mapeamento e gerenciamento dos riscos de Compliance faz parte da gestão corporativa e da tomada de decisão gerencial do SENAI ES. Em 2019, foram realizadas 06 fases da implantação da metodologia baseada nas diretrizes da ISO 31000:2018 e da ISO 19600:2014, e definida na Política de Gestão de Riscos – POL-010.

Na primeira fase foi elaborado um Relatório do Perfil da entidade, identificando os setores de negócio que atua, a estrutura organizacional, a hierarquia Interna, quais são os processos decisórios e principais competências de cada um, entre outras informações relacionadas. Após foram selecionadas as áreas expostas aos riscos de Compliance, onde por meio de entrevistas aos gestores foram mapeados os riscos e validados com seus respectivos executivos. Como ação mitigadora, as respostas aos riscos foram definidas e passaram a ser monitoradas.

Esse ciclo se repete anualmente, a partir da fase 3, onde são revisitados os mapas e avaliados os riscos residuais e inerentes.



O processo de gestão de riscos envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos, representado na figura a seguir:

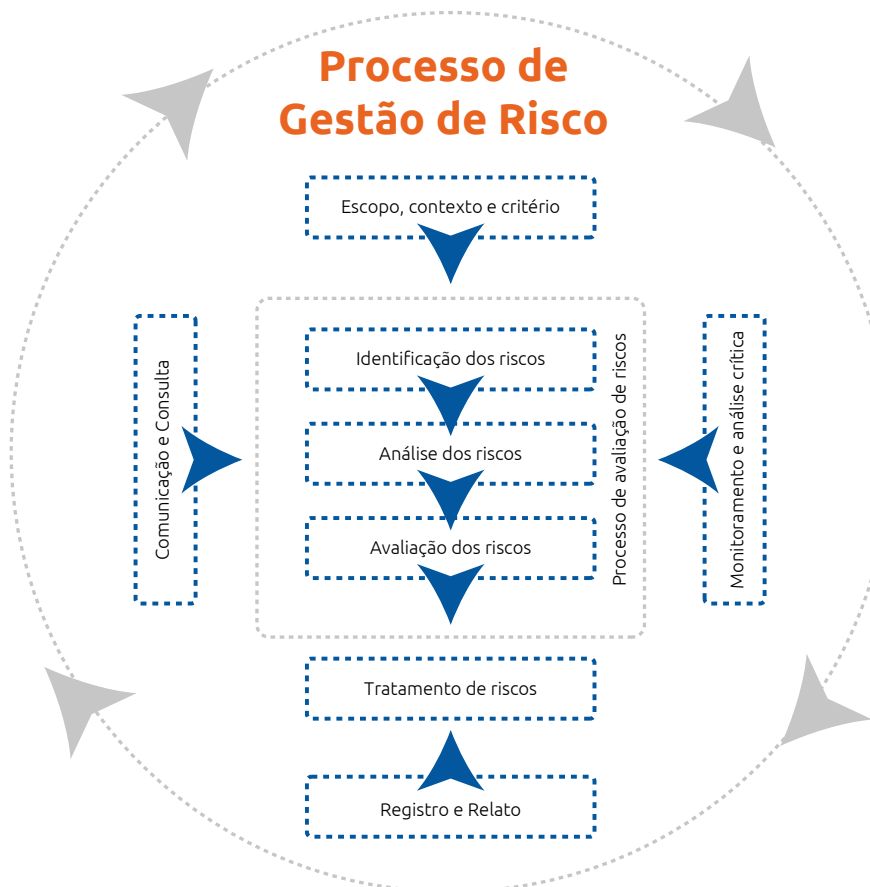


Figura I: Processo de Gestão de Riscos Corporativos (Fonte: ABNT:ISO 31000:2018)

Os eventos de riscos podem ser classificados em 5 níveis de acordo com a probabilidade e o impacto definidos na análise do risco que resulta em uma Matriz de Riscos, onde são priorizados os riscos:

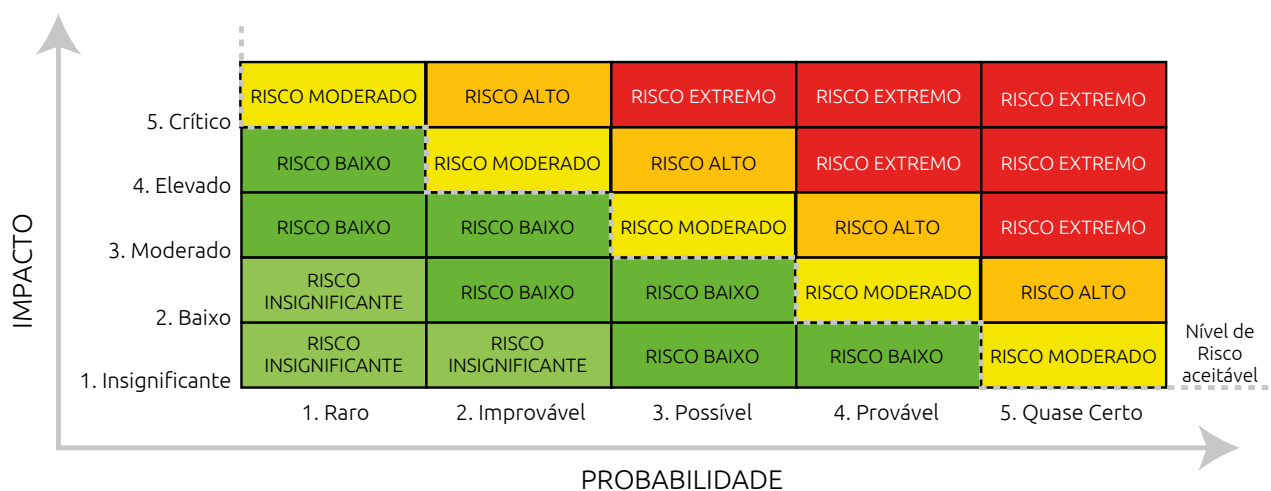


Figura II: Matriz de Riscos

Os riscos priorizados foram definidos por cada executivo em conjunto com os gestores das áreas. Este consenso é imprescindível para o sucesso da metodologia, pois impacta diretamente no tratamento dos riscos, que poderá envolver investimentos ou até mesmo descontinuidade de uma atividade.

O nível de risco aceitável, definido pelo SENAI ES são aqueles classificados como “insignificante” e “baixo”, devendo os riscos acima destes níveis serem providos de ações mitigadoras para o impacto/ou probabilidade, ou até mesmo, outros tratamentos pertinentes, quando não for possível reduzi-los.

# RISCOS MAPEADOS

Em 2020 foram tratados e monitorados os principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SENAI ES, os quais destacamos:

| Macroprocesso                 | Riscos Associados                                                                                                                                                                                                       | Origem            | Probabilidade de Ocorrência | Impacto  | Ações mitigatórias                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Educação                      | Falsificação de certificado escolar                                                                                                                                                                                     | Interna e Externa | Possível                    | Elevado  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implantar o Projeto Secretaria Acadêmica Digital, que permitirá a emissão dos certificados e diplomas através do sistema</li><li>• Implantar a assinatura digital (padrão ICP-Brasil) nos certificados.</li></ul>                  |
| Educação                      | Deficiência na manutenção preventiva e periódica nas máquinas e equipamentos utilizados nos cursos.                                                                                                                     | Interna           | Provável                    | Elevado  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Estabelecer um plano de manutenção preventiva e periódica dos equipamentos;</li><li>• Estabelecer a montagem de uma célula de manutenção.</li></ul>                                                                                |
| Educação                      | Não adequação ou deficiência na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados                                                                                                                                              | Interna           | Possível                    | Elevado  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Adequar as Entidades de acordo com os princípios da LGPD, contratando um especialista para estar à frente do projeto.</li></ul>                                                                                                    |
| Suprimentos e Serviços Gerais | Aquisições dispersas nas Unidades, levando a multiplicidade de esforços para realizar contratações semelhantes. Ausência de planejamento das demandas das contratações.                                                 | Interna           | Quase Certo                 | Moderado | <ul style="list-style-type: none"><li>• Auxiliar o planejamento de demandas através de análise de requisições com mesmos itens em diferentes unidades e analisar as aquisições via saldo de seguimento com itens repetitivos.</li></ul>                                    |
| Tecnologia da Informação      | A ausência de processos para realizar o gerenciamento de contratos dos serviços de TI pode levar a perda de prazos de renovação contratual, causando a suspensão do fornecimento de serviços e cancelamento de projetos | Interna           | Possível                    | Elevado  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementar processo para gerenciamento de contratos</li></ul>                                                                                                                                                                     |
| Estratégia e Projetos         | Uso inadequado de informação estratégica (manipulação e/ou divulgação de informação estratégica)                                                                                                                        | Interna           | Possível                    | Elevado  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Controlar acesso ao Sistema de Gestão e Projetos.</li><li>• Reforçar comunicação sobre uso criterioso da informação estratégica</li><li>• Zelar pela qualidade e periodicidade da informação divulgada no site da Findes</li></ul> |

# OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

As oportunidades de melhoria identificadas foram focadas em processos que demonstraram:

| Risco associado                                                                                                      | Oportunidade identificada                                                                                                   | Ações adotadas                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inadequação do termo de referência de contratação com relação a solução contratada                                   | Criar cartilha de contratações, com termo de referência modelo e check list para elaboração do termo e aplicar treinamento. | Criada cartilha de contratações, termo de referência modelo e check list modelo e disponibilizados na intranet e aplicado treinamento.<br><br>Foi criado um controle de checagem e validação do termo de referência. |
| Deficiência no processo de acompanhamento da execução das metas.                                                     | Desenvolvimento e publicação do Painel de Gestão, com relatórios em BI dos principais itens de interesse executivos         | Desenvolvimento e publicação do Painel de Gestão, com relatórios em BI dos principais itens de interesse executivos                                                                                                  |
| Deficiência na capacitação e treinamentos de novos colaboradores e de colaboradores já existentes devido a pandemia. | Utilizar as plataformas digitais para aplicar treinamentos.                                                                 | Utilização de plataformas digitais para aplicação de treinamentos.                                                                                                                                                   |

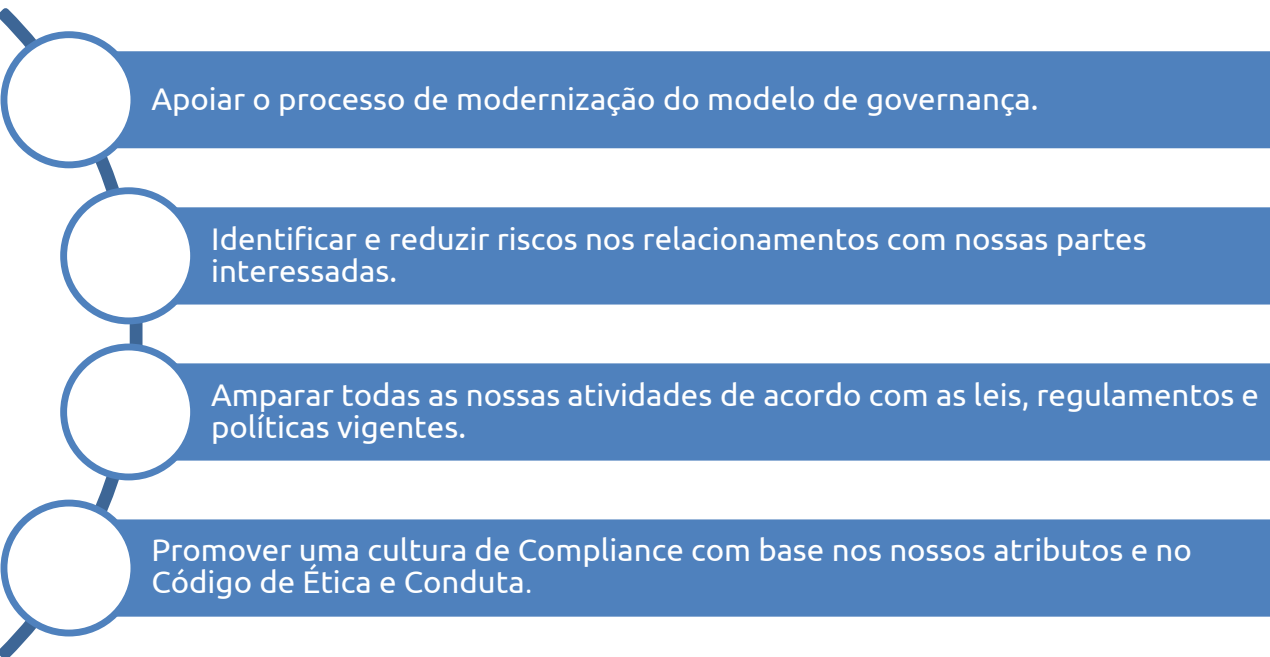
## PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

A implantação do Programa de Compliance foi estabelecido como meta ainda em 2017, pela direção da FINDES – Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo. No ano de 2018 iniciou-se efetivamente a implantação do Programa de Compliance, abrangendo todas entidades da FINDES (FINDES, CINDES, SESI, SENAI, IEL, IDEIES).

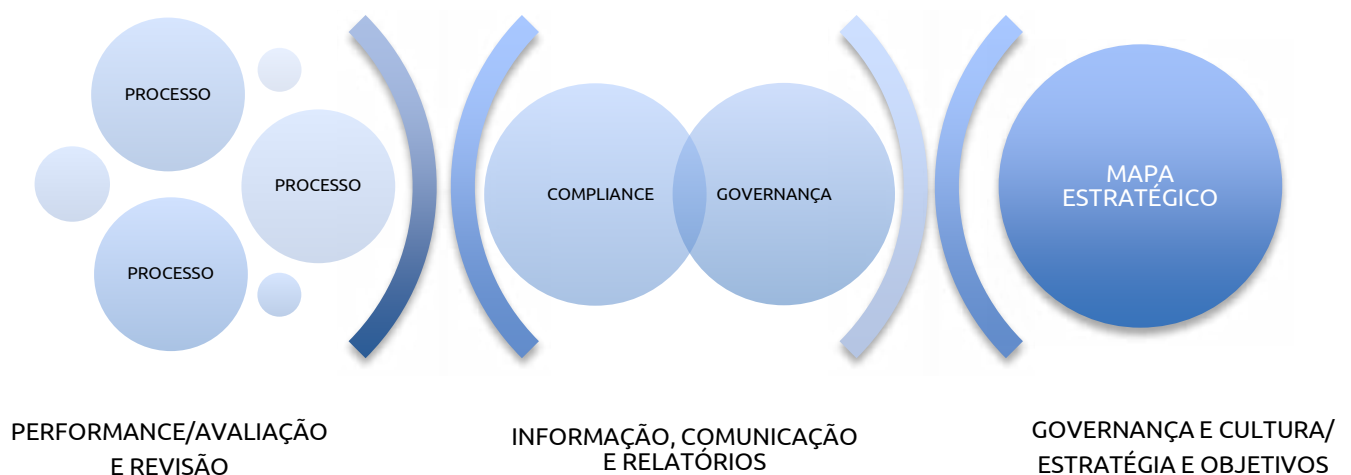
O Programa de Compliance busca consolidar uma gestão transparente, na qual todos são ouvidos e os processos de conduta e ética tornam-se mais claros. Ele reúne um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de controle, gestão de riscos, integridade, transparência, auditoria e ouvidoria, que interagem com outros processos e temas para apoiar as ações de modernização e fortalecimento do modelo de governança corporativa.

A principal responsabilidade é dar suporte necessário às unidades operacionais e às áreas de negócios para que elas atuem de acordo com as leis e regulamentos e, assim, possam realizar suas atividades de forma íntegra e ética.

Os principais objetivos do Programa de Compliance são:



A figura abaixo demonstra como o suporte da governança está alinhado ao programa de Compliance.



O Programa de Compliance do SENAI ES está baseado em 9 pilares devidamente estruturados.



Apesar de pouco tempo, o SENAI ES já colheu muitos frutos desde a implantação do Programa, e nossos colaboradores estão confiantes que é possível mudar a cultura organizacional, proporcionando um ambiente confiável, transparente e justo. Muito ainda temos de fazer, pois um programa como esse não termina ao final da sua implementação, ele continua sendo avaliado e melhorado constantemente, promovendo as mudanças de mindset necessárias para que a organização esteja protegida de possíveis desvios.

O grande desafio, no entanto, é fazer com que a sociedade e stakeholders percebam o valor agregado com o compliance. Que os colaboradores, fornecedores e terceirizados adotem uma postura ética dentro e fora da empresa, e que isso possa ser de fato, um incentivador para outras empresas.

## RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

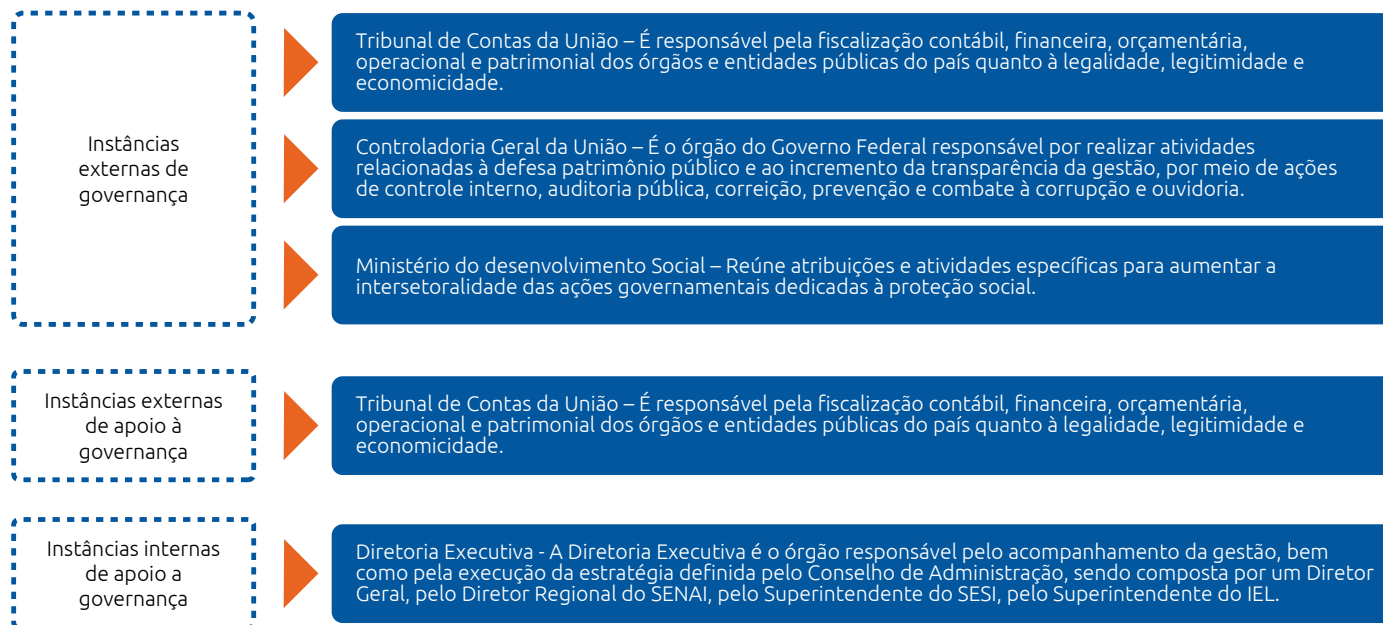
Não houveram deliberações dos órgãos de controle para o SENAI ES no ano de 2020, portanto não existem informações a serem relatadas neste item.



**GESTÃO,  
ESTRATÉGIA E  
DESEMPENHO**

# GOVERNANÇA

Da Estrutura de Governança.



Para o relacionamento com a sociedade, o SENAI ES disponibiliza canais de atendimento exclusivo para atendimento ao cidadão, por meio do SAC – Serviço de Atendimento do Cliente e por meio da Ouvidoria.

## OUVIDORIA

A ouvidoria tem o objetivo de mediar o diálogo entre o Sistema Indústria e seus clientes internos e externos para promover a solução de problemas relevantes, que não tenham sido resolvidos previamente pelo SAC. Além disso, é um canal de recebimento de sugestões, elogios, consultas e denúncias, gerando também relatórios relevantes para tomada de decisão da alta gestão. A Ouvidoria foi criada a partir do acórdão 699/2016 – TCU, e possui estrutura interna com um Ouvidor.

Os meios disponibilizados para Contatos com a Ouvidoria estão disponíveis no Portal da Transparência do SENAI (<http://transparencia.SENAI ES.org.br/Ouvidoria>) onde poderá ser feito diretamente no formulário disponível, ou, por meio dos canais abaixo:

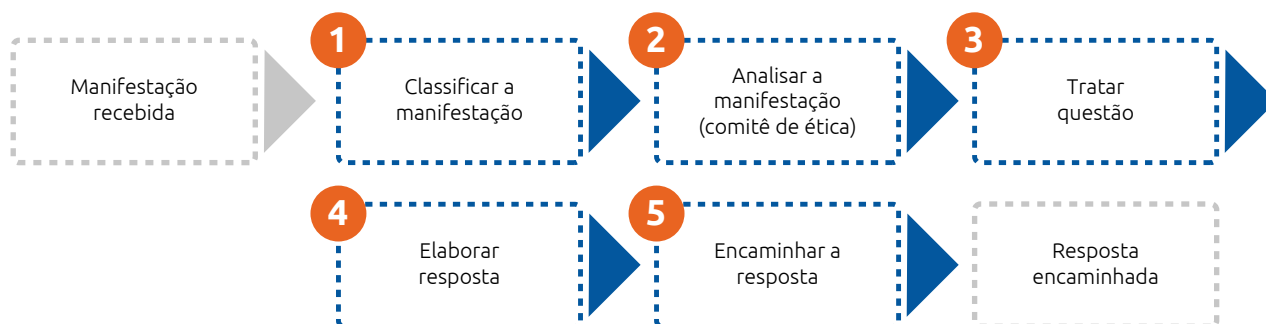
Telefone: (27) 3334-5755 / (27) 99623-8089

E-mail: [ouvidoria@findes.org.br](mailto:ouvidoria@findes.org.br)

Horário de atendimento: 09 às 18h de segunda a sexta-feira

Endereço: Av. Nossa Sra. da Penha, 2053 – Santa Lucia, Vitória/ES, CEP.: 29.056-913.

Para demonstrar apresentamos o fluxograma de atendimento da Ouvidoria:



## ○ SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO (SAC)

O SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) é um processo definido para a gestão da comunicação sobre a manifestação de clientes quanto aos serviços oferecidos e realizados pelo SENAI ES, com atividades lotadas na Sede e nas Centrais de Atendimento ao Cliente (CAC) que ficam estabelecidas nas Unidades Operacionais (UO). A principal função do SAC representa os compromissos assumidos pelos gestores deste processo com o cliente do SENAI ES estando representados pela seguinte declaração: “Promover o atendimento ao público interno e externo, oferecer soluções rápidas e eficazes, esclarecer dúvidas, responder elogios, reclamações e mediar soluções por meio de diferentes canais de comunicação, afim de garantir a satisfação do Cliente e proporcionar relacionamento diferenciado e qualificado”.

### Estrutura de Atendimento e canais de acesso:

Atendimento do SAC é da segunda a sexta-feira das 7h às 19h, exceto feriados nacionais e locais.

 Fale Conosco: disponível pelo uso da ferramenta de comunicação no site do SENAI ES, na opção “Fale Conosco”, no campo de preenchimento do formulário de comunicação ou envio direto pelo endereço <https://www.senaies.com.br/fale-conosco/> e <http://portaltransparencia.SENAI ES.org.br/Contato>

 Telefone: 0800 102 0880. Disponível pelo contato direto do demandante pelo telefone cadastrado no site do SENAI ES. As chamadas são atendidas pelo SAC, das 7h às 19h, exceto feriados nacionais e locais.

 WhatsApp: disponível pelo contato direto do demandante pelo WhatsApp da linha telefônica (27) 99841-2270. As mensagens são recebidas pelo SAC, através do uso do Web WhatsApp, sendo monitoradas e atendidas por ordem de chegada cronológica.

 Chat do website: Disponível pelo uso da ferramenta de comunicação no site do SENAI ES, na opção de “On-line”. A mensagem é instantânea e será visualizada imediatamente pelo SAC de segunda a sexta-feira das 7h às 19h, exceto feriados nacionais e locais. Fora do expediente a ferramenta envia mensagens que serão respondidas por e-mail.

Análise dos resultados do SAC: São realizadas avaliações internas de forma a consolidar informações e dados em forma de relatórios, indicadores, apresentações e outros meios apropriados, definindo as recomendações apropriadas. Com base nestes dados é possível identificar melhorias nos processos, bem como o alinhamento com as estratégias em vigor.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A construção do planejamento estratégico do SENAI ES teve seu início no segundo semestre de 2017 trazendo os elementos regionais à luz da discussão para estabelecer novas metas a alcançar dentro do seu Conjunto Estratégico. Os indicadores estratégicos, de negócios, descrição e periodicidade são alinhados ao Planejamento Estratégico e diretrizes do Departamento Nacional. Neste sentido, o Departamento Nacional lidera um processo sistêmico que envolve todos Departamentos Regionais e estabelece diretrizes gerais de negócios, fortalece o posicionamento institucional e a atuação sistêmica das entidades, e viabiliza a atuação dos programas em âmbito nacional.

A etapa inicial foi a formulação do Planejamento Estratégico, onde a metodologia utilizada consistiu-se de reuniões e grupos de estudos que envolveram executivos, gestores e empresários capixabas, com o intuito de:

- ▶ Revisar os fundamentos estratégicos: missão, visão e valores;
- ▶ Realizar análise competitiva: mercado & ambiente e partes interessadas; e
- ▶ Formular dos direcionadores estratégicos: cadeia de valor, mapa estratégico, outcomes (metas), riscos estratégicos e processos/estruturas.

Em 2018, as reuniões estratégicas foram intensificadas, criando rotinas de avaliação envolvendo desde a alta gestão aos gerentes regionais com o objetivo analisar os indicadores propostos e resultados físico/financeiro. No segundo semestre de 2019, tais reuniões passaram a ser de forma individual, onde são tratados cada resultado alcançado e definido plano de ação caso necessário. Esta ação corroborou para o acompanhamento e controle dos indicadores estratégicos propostos na fase inicial do Planejamento Estratégico. Em 2019, dando continuidade ao processo de construção, houve uma revisão das propostas durante o Ciclo II do programa ALINHAR que visa, promover o fortalecimento da gestão dos macro-processos críticos, com vista ao alcance dos resultados, e assim, ampliando sua máxima capacidade de ofertar valor à indústria capixaba, em sintonia estreita com a demanda do setor. As principais dificuldades enfrentadas nesse período foram as mudanças políticas e governamentais que impactaram na atuação estratégica e operacional do SENAI ES. O trabalho de revisão do posicionamento estratégico estava programado para o ano de 2020, porém com o advento da pandemia, o SENAI ES paralisou este processo com retomada prevista para 2021.

Em paralelo ao processo de construção/revisão do Planejamento Estratégico, o SENAI ES adere em sua totalidade ao Planejamento Estratégico do Departamento Nacional, bem como seu conjunto de indicadores.

O monitoramento da execução do planejamento e das tendências externas visa analisar em ciclos curtos o desempenho da estratégia e propor ajustes por meio de planos de melhoria. A ideia central é reduzir as chances de posturas reativas frente aos eventos imprevistos, estimulando a prevenção e a criação de medidas corretivas com respostas rápidas diante de transformações nos ambientes internos e externos.

Os principais instrumentos que são utilizados para monitorar os indicadores nacionais são:

- ▶ Relatórios Executivos;
- ▶ Documento Resultados e Desafios;
- ▶ Painéis de Monitoramento Integrado;
- ▶ Videoconferências.

O Planejamento Estratégico 2016-2019, posteriormente revisado para o horizonte de 2020 a 2024, foi coordenada pelo Departamento Nacional e contou com a participação de todas as unidades da federação.

Como ponto de partida, contou com os seguintes insumos:

- ▶ Desafios de competitividade da indústria brasileira.
- ▶ Tendências com impacto para a indústria.
- ▶ Nossos diferenciais competitivos.

Nesta estratégia, o SENAI assume compromissos alinhados aos desafios de competitividade da indústria e se coloca como parceiro do Estado e da sociedade para contribuir com a mudança da trajetória brasileira na direção do futuro. Mais que ampliar o volume de atendimentos e fazer isso com qualidade, o próximo desafio é elevar a percepção de valor pela indústria. Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que nos move para superar os desafios da indústria brasileira. E assim, se reforça o nosso compromisso em ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

## EIXOS ESTRATÉGICOS

Os Eixos Estratégicos representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o SENAI no mercado.

### EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

A qualidade e a abrangência do atendimento da educação profissional são determinantes diretos da produtividade do trabalho em razão do alto nível de aderência às necessidades do mercado de trabalho, essencial para a formação da mão de obra. Em tese, o trabalhador adequadamente qualificado eleva sua empregabilidade, produtividade e renda.

A oferta atual de matrículas na educação profissional está muito aquém da que seria necessária para alcançar os países desenvolvidos, com apenas cerca de 11% dos alunos do Ensino Médio regular em cursos técnicos.

A construção para a mudança desse cenário, está na atuação para o aumento da articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do Novo Ensino Médio. Além de preparar novos profissionais para atender as necessidades do mercado de trabalho, requalificar as competências dos trabalhadores da indústria e a nível Brasil, impulsionar a formação superior orientada à inovação industrial. Os cursos de formação profissional e superior prepararão as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

## MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO

A inovação é um dos principais motores da economia e essencial para competitividade no mercado internacional. A ampliação dos investimentos em inovação e a modernização do parque tecnológico das empresas industriais brasileiras são ações fundamentais para elevar a competitividade das empresas, principalmente num contexto de rápidas mudanças associadas à Indústria 4.0, bem como a inserção de produtos e serviços no mercado mundial.

Para contribuir na construção desse cenário, buscaremos alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, e prepararemos a indústria para o futuro por meio da modernização tecnológica. Também impulsionaremos a inovação em conjunto com o ensino profissional e superior, seja pela formação superior orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

## PERSPECTIVAS

Para definir claramente as diferentes dimensões de atuação do Sistema, foram organizados objetivos estratégicos em três perspectivas:

- ▶ **Negócios e clientes:** contém os objetivos estratégicos relacionados à atuação do Sistema frente aos públicos-alvo finalísticos. Por sua natureza, os Departamentos Regionais relacionam grande parte de suas iniciativas aos objetivos dessa perspectiva, mas é importante ressaltar que os regionais também atuam nos objetivos habilitadores e de gestão.
- ▶ **Habilitadores:** abrange os objetivos estratégicos que suportam aqueles definidos na perspectiva “Negócios e Clientes”. Têm como foco elevar a qualidade, efetividade e impacto das iniciativas realizadas pelo Sistema para a indústria e a sociedade.
- ▶ **Gestão:** envolve os objetivos estratégicos que promovem o alinhamento sistêmico entre os Departamentos Nacional e Regionais a respeito das melhores práticas de gestão.

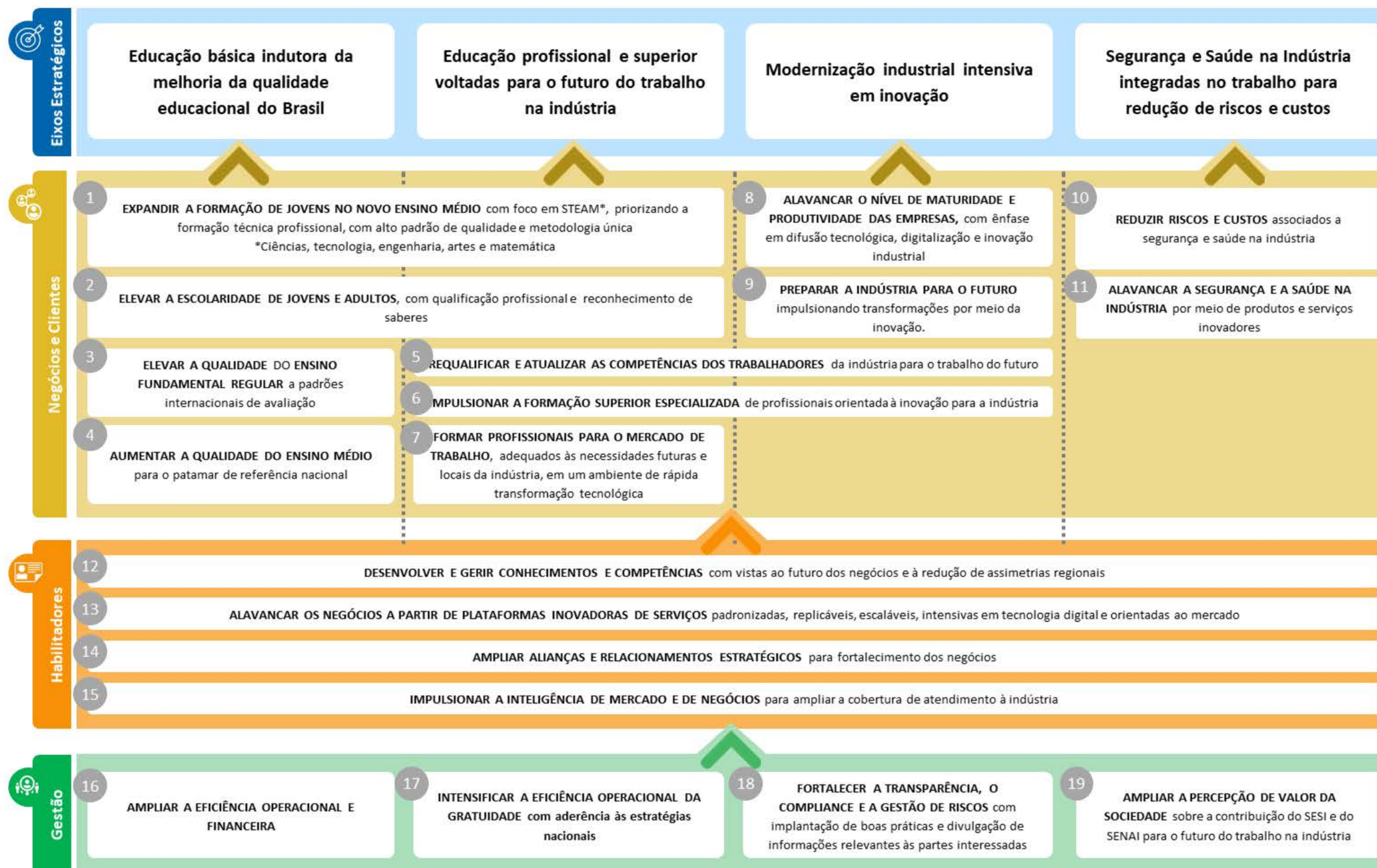
## ÁRVORE ESTRATÉGICA 2020-2024

plano  
estratégico  
2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

SESI SENAI  
PELO FUTURO DO TRABALHO

ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI E SENAI 2020-2024

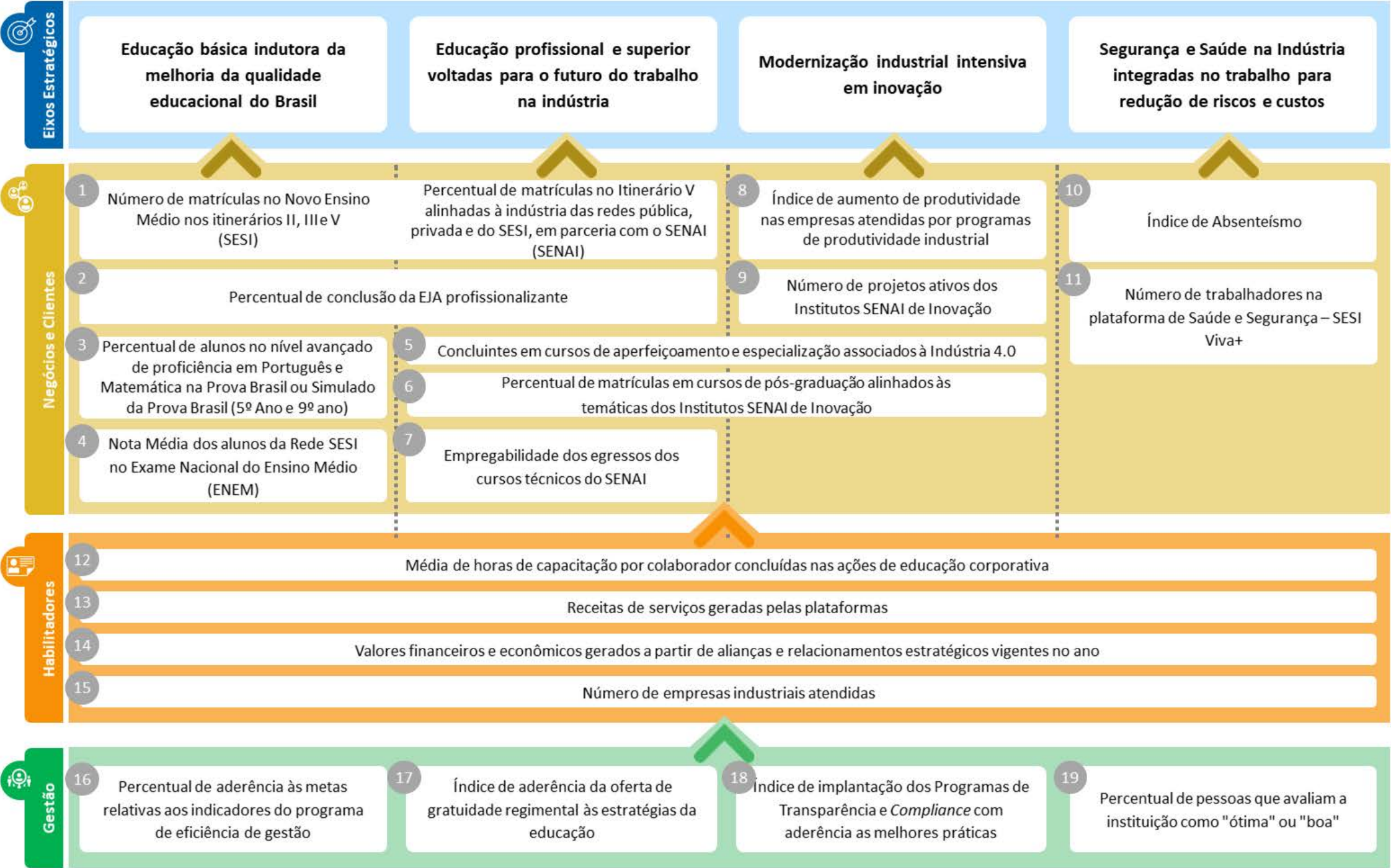


Fonte: Plano Estratégico 2020-2024.

CONJUNTO DE INDICADORES

plano estratégico 2020-2024

CONJUNTO DE INDICADORES



Fonte: Plano Estratégico 2020-2024.

# PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual nos organizamos nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período. Aprovado pelo Conselho, são consolidados e submetidos ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU). O Plano de Ação é um instrumento de monitoramento do planejamento anual e, também, como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

Elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução própria do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades do exercício, aprovado também por Resolução própria e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria e está direcionado para atender a estratégia da Entidade, em consonância com os anseios da indústria capixaba, focando suas ações e realizando investimentos que estejam alinhados à sua missão e visão.

Para acompanhamento do plano, são feitas reuniões estratégicas para intensificar e criar rotinas de avaliação envolvendo desde a alta gestão aos gerentes regionais, com o objetivo de analisar os resultados físico/financeiro. Periodicamente são feitas reuniões individuais, onde são tratados cada resultado alcançado e definido de ação caso necessário. Esta ação corrobora para o acompanhamento e controle dos indicadores estratégicos.

Durante o exercício, o Plano de Ação poderá ser retificado e/ou suplementado, e a cada movimento o mesmo deverá ser submetido à aprovação do Conselho do SENAI ES.

## AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Corona vírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do Novo Corona vírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

Em 2020, a economia sofreu com a retração do comércio interno e externo e a paralisação das atividades em diversos setores, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. O aumento do gasto público para mitigar os efeitos da pandemia e a dificuldade de levar a cabo reformas estruturantes (como a reforma tributária e a administrativa) exigirão maior cautela da política fiscal nos próximos anos. Além da difícil situação fiscal, as projeções de instituições nacionais e internacionais apontam uma contração do PIB brasileiro entre de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021, indicando que a recuperação do nível de atividade econômica não ocorrerá, ao menos, no curto prazo.

A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia resultou em aumento dos níveis de desemprego. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, no segundo semestre de 2020 a taxa de desocupação foi de 14,3%, o patamar mais alto da série histórica iniciada em 2012. Ao mesmo tempo, a taxa de participação na força de trabalho fechou o trimestre de agosto a outubro de 2020 em 56%, um nível relativamente baixo para a série histórica (geralmente em torno de 61%), porém já levemente superior ao observado entre junho e agosto (54,7%).

Neste contexto a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI<sup>4</sup>, na indústria, o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, verificou-se uma retomada das atividades industriais, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo ainda que a variação permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019. Em outubro, todos os indicadores de atividade – faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registraram crescimento na comparação com setembro, considerando a série com ajuste sazonal. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro, posicionando-se 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Já o faturamento real teve uma variação positiva de 2,2% no mesmo período, e a Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia. As restrições de pessoal e o distanciamento social obrigaram os ofertantes de serviços tecnológicos e de inovação a adaptarem seus produtos, principalmente os serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente. Programas, como o Brasil Mais, tiveram suas metodologias remodeladas, o que incluiu atividades prioritariamente remotas para reduzir o risco de contágio entre os participantes das mentorias e a redução das viagens dos consultores.

Deve-se ressaltar que em um contexto de queda do consumo interno e externo e fechamento, mesmo que temporário, de empresas, a demanda por serviços para otimização de processos produtivos e desenvolvimento de produtos ficou em compasso de espera, devido ao elevado grau de incerteza no

tocante à economia como um todo. Ainda assim, o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011, dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

Nas questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o *modus operandi* da educação e, em particular, da educação profissional e tecnológica, também teve que observar um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.

Ainda no campo educacional, outro ponto a destacar foi a imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD). Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

Outro impacto preocupante da pandemia na educação é o abandono escolar, principalmente entre os jovens. Pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros fez um alerta para gestores educacionais: quase 30% dos jovens pensam em deixar a escola e, entre os que planejam fazer o Enem (Exame Nacional do Ensino Médio), 49% já pensaram em desistir. Os motivos alegados são a grande dificuldade para estudar em casa e acompanhar as aulas, a falta de acesso à internet rápida e de dispositivos adequados, além do próprio equilíbrio emocional e a capacidade de organização para estudar sem a escola como mediadora do processo.

## DESAFIOS

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe desafios para o desenho da formação profissional

<sup>4</sup> Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

<sup>5</sup> Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19.

voltada à preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da Educação Profissional, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições, que terão que incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, capacitar seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes, devido a sua falta de preparo e treinamento. Soma-se a isso, a implementação de sistemas de vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem.

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Apoiar a ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, Lean Education Technology, Ensino de Programação, dentre outras.
- ▶ Incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos auto instrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar tecnologias para predição da evasão com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Sob a ótica de Tecnologia e Inovação, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela diminuição da dependência do trabalho humano. Para tal, as empresas com melhor “saúde” financeira buscaram aumentar as aquisições de sistemas automatizados, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta de serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital.

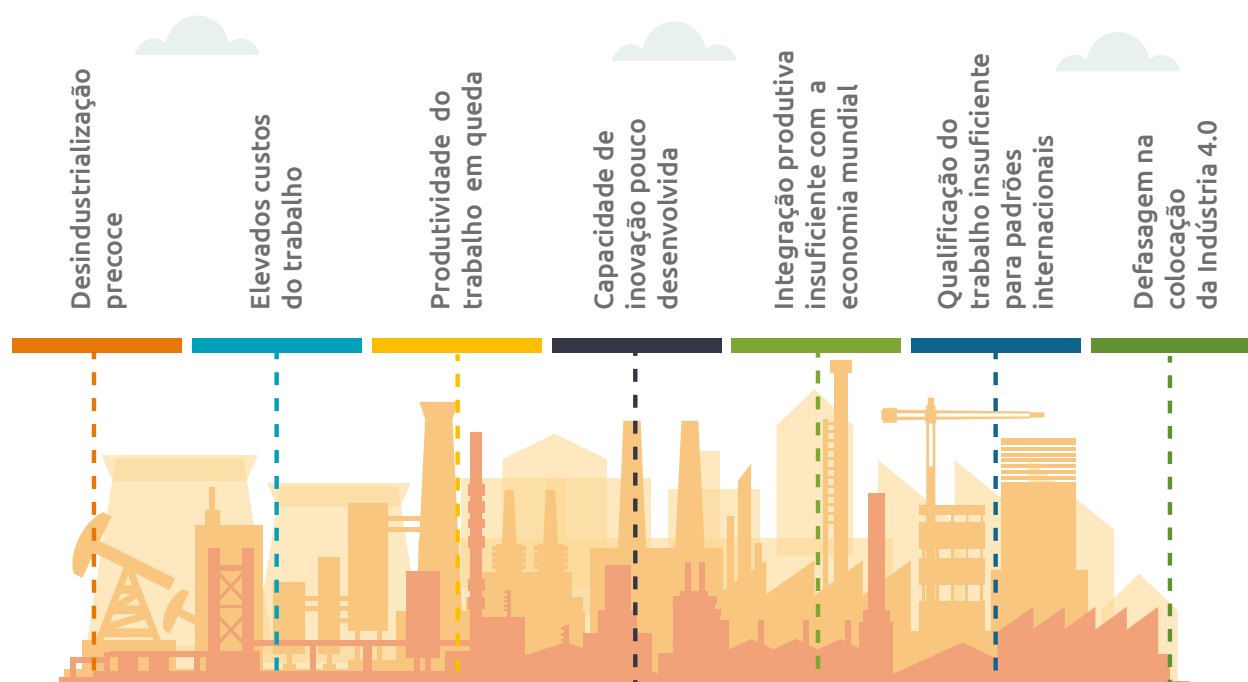
Diante deste contexto, o SENAI esteve em 2020, e enfrentará no ano seguinte, os seguintes desafios:

- ▶ Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico.
- ▶ Incorporar as tecnologias Realidade Aumentada (RA) e Realidade Virtual (RV) na execução de serviços remotos.
- ▶ Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, por meio de projetos de curta duração, com equipes flexíveis.
- ▶ Incorporar tecnologia 5G objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mundial, praticamente todas as ações e projetos do SENAI|DN tiveram que ser revistas, uma vez que, não somente, as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais. Como exemplo, cita-se o aprimoramento do modelo híbrido de ensino, que utilizou a experiência do SENAI com educação a distância e associou o agendamento, em laboratórios, de aulas práticas presenciais que não puderam ser desenvolvidas por meio de simuladores ou outras estratégias em ambientes virtuais.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo corona vírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

### DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



# ATUAÇÃO POR TEMA

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

### Ações Estruturantes Estratégicas

#### METODOLOGIA SENAI DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O SENAI ES está alinhado com as práticas educacionais desenvolvidas nacionalmente, sob a coordenação do Departamento Nacional, é fator estratégico para a manutenção de um padrão de qualidade da educação profissional e tecnológica desenvolvida pelo SENAI em todo o país.

Ao longo dos anos, o SENAI vem incorporando as melhores práticas na aplicação da Metodologia SENAI de Educação Profissional visando elevar seu nível de apropriação pela comunidade educacional (docentes, alunos, coordenadores, técnicos e gestores).

#### SGE

O Sistema de Gestão Escolar – SGE, implantado no SENAI ES em fevereiro/20 é uma das soluções mais modernas para a gestão educacional. São várias ferramentas em um único sistema que permite a criação, aprovação e manutenção de toda estrutura curricular de uma instituição de educação, sempre alinhadas às exigências legais e melhores práticas de mercado. Além de permitir automatizar etapas-chave como matrícula e rematrícula, processamento de notas e treinamentos. Com as informações integradas, é possível gerar relatórios concisos e padronizados.



### Recursos Alocados

| PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS | R\$         |
|-----------------------------|-------------|
| SGE                         | R\$ 321.843 |

Fonte: ZEUS Orçamento.

#### OBSERVAÇÃO:

Contempla os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de incentivo à produção (recurso destinado à manutenção e à ampliação de serviços prestados à indústria).

Contemplam os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de projetos estruturantes (iniciativas executadas pelos regionais alinhadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional).

## TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

### Ações Estruturantes Estratégicas

#### ○ REINAUGURAÇÃO DO INSTITUTO

A nova sede do Instituto de Tecnologia em Eficiência Operacional foi inaugurada em 2020, e conta com uma moderna estrutura de prestação de serviços às indústrias capixabas para desenvolver e oferecer soluções, visando o aumento de produtividade, eficiência, segurança e sustentabilidade, destaques para os novos espaços: Laboratório de Indústria 4.0, Laboratório de Modelagem Digital e Laboratório de Ideação.

#### ○ PROGRAMA DE EMPREENDEDORISMO INDUSTRIAL

O hub de inovação do SENAI ES foi inaugurado em 2019, no entanto em 2020 vivenciamos um amadurecimento do nosso modelo de negócio e da metodologia de inovação aberta adotada pela área.

### Recursos Alocados

#### ○ PROGRAMA DE EMPREENDEDORISMO INDUSTRIAL

O programa de empreendedorismo industrial movimentou em 2020 cerca de 3,7 milhões de reais entre recursos de Empresas Parceiras, Departamento Nacional e Governo.

| Origem do Recurso | Nº de Projetos >>> 14<br>Valor por Projeto | Total               |
|-------------------|--------------------------------------------|---------------------|
| Empresas          | 125.000,00                                 | 1.750.000,00        |
| DN                | 11.125,00                                  | 155.750,00          |
| FAPES             | 33.750,00                                  | 472.500,00          |
| DR                | 47.625,00                                  | 666.750,00          |
| Startups          | 50.440,00                                  | 706.160,00          |
| <b>Total</b>      |                                            | <b>3.751.160,00</b> |

Fonte: ZEUS Orçamento.

**OBSERVAÇÃO:**

Contempla os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de incentivo à produção (recurso destinado à manutenção e à ampliação de serviços prestados à indústria).

Contemplam os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de projetos estruturantes (iniciativas executadas pelos regionais alinhadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional).

# ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

## Ações Estruturantes Estratégicas

### ○ PROGRAMA BRASIL MAIS

A área de tecnologia e inovação do SENAI ES estruturou em 2020 uma metodologia para atendimento ao programa Brasil Mais do Governo Federal. Em 2021 a execução dos atendimentos às empresas se dará de forma articulada com a área de Educação Profissional com foco tanto na capacitação da mão de obra das empresas quanto na consultoria tecnológica aplicada para melhoria dos processos, redução de desperdícios e aumento da produtividade.

### ○ NAGI DIGITAL

O Nagi Digital é uma proposta de produto a ser desenvolvido em parceria com o IEL-ES. Trata-se de uma metodologia para Gestão da Inovação nas empresas, onde são propostas ações para fomento da inovação de forma sistemática. O projeto foi proposto em 2020 e está sendo formatado com apoio do Edital da CNI sua execução e piloto se dará em 2021.

### ○ DESENVOLVIMENTO DA METODOLOGIA LEAN OFFICE

A implantação do projeto Metodologia Lean Office atuou na revisão e otimização dos processos operacionais e administrativos do Sesi Saúde Vitória, onde contribuiu com a redução de desperdícios nestes processos, maior produtividade, melhor uso do tempo da equipe e consequente melhoria do desempenho no atendimento aos clientes.

As melhorias nos processos abordados neste projeto trazem impacto direto a indústria, pois reduzem o tempo de atendimento aos trabalhadores quando estes estão no Sesi Saúde Vitória realizando exames admissionais, periódicos ou outros procedimentos de saúde ocupacional. Consequentemente isso resulta em maior disponibilidade do trabalhador para o seu empregador, pois reduz o tempo que ele passa fora das instalações da empresa.

Além disso, a maior disponibilidade da agenda dos profissionais de saúde do Sesi Saúde Vitória permite agendamentos mais em datas mais próximas a necessidade dos clientes do Sesi. Esse ganho permite a empresa admitir mais rapidamente, além de evitar atrasos na realização dos exames periódicos de seus empregados.

O Projeto trouxe resultados expressivos para as instituições do sistema FINDES, que podem ser demonstrados pelo ganho de produtividade substancial de 35,6%, obtido após a implantação das ações recomendadas pela consultoria contratada (SENAI ES). Este ganho possibilitou, por exemplo, reduzir a equipe dedicada ao faturamento em 25% e melhorou o aproveitamento do tempo nas equipes de enfermagem e equipe médica, pois reduziu a ociosidade de ambas e possibilitou a redução de um médico, além da ampliação dos atendimentos da equipe de fonoaudiologia.

Todos estes ganhos foram possíveis pois a consultoria aplicada resultou em processos mais ágeis, mapeados, organizados e com pessoas mais preparadas, no sentido metodológico, para executar o trabalho previsto.

A implantação deste projeto permite ao Sesi Saúde Vitória ampliar o número de empresas indústrias atendidas pelo SESI, sem necessariamente ampliar a sua equipe técnica.

## ○ PLANO DE ENFRENTAMENTO A COVID-19

Desenvolver um Plano de Enfrentamento à COVID-19, com medidas de prevenção a contaminação do corona vírus na empresa, visando a manutenção das operações da empresa de forma segura e otimizada, colaborando com estratégias e protocolos de saúde no combate a pandemia.

O cenário de pandemia da COVID-19 exige das empresas ações para que possam exercer a manutenção das suas atividades empresariais seguindo protocolos de segurança. O SESI, com sua experiência em serviços prestados na área de saúde e inovação poderá contribuir identificando necessidade de orientação e apoio às empresas neste momento, com uma análise prática e direcionamentos assertivos, colaborando para minimizar os impactos no âmbito da saúde dos colaboradores e das atividades empresariais. Para a análise do processo produtivo e avaliação dos impactos na otimização da produção, o SENAI, com a experiência em projetos e consultorias focadas em melhoria da produtividade das empresas e redução de desperdícios, complementará a abordagem que neste momento se torna ainda mais necessária.

### ETAPAS

- ▶ **DIAGNÓSTICO:** Mapeamento de perfil da empresa, definição de protocolo de referência com verificação de dificuldades enfrentadas a partir do início do cenário de pandemia, avaliação de estrutura e processos da empresa (gaps).
- ▶ **PLANO DE ENFRENTAMENTO:** Análise das medidas preventivas já existentes na empresa e elaboração conjunta do Plano de Enfrentamento à COVID-19 atendendo aos requisitos do Ofício Circular SEI 1088/2020/Ministério da Economia e demais órgãos governamentais, com a definição de medidas de prevenção e estratégias de operação Lean, associado a um plano de ação com atividades e cronograma de implantação das iniciativas.
- ▶ **IMPLANTAÇÃO:** Mentoria para a equipe líder na empresa no enfrentamento para a implementação das iniciativas com acompanhamento e monitoramento de indicadores. Encerra a etapa com a análise crítica e ajustes no Plano de Enfrentamento à COVID-19 como guia da empresa na operação.
- ▶ **MONITORAMENTO:** Acompanhamento na execução e efetividade das medidas previstas no Plano de Enfrentamento à COVID-19 com monitoramento das iniciativas e indicadores.
- ▶ **TESTES:** Realização de triagem de trabalhadores, elaboração de matriz de direcionamento com definição de encaminhamento para rede de saúde, retorno ao trabalho, isolamento ou continuidade de atividades, aplicação dos testes no grupo identificado como prioritário e realização de re-teste após 15 dias, no grupo de trabalhadores cujo re-teste for parte do protocolo.

O resultado é apoiar as indústrias na elaboração e operacionalização de Planos de Enfrentamento à COVID-19, com medidas de prevenção e combate para acelerar o processo de retomada ou manutenção das operações das empresas de forma mais segura, otimizada e colaborando com as estratégias e protocolos de saúde no controle da pandemia.

Seu objetivo é evidenciar e orientar as boas práticas de saúde e segurança do trabalho aplicadas às diretrizes gerais aos trabalhadores e empregadores em razão da pandemia à COVID-19, conforme orientações do ofício circular SEI nº 1088/2020/ME. Possibilita a empresa o cumprimento e efetividade do item 24 (ofício circular SEI nº 1088/2020/ME) quando não houver SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) e CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidente), auxiliando a empresa a instituir e divulgar a todos os trabalhadores as políticas e procedimentos de orientações para os trabalhadores

Além disto, existe um forte impacto também para a sociedade em geral, uma vez que a empresa atendida será um agente para influenciar na divulgação e promoção de boas práticas para a redução do contágio.

#### PREMISSAS

- ▶ Baixo custo da solução para qualquer porte
- ▶ Integração de aspectos de saúde e produção
- ▶ Maior escopo de apoio além dos testes

### ○ DISPOSITIVO ERGONÔMICO E SEGURO PARA MOVIMENTAÇÃO DE DORMENTES

Esse projeto está sendo realizado através da parceria direta entre o Sesi Nacional e a empresa Vale S.A, unidade ES. Ele foi aprovado pelo Edital de Inovação das Indústrias no ciclo 2018/1, categoria SESI em SST e P.S e está previsto para ser concluído em junho 2021. São parceiros no desenvolvimento da solução inovadora o SESI-ES, o Centro de Inovação Sesi em Ergonomia SESI-MG e o Instituto SENAI de Tecnologia e Inovação -ES.

O objetivo desse projeto é desenvolver um dispositivo para auxiliar a movimentação de dormentes no processo de manutenção de linhas férreas que reduza e/ou elimine 7 fatores de risco ergonômicos.

Dessa forma, visa reduzir a necessidade de movimentação manual com esforço físico realizado inteiramente pelos empregados em até 7 fatores de riscos ergonômicos identificados, sendo eles:

- ▶ Trabalho em posturas incômodas ou pouco confortáveis por longos períodos;
- ▶ Trabalho com esforço físico intenso;
- ▶ Levantamento e transporte manual de cargas ou volumes;
- ▶ Frequente ação de puxar/empurrar cargas ou volumes;
- ▶ Manuseio de ferramentas e/ou objetos pesados por longos períodos;

- ▶ Exigência de flexões de coluna vertebral frequentes;
- ▶ Manuseio ou movimentação de cargas e volumes sem pega ou com “pega pobre”.
- ▶ Com este projeto, estima-se reduzir em até 50% dos fatores de riscos ergonômicos elencados acima.

A proposta de valor para a Empresa é que a solução seja intermediária entre as ferramentas manuais existentes e as máquinas de grande porte e de alto custo, a fim de facilitar o processo das atividades de troca de dormentes realizadas de forma manual, quando da indisponibilidade de máquinas para realização dessa tarefa.

O Impacto econômico está voltado para a redução nas taxas de absenteísmo decorrente da exposição aos riscos ergonômicos relacionados a atividade e aumento da produtividade em até 30% na tarefa de movimentação de dormentes.

Para competitividade o impacto é em relação ao custo competitivo por ser um dispositivo intermediário entre ferramentas manuais (presença de até 13 fatores de riscos ergonômicos) e máquinas de grande porte (alto custo) e geração de um processo de manutenção otimizado, a fim de permitir o ganho de escala sem maior desgaste físico dos profissionais (oficiais de linha férrea).

Para o ambiente o benefício é devido a presença de fontes portáteis de energia e recarregável, e para a sociedade o impacto é a eliminação e/ou redução de 7 fatores de risco ergonômico, considerados como mais críticos dentre todos os presentes na execução da atividade manual e promoção de saúde do operador, por oportunizar menores índices de afastamento e traumas osteomusculares nas redes ferroviárias do Brasil.

Por fim, o impacto tecnológico é que a solução é intermediária com sistema modular e de locomoção rodoferroviário entre as ferramentas manuais e grandes máquinas; associados a critérios de tecnologia aplicando requisitos de ergonomia, capazes de nortear a modelagem do protótipo que almejam promover melhor desempenho da atividade de movimentação de dormentes com menor esforço físico do trabalhador.

O SESI-ES contou com a estrutura do Centro de Inovação Industrial – Findeslab, que apoia as empresas e os empreendedores em todo o processo de inovação: desde os desafios até às soluções, como um Hub de inovação para viabilizar conexões e parcerias, atuando fortemente com a metodologia de inovação aberta, conectando grandes empresas e empreendedores e apoiando projetos de desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria

O impacto para o SESI-ES foi bastante positivo para seu posicionamento diante o cenário nacional e também juntamente com uma empresa relevante do setor mineração como a Vale, fortalecendo a proposta da inovadora do projeto e gerando muita visibilidade por ser o primeiro projeto de inovação aprovado pela entidade no edital de inovação para indústrias (âmbito nacional), além de ser o primeiro nacional com o tema em ergonomia.

Também é muito positivo a integração de entidades (SESI-ES – SENAI ES – SESI-MG) fomentando a atuação em rede e promovendo o aprendizado de toda a equipe do projeto na atuação com inovação para o desenvolvimento de uma solução inovadora e tecnologia com foco em SST.

## ○ SANITÁRIOS HIDROLÓGICOS - SUSTENTÁVEIS E SEGUROS

Esse projeto está sendo realizado através da parceria direta entre o Sesi Nacional e a empresa Fibravit Engenharia e Serviços LTDA - EPP. Ele foi aprovado pelo Edital de Inovação das Indústrias no ciclo 2019/1, categoria SESI em SST e P.S e está previsto para ser concluído em agosto 2021. São parceiros no desenvolvimento da solução inovadora o SESI ES, o Centro de Inovação SESI em Ergonomia-MG, o Instituto SENAI de Tecnologia e Inovação-ES e Instituto SENAI de Inovação em Biomassa-MS.

O projeto consiste em desenvolver uma cabine sanitária hidráulica sustentável e segura, que seja desmontável e portátil, capaz de atender aos requisitos da NR 17 (Ergonomia) a fim de auxiliar no deslocamento e transporte do equipamento e reduzir os riscos de SST, além de prever e reduzir os riscos de contaminação, promovendo a saúde dos trabalhadores e usuários.

Essa inovação oportuniza a capacidade de atuar de forma integrada com requisitos de SST, tecnologia e meio ambiente, gerando valor em função de alcançar maior eficiência operacional para o processo produtivo, devido às melhorias promovidas no ambiente laboral e consequente redução à exposição de riscos e acidentes. Por isso, o principal produto do projeto é a melhora na qualidade de vida laboral dos colaboradores e conforto dos usuários.

Sendo assim, os benefícios gerados para a empresa são promoção da segurança do trabalho e saúde dos trabalhadores e usuários; Melhor gestão dos riscos ergonômicos e de SST, devido integração de tecnologias para implementação de melhor gerenciamento desses riscos; Maior credibilidade frente ao mercado e usuários; melhoria da imagem da empresa; Possibilidade de expansão de mercado nacional e internacionalmente.

Para o setor, os impactos são positivos devido a integração de novas tecnologias no setor de fabricação de módulos plásticos por rotomoldagem, agregando maior eficiência na produtividade prevendo a segurança dos trabalhadores na logística de transporte; e consequente vantagem competitiva devido à integração de tecnologia e gestão dos indicadores de SST de forma preventiva.

Além de todos os benefícios secundários (Setores Clientes - Construção Civil, Mineração, Agricultura, Exploração Florestal e Mineral, Eventos, etc.), por causa do atendimento aos requisitos normativos das NR's 18, 24 e 31; melhor qualidade de higiene sanitária para os colaboradores/trabalhadores/usuários; maior conforto e menor exposição à riscos de contaminação aos trabalhadores e usuários e, por consequência, maior disposição e produtividade.

O impacto social volta-se para a promoção de saúde para os trabalhadores da indústria e melhor experiência do cliente quanto ao uso de sanitários em ambientes coletivos) devido à redução de sua exposição a contaminações, em função de todo controle das condições sanitárias do local.

Para o ambiente, a promoção da sustentabilidade através da redução do consumo de água em função do sistema de reaproveitamento da água de higienização das mãos para descarga e descarga mais econômica; utilização de resíduos e fibras ecológicas na composição do material plástico e redução de dejetos a serem tratados devido ao sistema de biodigestores.

Por fim, o impacto tecnológico visa implementar um novo processo produtivo, pois o protótipo será feito em rotomoldagem, com materiais compósitos (fibras de cascas e materiais biodegradáveis) mais leves e resistentes para otimizar o peso e favorecer as condições ergonômicas da atividade laboral de logística e manutenção, a cabine possui um sistema ecológico inovador de auto sustentabilidade, com tecnologia de geração de energia através da biodegradabilidade dos dejetos, que reduz a frequência de limpeza da caixa de dejetos e, por consequência, o tempo de exposição dos colaboradores à possíveis contaminações.

O SESI-ES contou com a estrutura do Centro de Inovação Industrial (Findeslab), que apoia as empresas e os empreendedores em todo o processo de inovação: desde os desafios até às soluções, como um Hub de inovação para viabilizar conexões e parcerias, atuando fortemente com a metodologia de inovação aberta, conectando grandes empresas e empreendedores e apoiando projetos de desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria

O impacto para o SESI-ES é bastante positivo para seu posicionamento diante o cenário nacional e também juntamente com uma empresa de médio porte como a Fibravit, uma vez ele ficou em 2º lugar dentro todos os aprovados pela entidade no edital de inovação para indústrias (âmbito nacional), garantindo a qualidade da escrita e proposta de valor desse projeto.

Também é muito positivo a integração de entidades (SESI-ES – SESI-MG – SENAI ES – SENAI-MS) mantendo a atuação em rede com o benefício de todo o aprendizado da equipe desse projeto na atuação em inovação para o desenvolvimento de uma solução inovadora e tecnologia com foco em SST.

## ○ EQUIPAMENTO ATENUADOR DE RUÍDO DO PROCESSO DE CORTE DE BLOCOS – ROCHAS ORNAMENTAIS

Esse projeto está sendo realizado através da parceria direta entre o Sesi Nacional e 4 empresas do setor de rochas (Magban, Cajugram, Bramagran e Colodetti). Ele foi aprovado pelo Edital de Inovação das Indústrias no ciclo 2019/2, categoria SESI em SST SETORIAL e está previsto para ser concluído em janeiro 2022.

São parceiros no desenvolvimento da solução inovadora o SESI DR-ES, o Centro de Inovação Sesi em Higiene Ocupacional-RJ, o Centro de Inovação Sesi em Tecnologias para Saúde-SC e o Instituto Senai de Tecnologia e Inovação-ES.

O projeto consiste em desenvolver uma estrutura enclausuradora inteligente, composta por materiais absorvedores de ruído e adequados para o contato com os agentes ambientais presentes no processo produtivo, tais como, poeira, umidade (água ácida) e vibração, e um sistema de inteligência artificial capaz de interpretar as ondas sonoras e emitir ondas opostas, de forma a atenuar a intensidade do ruído gerado pelo equipamento de multifios, para um valor abaixo do nível de ação.

Seu objetivo é promover o aumento da qualidade de vida e saúde dos trabalhadores e a redução significativa dos custos frente a exposição ao ruído, fatores imprescindíveis para o crescimento e competitividade da indústria da mineração.

O Impacto econômico está direcionado à redução e progressiva eliminação de custos previdenciários e trabalhistas favorecendo a competitividade da empresa e do setor.

Para o ambiente e sociedade, o maior benefício será a redução do ruído e seus impactos no trabalhador e em toda comunidade ao redor das empresas.

E por fim, o impacto tecnológico é amplificado pois visa melhorar a condição de inúmeras pessoas em função do atendimento Legal de Segurança e Saúde no trabalho associado a tecnologia para construir a proposta da estrutura enclausuradora capaz de atenuar o ruído percebido pelos trabalhadores, visitantes e vizinhança, trazendo ganhos significativos a todos.

O SESI-ES contou com a estrutura do Centro de Inovação Industrial (Findeslab), que apoia as empresas e os empreendedores em todo o processo de inovação: desde os desafios até às soluções, como um Hub de inovação para viabilizar conexões e parcerias, atuando fortemente com a metodologia de inovação aberta, conectando grandes empresas e empreendedores e apoiando projetos de desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria

O impacto para o SESI-ES é bastante positivo para seu posicionamento diante o cenário nacional porque é o primeiro projeto SETORIAL em SST e P.S aprovado pelo SESI Nacional, no edital de inovação para indústrias (âmbito nacional), uma vez ele é relevante porque evidencia o início de ações inovadoras para o setor de Rochas no ES.

Também é muito positivo a integração de entidades (SESI-ES – SESI-SC – SENAI ES) mantendo a atuação em rede com o benefício de todo o aprendizado da equipe desse projeto na atuação em inovação para o desenvolvimento de uma solução inovadora e tecnologia com foco em SST.

Por fim, outro ponto positivo é a integração das empresas no mesmo propósito de melhorar seus processos e replicar a todo o setor, visando a Segurança e Saúde de seus colaboradores e de toda a comunidade com a redução do ruído em função do atenuador a ser construído.

## Recursos Alocados

Para as iniciativas de atuação transversais foram alocados os seguintes recursos:

### Programa Brasil Mais

| Descrição              | Origem do Recurso | Valor            |
|------------------------|-------------------|------------------|
| Estruturação do Método | DN                | R\$ 1.167.230,00 |

Fonte: ZEUS Orçamento.

#### OBSERVAÇÃO:

Contempla os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de incentivo à produção (recurso destinado à manutenção e à ampliação de serviços prestados à indústria).

Contemplam os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de projetos estruturantes (iniciativas executadas pelos regionais alinhadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional).

# INDICADORES ESTRATÉGICOS

As ações estratégicas do SENAI ES estão organizadas em dois eixos de atuação, cujo horizonte de aplicação é de 2020 a 2024, com o foco de ajudar o país a superar desafios da competitividade industrial e elevar a produtividade e a equidade social. Os eixos estratégicos do SENAI são:



Os objetivos estratégicos traduzem resultados com alto potencial de transformação para a indústria e para a sociedade e estão organizados em três perspectivas de resultados, sendo elas:



A partir disso, a essência de contribuição para os desafios da indústria está desdobrada em objetivos, onde apresentamos a seguir os indicadores estratégicos com as descrições e os resultados alcançados pelo SENAI ES.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NEGÓCIOS E CLIENTES</b>         | <b>1.2 Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do Sesi, em parceria com o SENAI</b>                                                                                                                                 |
| <b>EIXO ESTRATÉGICO:</b>           | EDUCAÇÃO BÁSICA indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil.<br>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR para o futuro do trabalho na indústria.                                                                                                                      |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO:</b>       | EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO com foco em STEAM*, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única<br>*ciências, tecnologia, engenharia, artes e matemática                                             |
| <b>DESCRIÇÃO DO INDICADOR:</b>     | Apresenta a relação entre número de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do Sesi em parceria com o SENAI e o total de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do Sesi                  |
| <b>FÓRMULA DE CÁLCULO:</b>         | $\left( \frac{\text{Matrículas nos cursos do Itinerário V alinhados à indústria das redes pública, privada e do Sesi em parceria com o SENAI}}{\text{Total de matrículas no Itinerário V alinhadas à indústria das redes pública, privada e do Sesi}} \right) \times 100$ |
| <b>META REGIONAL SENAI ES 2020</b> | <b>REALIZADO</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>5%</b>                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                         |

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020 divulgado até o fechamento desse relatório não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

| NEGÓCIOS E CLIENTES         | 05. Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0                                                      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIXO ESTRATÉGICO:           | EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR para o futuro do trabalho na indústria MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL intensiva em inovação                         |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO:       | REQUALIFICAR E ATUALIZAR AS COMPETÊNCIAS DOS TRABALHADORES da indústria para o trabalho do futuro                                             |
| DESCRIÇÃO DO INDICADOR:     | Mede quantos trabalhadores da indústria concluíram cursos associados à Indústria 4.0 no SENAI para requalificar e atualizar suas competências |
| FÓRMULA DE CÁLCULO:         | $\Sigma(\text{Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0})$                                         |
| META REGIONAL SENAI ES 2020 | REALIZADO                                                                                                                                     |
| 1.229                       | 1.413                                                                                                                                         |

O êxito para o alcance deste indicador se deve a vários fatores, mas principalmente pela metodologia com o desenvolvimento de atividades para união entre máquinas inteligentes, análise computacional e trabalho colaborativo, promovendo aulas multidisciplinares com convergência de tecnologias.

| NEGÓCIOS E CLIENTES         | 06. Percentual de matrículas em cursos de pós-graduação alinhados às temáticas dos Institutos SENAI de Inovação                                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIXO ESTRATÉGICO:           | EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR para o futuro do trabalho na indústria MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL intensiva em inovação                                                  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO:       | IMPULSIONAR A FORMAÇÃO SUPERIOR ESPECIALIZADA de profissionais orientada à inovação para a indústria                                                                   |
| DESCRIÇÃO DO INDICADOR:     | Analisa quantas matrículas em cursos de pós-graduação nos IES do SENAI que estão alinhados às temáticas dos Institutos SENAI de Inovação                               |
| FÓRMULA DE CÁLCULO:         | $\text{Número de matrículas de programas pós-graduação alinhados às temáticas dos ISIs} / \text{Número total de matrículas de programas de pós-graduação}) \times 100$ |
| META REGIONAL SENAI ES 2020 | REALIZADO                                                                                                                                                              |
| -                           | -                                                                                                                                                                      |

|                                    |                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NEGÓCIOS E CLIENTES</b>         | <b>07. Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI</b>                                                                                                       |
| <b>EIXO ESTRATÉGICO:</b>           | EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR para o futuro do trabalho na indústria                                                                                                    |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO:</b>       | FORMAR PROFISSIONAIS PARA O MERCADO DE TRABALHO, adequados às necessidades futuras e locais da indústria, em um ambiente de rápida transformação tecnológica               |
| <b>DESCRIÇÃO DO INDICADOR:</b>     | Mede a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI no mercado de trabalho                                                                                    |
| <b>FÓRMULA DE CÁLCULO:</b>         | $[(\text{Número de egressos trabalhando de forma remunerada em até } t+1) / (\text{Total de egressos trabalhando ou que procuraram trabalho em } t)] * 100$ <p>t = ano</p> |
| <b>META REGIONAL SENAI ES 2020</b> | <b>REALIZADO</b>                                                                                                                                                           |
| <b>67%</b>                         | <b>56,6%</b>                                                                                                                                                               |

As expectativas iniciais de crescimento econômico acabaram frustradas por conta da crise gerada pela pandemia. Em relação à economia capixaba, o Indicador de Atividade Econômica da Findes (IAE-Findes) que funciona como estimativa do PIB do Espírito Santo, apontou que até o 3º trimestre de 2020 a economia estadual tinha queda de -4,8% no acumulado em quatro trimestres. Na mesma base de comparação, a indústria capixaba apresentava retração de -16,2%. Com a economia capixaba retraída, houve redução de oferta de emprego, atingindo assim diretamente o cumprimento deste indicador. A partir disso, a previsão de egressos não foi atingida.

| NEGÓCIOS E CLIENTES         | 08. Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial                                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIXO ESTRATÉGICO:           | MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL intensiva em inovação                                                                                                                |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO:       | ALAVANCAR O NÍVEL DE MATURIDADE E PRODUTIVIDADE DAS EMPRESAS, com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial                         |
| DESCRIÇÃO DO INDICADOR:     | Mede o percentual de aumento de produtividade das empresas atendidas pelos programas de produtividade industrial logo após a conclusão do projeto na empresa |
| FÓRMULA DE CÁLCULO:         | $\frac{[(\text{produção/tempo final}) - (\text{produção/tempo inicial})]}{(\text{produção/tempo inicial})} * 100$                                            |
| META REGIONAL SENAI ES 2020 | REALIZADO                                                                                                                                                    |
| 20%                         | -                                                                                                                                                            |

A pandemia da COVID-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia.

Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020 e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos Departamentos Regionais na inclusão das informações, acontecerá no primeiro trimestre de 2021.

Pelos motivos expostos, relativamente ao ano de 2020, não haverá apuração desse indicador.

| NEGÓCIOS E CLIENTES         | 09. Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação                                                                                                       |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIXO ESTRATÉGICO:           | MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL intensiva em inovação                                                                                                                        |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO:       | PREPARAR A INDÚSTRIA PARA O FUTURO impulsionando transformações por meio da inovação.                                                                                |
| DESCRIÇÃO DO INDICADOR:     | Número total de projetos ativos, no ano, da Rede ISI, contratados com valor superior a R\$ 30 mil, em execução ou concluídos.                                        |
| FÓRMULA DE CÁLCULO:         | $\Sigma$ (Número de projetos ativos nos Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução e ou concluídos no ano, com valor superior a R\$ 30 mil) |
| META REGIONAL SENAI ES 2020 | REALIZADO                                                                                                                                                            |
| -                           | -                                                                                                                                                                    |

O SENAI ES não possui Instituto de Inovação e por este motivo não possui meta e oferta nesta modalidade de ensino.

| NEGÓCIOS E CLIENTES         | 12.2 Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIXO ESTRATÉGICO:           | Todos                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO:       | DESENVOLVER E GERIR CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais                                                                                                                                                        |
| DESCRIÇÃO DO INDICADOR:     | A composição do indicador inclui todos os cursos com carga horária igual ou superior a 2 horas que fizerem parte do portfólio de cursos da Universidade Corporativa em qualquer modalidade de ensino, e é calculada a partir do número total de colaboradores ativos do SENAI. |
| FÓRMULA DE CÁLCULO:         | $\frac{\text{Número total de horas de capacitação para colaboradores SENAI}}{\text{Total de colaboradores SENAI}}$                                                                                                                                                             |
| META REGIONAL SENAI ES 2020 | REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 25                          | 56                                                                                                                                                                                                                                                                             |

2020 foi um ano atípico devido à pandemia, e uma nova realidade se instaurou, trazendo necessidades e oportunidades antes não usuais. O distanciamento social nos foi imposto e com ele a abertura ao uso de novas tecnologias se fez necessária. Neste sentido, as capacitações EAD ganharam força e os profissionais adaptaram-se, quebrando o tabu de que o ensino à distância não tem tanto valor. A suspensão das aulas e das atividades por um período, também oportunizou a formação, atualização e reciclagem dos colaboradores do SENAI ES, equalizando conhecimentos e aprimorando um novo ambiente para a educação. Todo esse processo deu espaço e reforçou o engajamento para a superação da meta estipulada para o ano.

| NEGÓCIOS E CLIENTES         | 15.2. Número de empresas industriais atendidas (SENAI)                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIXO ESTRATÉGICO:           | Todos                                                                                                                                                                                                     |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO:       | IMPULSIONAR A INTELIGÊNCIA DE MERCADO E DE NEGÓCIOS para ampliar a cobertura de atendimento à indústria                                                                                                   |
| DESCRIÇÃO DO INDICADOR:     | Quantifica as empresas industriais atendidas pelos serviços do Sesi e do SENAI                                                                                                                            |
| FÓRMULA DE CÁLCULO:         | Conjunto de produtos e serviços que compõem os indicadores estratégicos do Sesi e do SENAI Demais produtos e serviços do portfólio nacional.<br>Conjunto de produtos e serviços dos portfólios regionais. |
| META REGIONAL SENAI ES 2020 | REALIZADO                                                                                                                                                                                                 |
| 590                         | 459                                                                                                                                                                                                       |

As expectativas iniciais de crescimento econômico acabaram frustradas por conta da crise gerada pela pandemia. Em relação à economia capixaba, o Indicador de Atividade Econômica da Findes (IAE-Findes) que funciona como estimativa do PIB do Espírito Santo, apontou que até o 3º trimestre de 2020 a economia estadual tinha queda de -4,8% no acumulado em quatro trimestres. Na mesma base de comparação, a indústria capixaba apresentava retração de -16,2%, desta forma houve uma redução de empresas atendidas devido a esta crise. A partir disso, a previsão de empresas não foi atingida.

| GESTÃO                      | 16.2. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão (SENAI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIXO ESTRATÉGICO:           | Todos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO:       | AMPLIAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E FINANCEIRA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| DESCRIÇÃO DO INDICADOR:     | <p>Demonstra o percentual de indicadores por departamento (nacional e regionais) cujas metas foram alcançadas, considerando os seguintes indicadores:</p> <p>Departamentos regionais: Custo hora-aluno- EP presencial, EP semipresencial e EaD; custo hora de consultoria; % de recursos destinados às atividades-fim; % de conclusão nos cursos de EP presencial e semipresencial e EaD; índice de empregabilidade de egressos de cursos de qualificação e técnico; % de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial.</p> <p>Departamento Nacional: % de ações indutoras do cumprimento do compromisso de gestão implantadas; % de implantação dos programas nacionais nos DR's; % de cumprimento das metas físicas do Plano de ação do DN; % de recurso do DN destinado às atividades-fim; % de ações do programa de Compliance do DN implantadas.</p> |
| FÓRMULA DE CÁLCULO:         | (Soma do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada departamento /soma do número de indicadores aplicáveis a cada departamento ) *100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| META REGIONAL SENAI ES 2020 | REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| -                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

O indicador Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão (SENAI) possui meta prevista a partir de 2021.

| GESTÃO                      | 17.2 Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias (SENAI)                                                                                 |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIXO ESTRATÉGICO:           | Todos                                                                                                                                                              |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO:       | INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE com aderência às estratégias nacionais                                                                         |
| DESCRIÇÃO DO INDICADOR:     | Mede a relação entre a quantidade de hora-aluno de ações da gratuidade regimental alinhadas com a estratégia e o total de hora-aluno de gratuidade da instituição. |
| FÓRMULA DE CÁLCULO:         | Somatório de Hora-aluno de ações da gratuidade alinhadas com a estratégia/Hora-aluno da gratuidade total) x 100                                                    |
| META REGIONAL SENAI ES 2020 | REALIZADO                                                                                                                                                          |
| 84%                         | 70%                                                                                                                                                                |

O SENAI ES priorizara a oferta de gratuidade regimental nas modalidades aprendizagem básica, aprendizagem técnica e qualificação profissional, porém com um ano atípico devido a pandemia, a oferta de modalidades diversas foram necessárias, mas não por uma decisão estratégica e sim por um momento conjuntural. O SENAI ES está revendo os cursos e modalidades para que a aderência no próximo exercício seja voltada para cursos estratégicos a gratuidade.

| GESTÃO                      | 18.2. Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas (SENAI)                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIXO ESTRATÉGICO:           | Todos                                                                                                                                                                                                                                               |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO:       | FORTALECER A TRANSPARÊNCIA, O COMPLIANCE E A GESTÃO DE RISCOS com implantação de boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas                                                                                        |
| DESCRIÇÃO DO INDICADOR:     | Demonstra o índice geral de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas pelos Departamentos Nacionais e Regionais.                                                                                |
| FÓRMULA DE CÁLCULO:         | Somatório das ações realizadas do Programa de Transparência + Somatório das ações realizadas do Programa de Compliance/ Somatório das ações previstas do Programa de Transparência + Somatório das ações previstas do Programa de Compliance) x 100 |
| META REGIONAL SENAI ES 2020 | REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                           |
| 60%                         | -                                                                                                                                                                                                                                                   |

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do corona vírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do SENAI ES utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020<sup>6</sup>:

---

<sup>6</sup> Os indicadores de “aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial” e de “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

| CATEGORIA   | INDICADOR                                                                                               | RESULTADOS                      |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Eficiência  | Custo hora-aluno FIC+TEC presencial                                                                     | R\$ 22,42                       |
|             | Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial                                                                 | R\$ 14,45                       |
|             | % de recursos destinados às atividades-fim                                                              | 88,8%                           |
|             | Impacto da folha de pessoal no orçamento                                                                | 64,9%                           |
|             | Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação                                                   | 77,5%                           |
|             | % da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória                                         | 11%                             |
| Eficácia    | % de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial                                                            | 53,4%                           |
|             | % de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD                                                    | 59,2%                           |
|             | Aumento da Produtividade nas Empresas Atendidas por Programas de Produtividade Industrial. <sup>7</sup> | Modalidade não ofertada em 2020 |
| Efetividade | IDAP- Desempenho da avaliação profissional                                                              | 7,7                             |
|             | Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos                                                         | 56,6%                           |

Fonte: Gerência de Planejamento

<sup>7</sup> Os indicadores de “aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial” e de “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

## GRATUIDADE

Em 2008 o Regimento do SENAI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, estipulando partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC). Adicional-

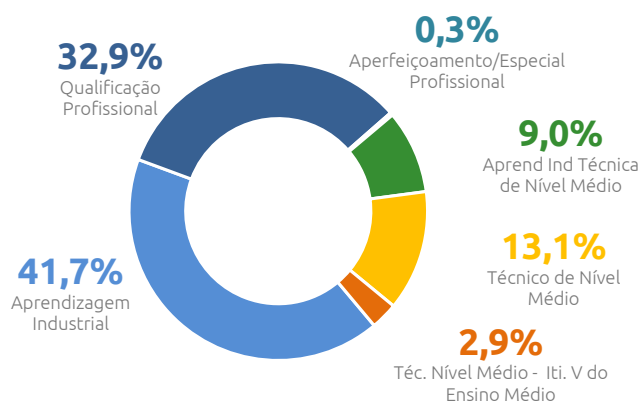
mente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

No decorrer dos anos, o SENAI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regimental. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regimental.

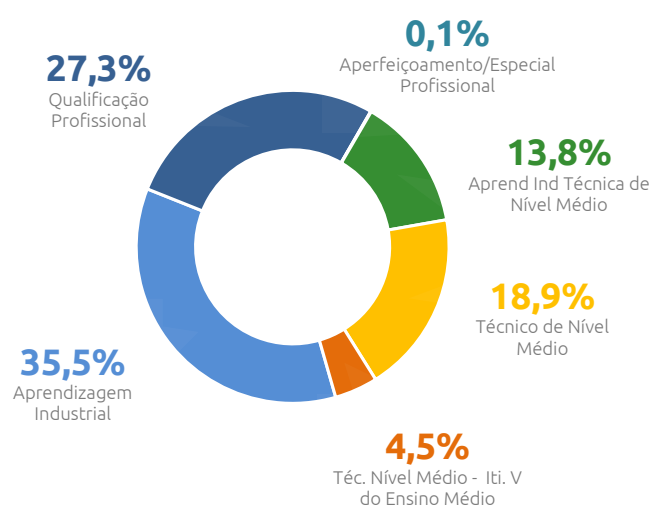
Observa-se que os cursos de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com cargas horárias a partir de 800 horas, seguidos dos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160 horas, e logo após estão os cursos técnico de nível médio que também possuem carga horária expressiva.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2020:

### Total de matrículas em gratuidade regimental

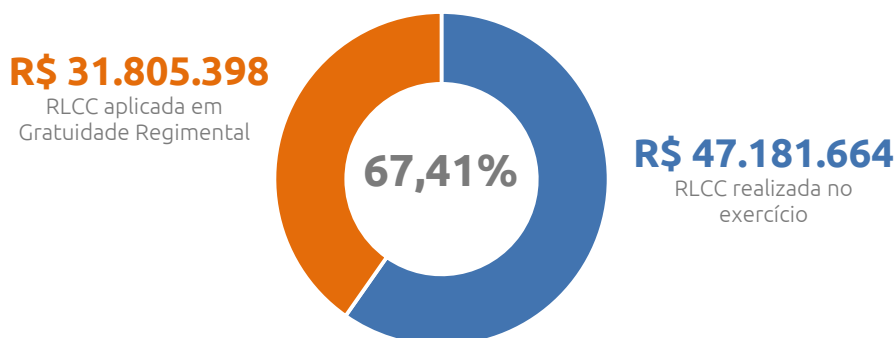


### Total de hora-aluno em gratuidade regimental



Fonte: Solução Integradora – Gerência de Planejamento

A viabilização dessas matrículas e a realização de cerca de 867 mil de hora aluno, em gratuidade regimental em 2020, foi possível com a aplicação de 67,41% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 31,805 milhões, superando a meta regimental, de 66,66%.

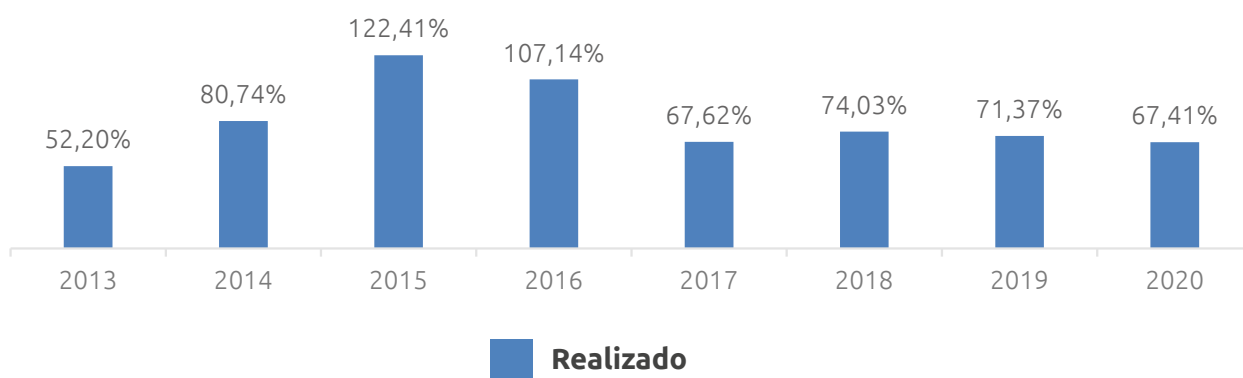


Fonte: Zeus Orçamento – Gerência de Planejamento

## EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

### HISTÓRICO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

#### % da RLCC aplicada em gratuidade regimental



Fonte: Simulador



# **INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

# RESULTADO OPERACIONAL



**R\$ 88.245.424**

Receitas e Despesas estimadas pelo SENAI ES  
no orçamento do exercício de 2020.



**R\$ 86.561.203**

Receitas e Despesas estimadas pelo SENAI ES  
na suplementação do exercício de 2020.

Fonte: ZEUS Orçamento

O SENAI ES planeja seu orçamento com base no princípio do equilíbrio, ou seja, despesas programadas devem obedecer a um limite que corresponde ao montante de receitas arrecadadas no exercício. O planejamento dessas despesas e receitas segue as diretrizes do conselho, da diretoria executiva e dos comitês, que respaldam suas decisões no Planejamento Estratégico.

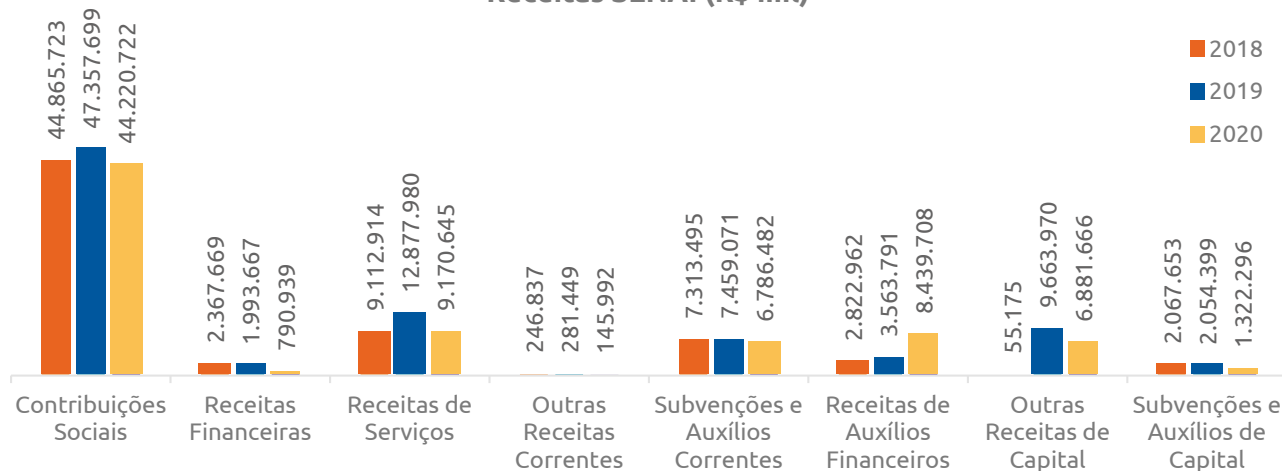
Após as diretrizes definidas, é construído o Plano de Ação, que por sua vez é submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI ES, com todas as atividades que serão seguidas no exercício. Caso necessário, revisões e/ou suplementações são realizadas para adequação do Plano de Ação, com base na análise do desempenho estratégico e operacional, onde o SENAI ES monitora a execução e resultados do Orçamento e Produção, analisando o alcance de metas de indicadores estratégicos e projetos que sustentam a sua estratégia.

Em 2020, o SENAI ES realizou 90% das suas receitas previstas e 87% das suas despesas, ambas estimadas na suplementação em 2020.

## RECEITAS

As receitas de contribuição representam 57% das receitas totais do SENAI ES, seguida das receitas de serviço com 12%.

Receitas SENAI (R\$ mil)

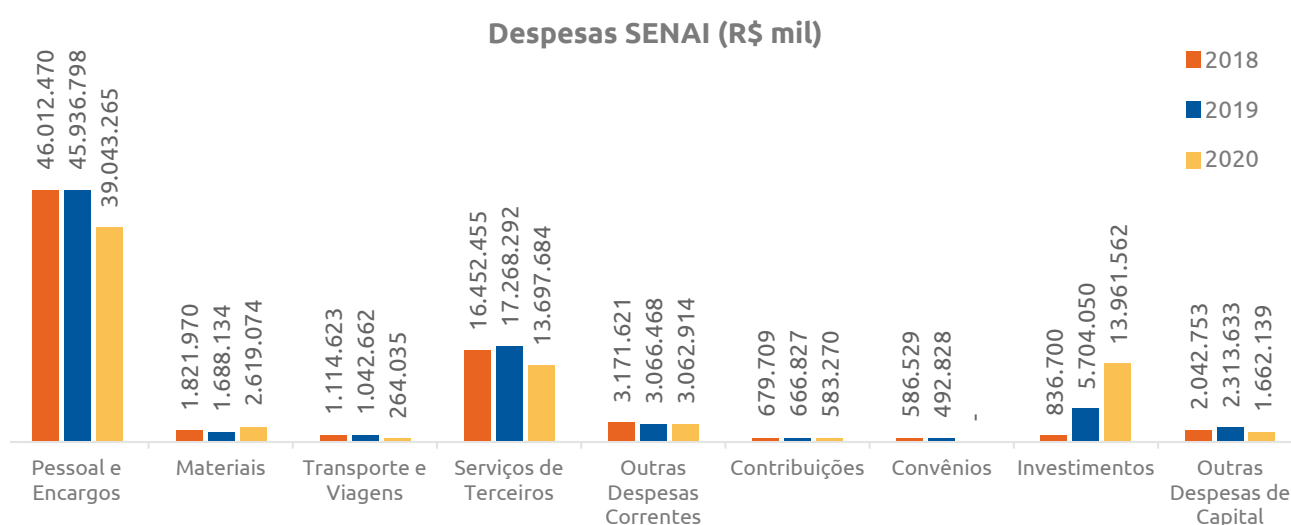


Fonte: Zeus Orçamento

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento de 24% em 2019 se comparado a 2018 e uma redução de 9% em 2020 se comparado a 2019 sendo justificado pela recessão da economia causada pelo ano pandêmico. Desmembrando as receitas, a variação sofrida foi impulsionada de forma considerável pelas receitas de contribuição e serviços. Nas demais, verifica-se um crescimento em outras receitas correntes de capital e de auxílios financeiros.

## ○ DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem a pessoal e encargos e serviços de terceiros, onde a média é de 58% e 21% respectivamente, sobre o total das despesas realizadas.



Fonte: Zeus Orçamento

Desmembrando as despesas, damos destaque a redução nas contas serviços de terceiros e transporte e viagens com 47% comparando 2018 com 2020, devido a suspensão das aulas, cursos, visitas e outros durante o período de pandemia.

As despesas com pessoal e encargos também sofreram redução se compararmos 2018 e 2019 com 2020, chegando a 15% devido a reestruturação do SENAI ES durante o período de pandemia.

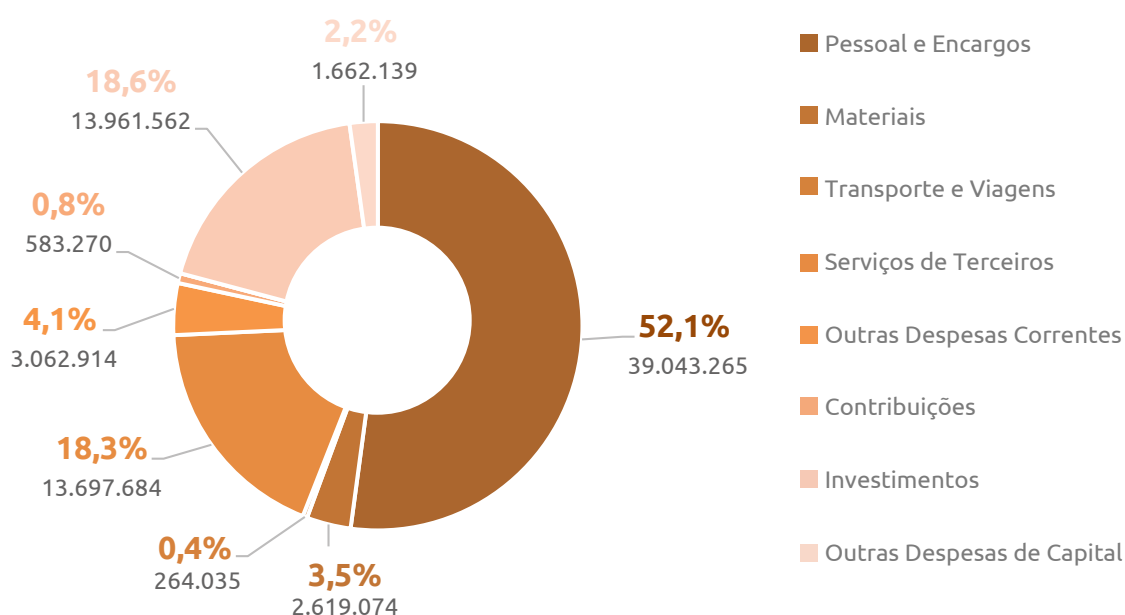
Despesas que tiveram acréscimos foram: investimentos em infraestrutura, mobiliário e equipamentos com média de 1.075% nos últimos 3 anos com intuito de modernizar unidades, ampliar atendimento e melhorar os ambientes de atendimento ao cliente. A despesa que obteve acréscimo foi na conta de materiais com quase 44% comparando 2018 com 2020, o aumento se justificou pela aquisição de itens para auxiliar no atendimento a período de pandemia.

O ano de 2020 teve como fato mais marcante a pandemia do Covid-19, oficialmente declarada em março pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Tal acontecimento impactou todo o mundo, impondo restrições de circulação de pessoas e das atividades econômicas, profissionais e sociais. Assim como todas as instituições, o SENAI também teve suas receitas impactadas pela redução do Compulsório com a

Medida Provisória Nº 932, bem como seus custos de materiais elevados pela com medidas de segurança que passou a ser adotada para o retorno das aulas presenciais e atendimento dos clientes em loco.

As despesas realizadas em 2020 foram compostas pelas seguintes contas e seus percentuais e valores.

**Composição da Despesa - SENAI (R\$ mil)**



Fonte: Zeus Orçamento

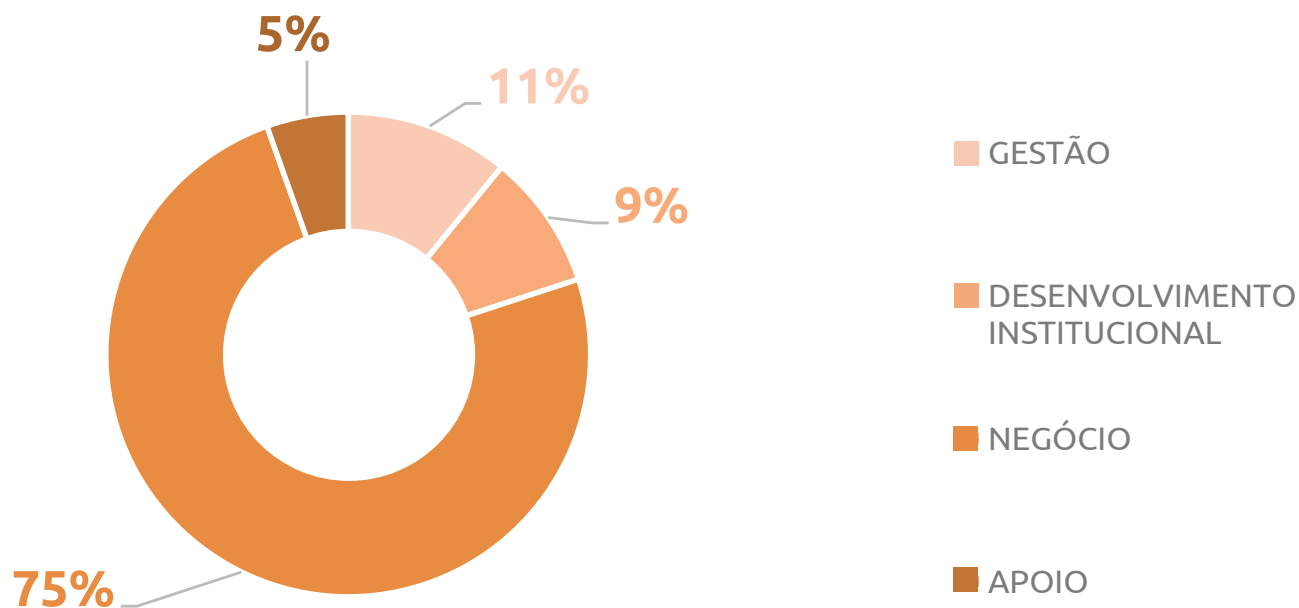
## ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do SENAI ES é alocado diretamente nos negócios, variando entre 75 a 84% nos últimos 3 anos. Deste percentual, a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida tecnologia e inovação. As despesas com Apoio representaram em média 5,5% da finalidade dos recursos entre 2018 a 2020.

| FINALIDADE DOS RECURSOS       | (R\$ mil)         |                   |                   |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                               | 2018              | 2019              | 2020              |
| GESTÃO                        | 7.941.291         | 6.893.685         | 5.882.112         |
| DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 6.583.516         | 3.364.216         | 1.984.214         |
| NEGÓCIO                       | 54.233.934        | 63.332.981        | 63.138.664        |
| APOIO                         | 3.960.090         | 4.588.808         | 3.888.954         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>72.718.831</b> | <b>78.179.691</b> | <b>74.893.943</b> |

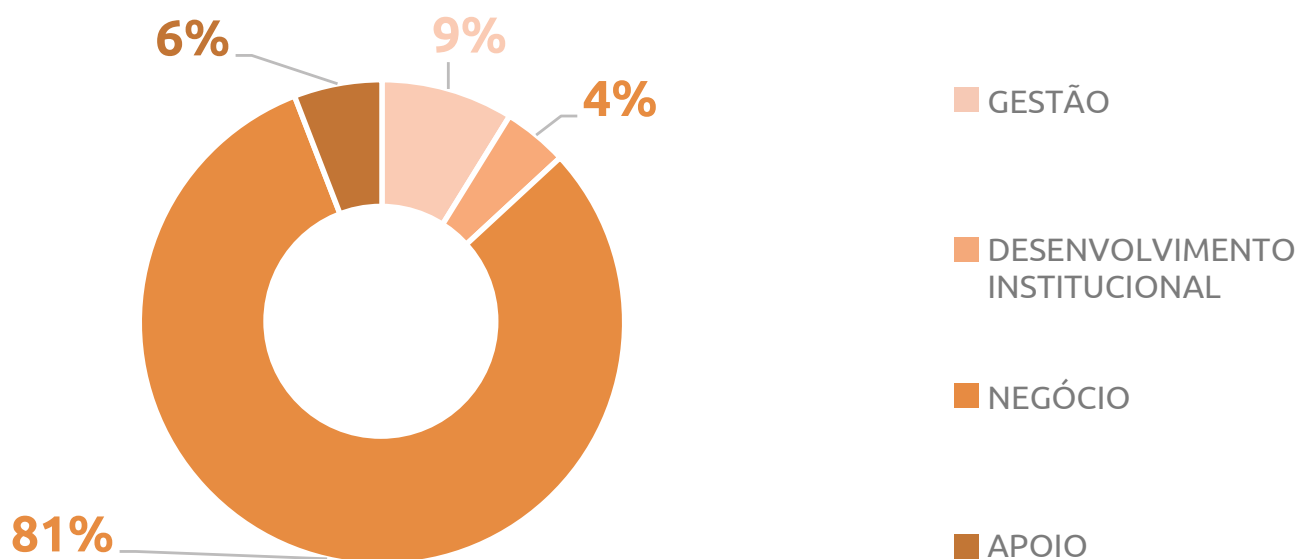
Fonte: Zeus Orçamento

## Finalidade dos Recursos 2018



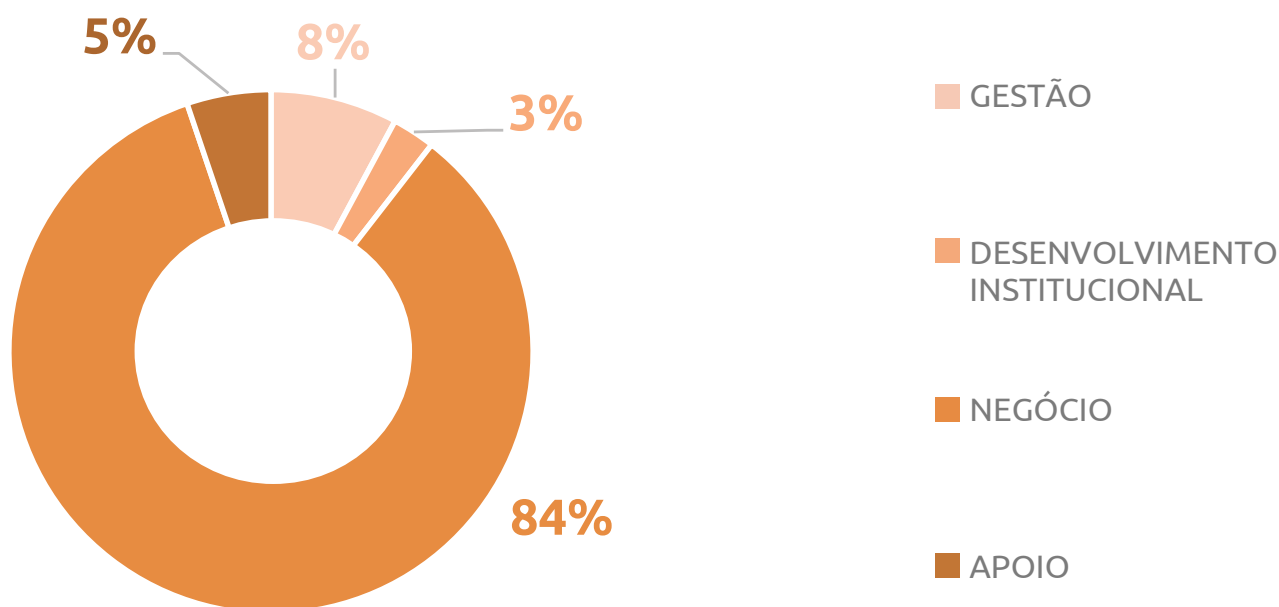
Fonte: Zeus Orçamento

## Finalidade dos Recursos 2019



Fonte: Zeus Orçamento

## Finalidade dos Recursos 2020



Fonte: Zeus Orçamento

### LINHAS DE ATUAÇÃO:

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

# TRANSFERÊNCIAS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

## TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES E CONFEDERAÇÕES

| Transferência   | Instrumento   | Objeto    | Conveniente | CNPJ/CPF         | Valor da Contrapartida | Data da assinatura | Sit.  | Nat.  | Valor Total        |
|-----------------|---------------|-----------|-------------|------------------|------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|
| Transferência 1 | Contribuições | Duodécimo | FINDES      | 28151645/0001-44 | R\$ 0,00               | 29/11/2012         | Ativo | Legal | R\$ 583.270        |
| <b>Total</b>    |               |           |             |                  |                        |                    |       |       | <b>R\$ 583.270</b> |

Fonte: Gerência de Controladoria

## OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

| Outros                  | Objeto                                                        | Conveniente                          | CNPJ/CPF          | Valor da<br>Contrapartida | Data da<br>firmatura | Sit.       | Nat.  | Valor Total |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|---------------------------|----------------------|------------|-------|-------------|
| Convênio 1 <sup>8</sup> | Melhores<br>condições<br>para<br>alavancar seu<br>crescimento | IEL                                  | 28164937/0001-11  | R\$ 0,00                  | 28/02/2019           | Finalizado | Legal | R\$ 138.500 |
| Patrocínio 1            | AUTOTECH<br>2020                                              | DUPLA<br>PRODUÇÕES E<br>EVENTOS LTDA | 00672.851/0001-80 | R\$ 0,00                  | 11/12/2020           | Finalizado | Legal | R\$ 20.000  |
| Patrocínio 2            | STONE FAIR<br>2020                                            | MILANEZ &<br>MILANEZE S/A            | 32403.065/0001-74 | R\$ 0,00                  | 24/01/2020           | Finalizado | Legal | R\$ 80.000  |
| Total                   |                                                               |                                      |                   |                           |                      |            |       | R\$ 238.500 |

Fonte: Gerência de Controladoria

<sup>8</sup> O valor informado referente ao Convênio IEL foi devido ao repasse financeiro de valor em 2020, porém orçamentariamente o repasse foi realizado em 2019.

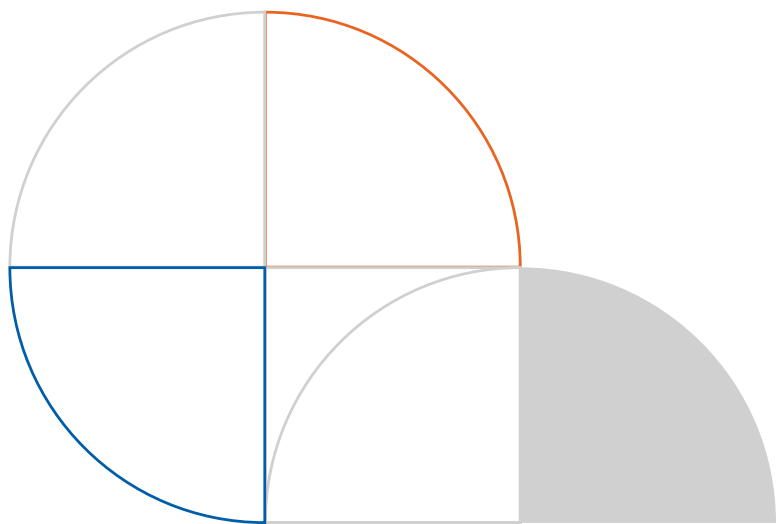
# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público (NBC TSP) nº 1127 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

| Demonstração contábil/notas explicativas | Endereço para acesso                                                                                                  |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Balanço Patrimonial                      | <a href="http://portaltransparencia.senaies.com.br/Contabeis">http://portaltransparencia.senaies.com.br/Contabeis</a> |
| Balanço Orçamentário                     |                                                                                                                       |
| Balanço Financeiro                       |                                                                                                                       |
| Demonstração das Variações Patrimoniais  |                                                                                                                       |
| Demonstração dos Fluxos de Caixa         |                                                                                                                       |
| Notas Explicativas                       |                                                                                                                       |

Fonte: Sistema TOTVS RM

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho da entidade.





**ANEXOS**

# IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

| Poder e órgão de vinculação                  |                                                                                                       |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poder                                        | Executivo                                                                                             |
| Órgão de vinculação                          | Ministério da Cidadania                                                                               |
| Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ) |                                                                                                       |
| Natureza jurídica                            | Serviço Social Autônomo                                                                               |
| Principal atividade:                         | Educação Profissional                                                                                 |
| CNPJ                                         | 03.810.480/0001-00                                                                                    |
| Código CNAE                                  | 85.99-6-99                                                                                            |
| Contatos                                     |                                                                                                       |
| Telefones/fax                                | (27) 3334-5600 / (27) 3334-5701                                                                       |
| Endereço postal                              | Avenida Nossa Senhora da Penha, nº 2053, Edifício FINDES, Santa Lucia – Vitória/ES - CEP.: 29.056-913 |
| Endereço eletrônico                          | susesi@findes.org.br                                                                                  |
| Página na internet                           | www.senaies.com.br                                                                                    |

Fonte: Gerência de Planejamento

# GESTÃO DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

Relação patrimonial imobilizado e descrição de todos os imóveis pertencentes ao Serviço Nacional de Aprendizagem da Indústria Espírito Santo. Nos endereços relacionados, funcionam a sede administrativa do Serviço Nacional de Aprendizagem da Indústria e a sua estrutura organizacional, onde são utilizados para alcançar os objetivos sociais da entidade.

| EXERCÍCIO 2018 / 2019 / 2020 |                                                                 |                                                                                                        |                     |                       |                       |                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Entidade                     | Imóvel                                                          | Imóvel Endereço                                                                                        | Uso                 | Valor 2018            | Valor 2019            | Valor 2020            |
| SENAI                        | SENAI- Departamento Regional do Espírito Santo                  | Av. Nossa Senhora da Penha, 2053, Santa Lucia- Vitória / ES- CEP 29.056-913, 4º, 5º e 6º andares e G1. | SEDE DA ENTIDADE    | R\$ 3.850.037         | R\$ 3.272.385         | R\$ 3.272.385         |
| SENAI                        | CETEC- Centro de Educação e Tecnologia Arivaldo Silveira Fontes | Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, 2235 – Bairro Bento Ferreira, Vitória / ES, CEP: 29050-625     | UNIDADE OPERACIONAL | R\$ 6.195.102         | R\$ 6.126.516         | R\$ 6.126.516         |
| SENAI                        | Centro de Educação Profissional Hécio Rezende Dias              | Rod. Darly Santos, 2.655, Bairro Polo Empresarial Novo México – Vila Velha / ES, CEP: 29.104-360       | UNIDADE OPERACIONAL | R\$ 18.846.519        | R\$ 15.275.355        | R\$ 15.212.567        |
| SENAI                        | Centro de Educação Profissional Eurico de Aguiar Salles         | Avenida Filogônio Peixoto, 728, Bairro Aviso – Linhares / ES, CEP: 29.901-290                          | UNIDADE OPERACIONAL | R\$ 8.372.737         | R\$ 8.372.737         | R\$ 8.372.737         |
| SENAI                        | Centro de Educação Profissional Jones Santos Neves              | Avenida Paulo Miguel Bohomoletz, s/n- Térreo, Bairro Civit – Serra / ES, CEP: 29.168-010               | UNIDADE OPERACIONAL | R\$ 10.585.777        | R\$ 10.551.272        | R\$ 11.049.841        |
| SENAI                        | Centro de Educação Profissional Albano Franco                   | Rod. do Café Gheter Lopes de Farias, 175 - Bairro Morada do Sol- Colatina/ES- CEP.: 29704-885          | UNIDADE OPERACIONAL | R\$ 15.068.047        | R\$ 14.629.555        | R\$ 14.629.555        |
| <b>Total</b>                 |                                                                 |                                                                                                        |                     | <b>R\$ 62.918.218</b> | <b>R\$ 58.227.818</b> | <b>R\$ 58.663.600</b> |

Fonte: Gerência de Controladoria

# CONTRATOS RELEVANTES

Os contratos listados corroboraram para o alcance dos resultados e geração de valor nos negócios do SENAI ES.

| 10 CONTRATOS MAIS RELEVANTES FIRMADOS NO EXERCÍCIO A QUE SE REFERE A PRESTAÇÃO DE CONTAS |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |                    |                            |                        |                                                                          |                                              |                       |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Nº                                                                                       | Contrato/<br>ano | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Favorecido                                           | CNPJ / CPF         | Modalidade<br>de Licitação | Data da<br>contratação | Situação<br>(A) Ativo Normal<br>(P) Ativo<br>Prorrogado<br>(E) Encerrado | Natureza<br>(O) Ordinária<br>(E) Emergencial | Elemento de despesa   | Valor total do<br>contrato |
| 1                                                                                        | 0371/2018        | Prestação de serviços de assistência médica dentro das normas previstas na lei nº 9656/98, todo o rol mínimo da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e suas resoluções posteriores. A cobertura médica deverá englobar os todos os seguimentos ambulatoriais com obstetrícia, exames complementares e de alta complexidade, serviços auxiliares de diagnóstico e terapia em geral, atendimento de urgência e emergência, serviços de remoção médica, ofertados no padrão enfermagem e apartamento, aos participantes do atual plano de saúde | UNIMED VITÓRIA<br>COOPERATIVA DE<br>TRABALHO MÉDICO. | 27.578.434/0001-20 | 1                          | 01/03/2019             | A                                                                        | O                                            | 2019.4.01.01.02.01.01 | R\$ 2.000.803              |
| 2                                                                                        | 0312/2019        | Serviços de agenciamento de viagens corporativas com fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais com serviços de cotação, reserva, marcação, remarcação, cancelamento, reembolso, fornecimento de seguro de assistência em viagem internacional, emissão de passagem rodoviária estadual e interestadual, emissão de pacotes de viagem nacional e internacional, reserva de hotéis nacional e internacional e agenciamento para locação de veículos bem como serviços complementares.                                               | LNx TRAVEL VIAGENS<br>E TURISMO EIRELI ME            | 20.213.607/0001-67 | 1                          | 31/08/2019             | A                                                                        | O                                            | 2019.1.01.01.01.02.02 | R\$ 1.935.000              |
| 3                                                                                        | 0169/2020        | Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de vigilância patrimonial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | VERTICE SEGURANCA<br>E VIGILANCIA EIRELI             | 22.800.699/0001-07 | 1                          | 16/04/2020             | A                                                                        | O                                            | 2019.3.07.10.01.01.01 | R\$ 1.501.864              |
| 4                                                                                        | 0315/2019        | Serviços de limpeza, asseio e conservação, com fornecimento de mão de obra e todos os materiais e equipamentos necessários a execução dos serviços.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SAILE<br>EMPREENHIMENTOS E<br>SERVIÇOS EIRELI- ME    | 50.014.940/0001-42 | 1                          | 16/09/2019             | A                                                                        | O                                            | 2019.1.01.01.01.02.03 | R\$ 1.106.293              |
| 5                                                                                        | 0282/2020        | Prestação de serviços de implantação, organização, gerenciamento, administração e distribuição de benefícios de alimentação e refeição, através de - convocação da 2 (segunda) colocada da licitação, devido a rescisão de contrato com a empresa Le Card                                                                                                                                                                                                                                                                                           | COMPROCARD LTDA                                      | 06.175.892/0001-48 | 1                          | 11/10/2020             | A                                                                        | O                                            | 2019.4.01.01.02.01.01 | R\$ 979.000                |

|       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                    |   |            |   |   |                       |                |
|-------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|---|------------|---|---|-----------------------|----------------|
| 6     | 0404/2019 | Prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação, com fornecimento de mão de obra e todos os materiais e equipamentos necessários a execução dos serviços, visando atender às demandas dos contratantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SPEED SERV – COMÉRCIO, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E LIMPEZA EIRELI. | 36.006.690/0001-33 | 1 | 15/02/2020 | A | O | 2019.1.02.01.01.04.07 | R\$ 889.089    |
| 7     | 0439/2020 | Registro de preços para aquisição de uma solução de rede local sem fio (wlan) e switches para a rede local (lan) com gerenciamento centralizado englobando equipamentos, licenciamento, serviços de inspeção local, instalação, configuração, software de gerencia wlan/lan, software de controle de acesso nac (network access control) e solução de autenticação wif- tratam-se de softwares e serviços referente aos equipamentos requisitados na rc129614.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ISH TECNOLOGIA S/A                                             | 07.111.023/0001-12 | 1 | 04/05/2020 | A | O | 2019.3.07.10.01.01.05 | R\$ 686.423    |
| 8     | 0215/2019 | Prestação de serviços de implantação, organização, gerenciamento, administração e distribuição de benefícios de alimentação e refeição, através de cartão eletrônico, aos empregados dos contratantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ARKUS PROPAGANDA LTDA                                          | 20.491.368/0001-07 | 1 | 15/03/2019 | A | O | 2019.1.02.01.01.03.04 | R\$ 500.000    |
| 9     | 0292/2020 | Adesão a ata de registro de preços do SEBRAE/PE, referente a serviços técnicos especializados de provisionamento de computação segura em nuvem em formato IAAS (infraestrutura como serviço), compreendendo infraestrutura de data center, serviços de alta disponibilidade, hospedagem de sistemas de informação, softwares, backup, recursos de links de comunicação, recursos de segurança avançada, englobando operação, monitoração e suporte técnico, com a finalidade de armazenamento dos recursos computacionais de hardware e software do SESI DR/ES e SENAI DR/ES, incluindo a migração do ambiente atual para a nova infraestrutura, por um período de 12 (doze) meses, com desembolso mensal.                                                       | ISH TECNOLOGIA S/A                                             | 01.707.536/0001-04 | 1 | 09/10/2020 | A | O | 2019.4.01.01.03.01.01 | R\$ 488.480    |
| 10    | 0431/2020 | O presente processo de inexigibilidade de licitação tem por objeto o (i) auxílio na aplicação de métodos estatísticos para construção do indicador de ambiente de negócios 2020 (IAN 2020) para os municípios do espírito santo e com a expansão para outros municípios do país, (ii) a construção do portal do indicador de ambiente de negócios 2020 (IAN 2020), (iii) auxílio na transformação do IAN em ferramenta de assessoria aos gestores municipais, (iv) a manutenção técnica do portal da indústria do espírito santo ( <a href="http://www.portaldaindustria-es.com.br/">http://www.portaldaindustria-es.com.br/</a> ) e (v) o monitoramento das rotas estratégicas, tudo em conformidade com as condições estabelecidas neste edital e seus anexos. | OPORTUNIDADES ESTUDOS SOCIAIS ESPIRITO SANTO LTDA              | 18.681.058/0001-03 | 7 | 13/05/2020 | E | O | 2019.3.07.01.01.01.07 | R\$ 258.220    |
| TOTAL |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                    |   |            |   |   |                       | R\$ 10.345.171 |

| 10 CONTRATOS COM MAIORES VALORES FIRMADOS NO EXERCÍCIO A QUE SE REFERE A PRESTAÇÃO DE CONTAS |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                |                    |                            |                        |                                                                          |                                              |                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Nº                                                                                           | Contrato/<br>ano | Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Favorecido                                     | CNPJ / CPF         | Modalidade<br>de Licitação | Data da<br>contratação | Situação<br>(A) Ativo Normal<br>(P) Ativo<br>Prorrogado<br>(E) Encerrado | Natureza<br>(O) Ordinária<br>(E) Emergencial | Elemento de despesa   | Valor total do<br>contrato |
| 1                                                                                            | 0354/2018        | Prestação de serviços de implantação, organização, gerenciamento, administração e distribuição de benefícios de alimentação e refeição, através de cartão eletrônico, aos empregados dos contratantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | LE CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA         | 19.207.352/0001-40 | 1                          | 03/01/2019             | E                                                                        | O                                            | 2019.4.01.01.02.01.01 | R\$ 2.706.000              |
| 2                                                                                            | 0371/2018        | Prestação de serviços de assistência médica dentro das normas previstas na lei nº 9656/98, todo o rol mínimo da ANS (agência nacional de saúde suplementar) e suas resoluções posteriores. A cobertura médica deverá englobar os todos os seguimentos ambulatoriais com obstetrícia, exames complementares e de alta complexidade, serviços auxiliares de diagnóstico e terapia em geral, atendimento de urgência e emergência, serviços de remoção médica, ofertados no padrão enfermagem e apartamento, aos participantes do atual plano de saúde | UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO. | 27.578.434/0001-20 | 1                          | 01/03/2019             | A                                                                        | O                                            | 2019.4.01.01.02.01.01 | R\$ 2.000.803              |
| 3                                                                                            | 0312/2019        | Serviços de agenciamento de viagens corporativas com fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais com serviços de cotação, reserva, marcação, remarcação, cancelamento, reembolso, fornecimento de seguro de assistência em viagem internacional, emissão de passagem rodoviária estadual e interestadual, emissão de pacotes de viagem nacional e internacional, reserva de hotéis nacional e internacional e agenciamento para locação de veículos bem como serviços complementares.                                               | LNx TRAVEL VIAGENS E TURISMO EIRELI ME         | 20.213.607/0001-67 | 1                          | 31/08/2019             | A                                                                        | O                                            | 2019.1.01.01.01.02.02 | R\$ 1.935.000              |
| 4                                                                                            | 0169/2020        | Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de vigilância patrimonial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | VERTICE SEGURANCA E VIGILANCIA EIRELI          | 22.800.699/0001-07 | 1                          | 16/04/2020             | A                                                                        | O                                            | 2019.3.07.10.01.01.01 | R\$ 1.501.864              |
| 5                                                                                            | 0315/2019        | Serviços de limpeza, asseio e conservação, com fornecimento de mão de obra e todos os materiais e equipamentos necessários a execução dos serviços.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SAILE EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS EIRELI- ME    | 05.001.494/0001-42 | 1                          | 16/09/2019             | A                                                                        | O                                            | 2019.1.01.01.01.02.03 | R\$ 1.106.293              |
| 6                                                                                            | 0282/2020        | Prestação de serviços de implantação, organização, gerenciamento, administração e distribuição de benefícios de alimentação e refeição, através de - convocação da 2 (segunda) colocada da licitação, devido a rescisão de contrato com a empresa Le Card                                                                                                                                                                                                                                                                                           | COMPROCARD LTDA                                | 06.175.892/0001-48 | 1                          | 11/10/2020             | A                                                                        | O                                            | 2019.4.01.01.02.01.01 | R\$ 979.000                |

|       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                    |   |            |   |   |                       |                |
|-------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|---|------------|---|---|-----------------------|----------------|
| 7     | 0404/2019 | Prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação, com fornecimento de mão de obra e todos os materiais e equipamentos necessários a execução dos serviços, visando atender às demandas dos contratantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SPEED SERV – COMÉRCIO, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E LIMPEZA EIRELI. | 36.006.690/0001-33 | 1 | 15/02/2020 | A | O | 2019.1.02.01.01.04.07 | R\$ 889.089    |
| 8     | 0439/2020 | Registro de preços para aquisição de uma solução de rede local sem fio (wlan) e switches para a rede local (lan) com gerenciamento centralizado englobando equipamentos, licenciamento, serviços de inspeção local, instalação, configuração, software de gerencia wlan/lan, software de controle de acesso NAC (network access control) e solução de autenticação wif- tratam-se de softwares e serviços referente aos equipamentos requisitados na rc129614.                                                                                                                                                                                                                                             | ISH TECNOLOGIA S/A                                             | 07.111.023/0001-12 | 1 | 04/05/2020 | A | O | 2019.3.07.10.01.01.05 | R\$ 686.423    |
| 9     | 0215/2019 | Prestação de serviços de implantação, organização, gerenciamento, administração e distribuição de benefícios de alimentação e refeição, através de cartão eletrônico, aos empregados dos contratantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ARKUS PROPAGANDA LTDA                                          | 20.491.368/0001-07 | 1 | 15/03/2019 | A | O | 2019.1.02.01.01.03.04 | R\$ 500.000    |
| 10    | 0292/2020 | Adesão a ata de registro de preços do SEBRAE/PE, referente a serviços técnicos especializados de provisionamento de computação segura em nuvem em formato iaas (infraestrutura como serviço), compreendendo infraestrutura de data center, serviços de alta disponibilidade, hospedagem de sistemas de informação, softwares, backup, recursos de links de Comunicação, recursos de segurança avançada, englobando operação, monitoração e suporte técnico, com a finalidade de armazenamento dos recursos computacionais de hardware e software do SESI DR/es e SENAI DR/es, incluindo a migração do ambiente atual para a nova infraestrutura, por um período de 12 (doze) meses, com desembolso mensal. | ISH TECNOLOGIA S/A                                             | 01.707.536/0001-04 | 1 | 09/10/2020 | A | O | 2019.4.01.01.03.01.01 | R\$ 488.480    |
| TOTAL |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                    |   |            |   |   |                       | R\$ 12.952.952 |

Fonte: Gerência de Suprimentos e Serviços

# LICITAÇÕES

| ANO  | EDITAL   | NATUREZA | OBJETO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | LICITANTE                                            | CNPJ               | VALOR DA PROPOSTA |
|------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| 2020 | 005/2020 | 3        | Registro de preços para aquisição de equipamentos de proteção individual (EPI's), novos e sem nenhum uso anterior a serem utilizados nas Unidades Operacionais do Sesi DR ES e Senai DR ES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A. DA SILVA LIMA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS EM GERAL   | 20.050.544/0001-75 | R\$ 1.119.579,23  |
| 2020 | 016/2020 | 2        | Registro de preços para aquisição de uma solução de rede local sem fio (wlan) e switches para a rede local (lan) com gerenciamento centralizado englobando equipamentos, licenciamento, serviços de inspeção local, instalação, configuração, software de gerência wlan/lan, software de controle de acesso – nac – (network access control) e solução de autenticação wifi, garantia por um período de 12 meses e assistência técnica “on-site” do Senai DR ES unidade de Vitória.                                                                                                                                              | ISH TECNOLOGIA S.A                                   | 01.707.536/0001-04 | R\$ 869.341,00    |
| 2020 | 011/2020 | 2        | Contratação de empresa de construção civil para execução de obras de reformas e melhorias nos centros de atividades das Unidades Operacionais do Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Espírito Santo – Sesi DR ES e das Unidades Operacionais do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial- Departamento Regional do Espírito Santo – Senai DR ES.                                                                                                                                                                                                                                                           | CONSULOC ENGENHARIA LTDA                             | 24.083.281/0001-51 | R\$ 565.196,03    |
| 2020 | 061/2020 | 2        | Registro de preços para contratação de empresa prestadora de serviços de telecomunicações, incluindo a instalação, manutenção, interligação, documentação e prestação de serviços técnicos de suporte com reparo dos pontos de conexão e circuito de acesso à internet dedicado, full duplex, síncrono, adequada às características e necessidades de continuidade de negócios, destinados ao atendimento das demandas das unidades Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Espírito Santo – Sesi DR ES e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Espírito Santo – Senai DR ES. | DINAMICA TELECOMUNICACOES LTDA- EPP                  | 39.320.478/0001-34 | R\$ 369.240,00    |
| 2020 | 022/2020 | 3        | Aquisição de mobiliário com fornecimento e montagem, novos sem nenhum uso anterior, com entrega programada para o período de até 12 meses mediante contrato, destinados para atender as demandas do projeto de modernização do CETEC- Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial- Departamento Regional do Espírito Santo – Senai DR ES.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SMART OFFICE COMERCIO REPRESENTACOES E SERVICOS LTDA | 24.709.181/0001-98 | R\$ 261.500,00    |
| 2020 | 006/2020 | 2        | Contratação de empresa para a prestação de serviço de instalação de guarda corpo e corrimão com fornecimento de materiais para unidade localizada no município de Linhares e São Mateus/ES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | BIL COMERCIO E SERVICOS LTDA                         | 27.672.040/0001-36 | R\$ 229.900,00    |

Fonte: Gerência de Suprimentos e Serviços

# GRATUIDADE

Apresentamos os resultados alcançados pelo sistema SENAI no exercício de 2020, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Profissional e Tecnológica em Gratuidade Regimental.

Demonstrativo de Cumprimento da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental.

| RECEITAS                                                              | Dezembro - 2020      |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)                      | 51.007.204,36        |
| <b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>9</sup></b> | <b>47.181.664,03</b> |

|                                                                               |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>10</sup></b> | <b>31.451.297,24</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|

| DESPESAS          |                      |
|-------------------|----------------------|
| Total em Educação | 62.146.436,04        |
| em Gratuidade     | <b>31.805.398,01</b> |

| HORA-ALUNO <sup>11</sup> |                  |
|--------------------------|------------------|
| Hora-aluno Total         | 2.581.097        |
| Hora-aluno em Gratuidade | <b>1.202.290</b> |

|                                                                                            |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>12</sup></b> | <b>354.100,76</b> |
| <b>Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental</b>                                | <b>67,41%</b>     |

Fonte: SNAI ES. ZEUS Orçamento

Notas:

<sup>9</sup> Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

<sup>10</sup> Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

<sup>11</sup> Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

<sup>12</sup> Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

| Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental       |                                          |                    |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|
| Programa/Modalidade                                  | Matrícula Total em Gratuidade Regimental |                    |
|                                                      | Presencial                               | Semipresencial/EAD |
| <b>Formação Inicial e Continuada</b>                 | <b>2.409</b>                             | <b>1.988</b>       |
| Aprendizagem Industrial                              | 2.394                                    | 54                 |
| Qualificação Profissional                            | 15                                       | 1.916              |
| Aperfeiçoamento / Especialização Profissional        | -                                        | 18                 |
| Qualificação Profissional- Itinerário V Ensino Médio | -                                        | -                  |

|                                                     |              |          |
|-----------------------------------------------------|--------------|----------|
| <b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b> | <b>1.468</b> | <b>-</b> |
| Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio      | 530          | -        |
| Técnico de Nível Médio                              | 766          | -        |
| Técnico de Nível Médio- Itinerário V Ensino Médio   | 172          | -        |

|              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| <b>Total</b> | <b>3.877</b> | <b>1.988</b> |
|--------------|--------------|--------------|

Fonte: Solução Integradora - Fechamento

| Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental        |                                     |                    |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Programa/Modalidade                                  | Hora-Aluno em Gratuidade Regimental |                    |
|                                                      | Presencial                          | Semipresencial/EAD |
| <b>Formação Inicial e Continuada</b>                 | <b>420.764</b>                      | <b>334.641</b>     |
| Aprendizagem Industrial                              | 419.078                             | 7.529              |
| Qualificação Profissional                            | 1.686                               | 326.392            |
| Aperfeiçoamento / Especialização Profissional        | -                                   | 720                |
| Qualificação Profissional- Itinerário V Ensino Médio | -                                   | -                  |

|                                                     |                |          |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------|
| <b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b> | <b>446.885</b> | <b>-</b> |
| Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio      | 166.384        | -        |
| Técnico de Nível Médio                              | 226.883        | -        |
| Técnico de Nível Médio- Itinerário V Ensino Médio   | 53.618         | -        |

|              |                |                |
|--------------|----------------|----------------|
| <b>Total</b> | <b>867.649</b> | <b>334.641</b> |
|--------------|----------------|----------------|

Fonte: Solução Integradora - Fechamento

| Gasto Médio do hora-aluno Realizado                             |                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|
| Programa/Modalidade                                             | Gasto Médio do Hora-Aluno |                    |
|                                                                 | Presencial                | Semipresencial/EAD |
| <b>Formação Inicial e Continuada</b>                            | <b>32,55</b>              | <b>18,20</b>       |
| Aprendizagem Industrial                                         | 32,17                     | 16,48              |
| Qualificação Profissional                                       | 39,13                     | 18,94              |
| Aperfeiçoamento / Especialização Profissional                   | 29,40                     | 16,07              |
| Qualificação Profissional Presencial- Itinerário V Ensino Médio | -                         | -                  |

|                                                     |              |              |
|-----------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b> | <b>27,48</b> | <b>31,59</b> |
| Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio      | 26,08        | -            |
| Técnico de Nível Médio                              | 28,97        | 31,59        |
| Técnico de Nível Médio- Itinerário V Ensino Médio   | 19,17        | -            |

|              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| <b>Total</b> | <b>29,26</b> | <b>18,82</b> |
|--------------|--------------|--------------|

Fonte: Solução Integradora - Fechamento

| Despesa Total Realizada em Gratuidade                |                                        |                     |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| Programa/Modalidade                                  | Despesa Total em Gratuidade Regimental |                     |
|                                                      | Presencial                             | Semipresencial/EAD  |
| <b>Formação Inicial e Continuada</b>                 | <b>13.548.193,86</b>                   | <b>6.317.082,06</b> |
| Aprendizagem Industrial                              | 13.482.214,30                          | 124.112,19          |
| Qualificação Profissional                            | 65.979,55                              | 6.181.402,19        |
| Aperfeiçoamento / Especialização Profissional        | -                                      | 11.567,68           |
| Qualificação Profissional- Itinerário V Ensino Médio | -                                      | -                   |

|                                                     |                      |          |
|-----------------------------------------------------|----------------------|----------|
| <b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b> | <b>11.940.122,09</b> | <b>-</b> |
| Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio      | 4.338.685,56         | -        |
| Técnico de Nível Médio                              | 6.573.613,25         | -        |
| Técnico de Nível Médio- Itinerário V Ensino Médio   | 1.027.823,29         | -        |

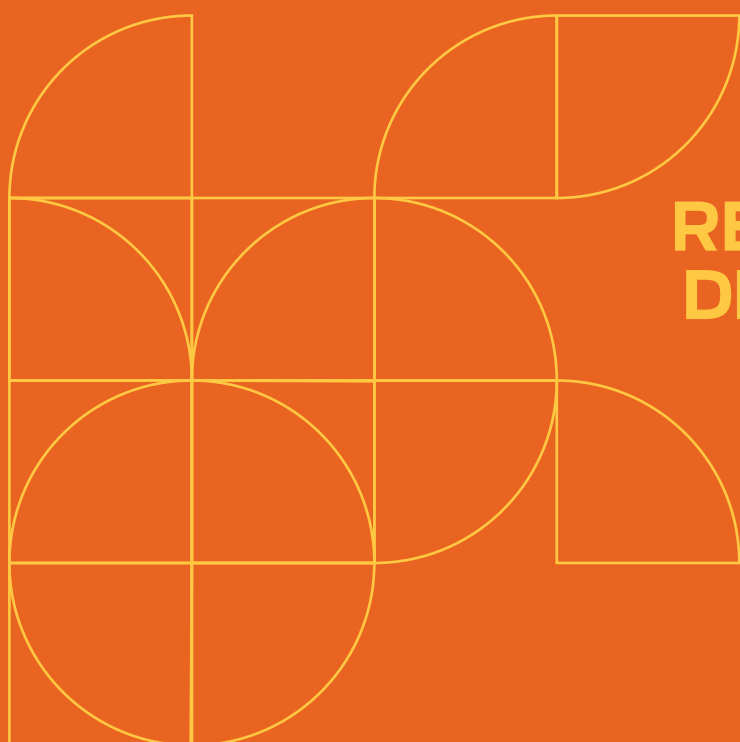
|              |                      |                     |
|--------------|----------------------|---------------------|
| <b>Total</b> | <b>25.488.315,95</b> | <b>6.317.082,06</b> |
|--------------|----------------------|---------------------|

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

# LISTAS DE SIGLAS

| SIGLA     | IDENTIFICAÇÃO                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------|
| ACESSE    | Arte Contemporânea e Educação em Sinergia no SESI             |
| CAC       | Centrais de Atendimento ao Cliente                            |
| CBMES     | Corpo de Bombeiros Militar do Espírito Santo                  |
| CINDES    | Centro da Indústria do Espírito Santo                         |
| CN        | Conselho Nacional                                             |
| CNE       | Conselho Nacional de Educação                                 |
| CNI       | Confederação Nacional da Indústria                            |
| DN        | Departamento Nacional                                         |
| DR        | Departamento Regional                                         |
| EaD       | Ensino a distância                                            |
| EJA       | Educação de Jovens e Adultos                                  |
| FINDES    | Federação das Indústrias do Espírito Santo                    |
| Findeslab | Centro de Inovação Industrial                                 |
| FLL       | First Lego League                                             |
| IDEIES    | Instituto de Desenvolvimento Industrial do Espírito Santo     |
| IEL       | Instituto Euvaldo Lodi                                        |
| IST       | Instituto de Tecnologia                                       |
| LGPD      | Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais                       |
| LMS       | Solução de Educação a Distância (Learning Management System)  |
| MEC       | Ministério da Educação                                        |
| MobFog    | Mostra Brasileira de Foguetes                                 |
| NBC TSP   | Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público |
| OMS       | Organização Mundial de Saúde                                  |
| POL       | Política de Gestão de Riscos                                  |
| POPe      | Orientação Profissional Emocional                             |
| PS        | Promoção da Saúde                                             |
| RLCC      | Receita Líquida de Contribuição Compulsória                   |
| SAC       | Serviço de Atendimento do Cliente                             |
| SENAI     | Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial                   |
| SESI      | Serviço Social da Indústria                                   |
| SGE       | Sistema de Gestão Escolar                                     |
| SSI       | Saúde e Segurança na Indústria                                |
| SST       | Saúde e Segurança no Trabalho                                 |
| TCU       | Tribunal de Contas da União                                   |
| UCI       | Utilização da Capacidade Instalada                            |
| UJ        | Unidade Jurisdicionada                                        |



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

ES



PELO FUTURO DA INDÚSTRIA



PELO FUTURO DO TRABALHO