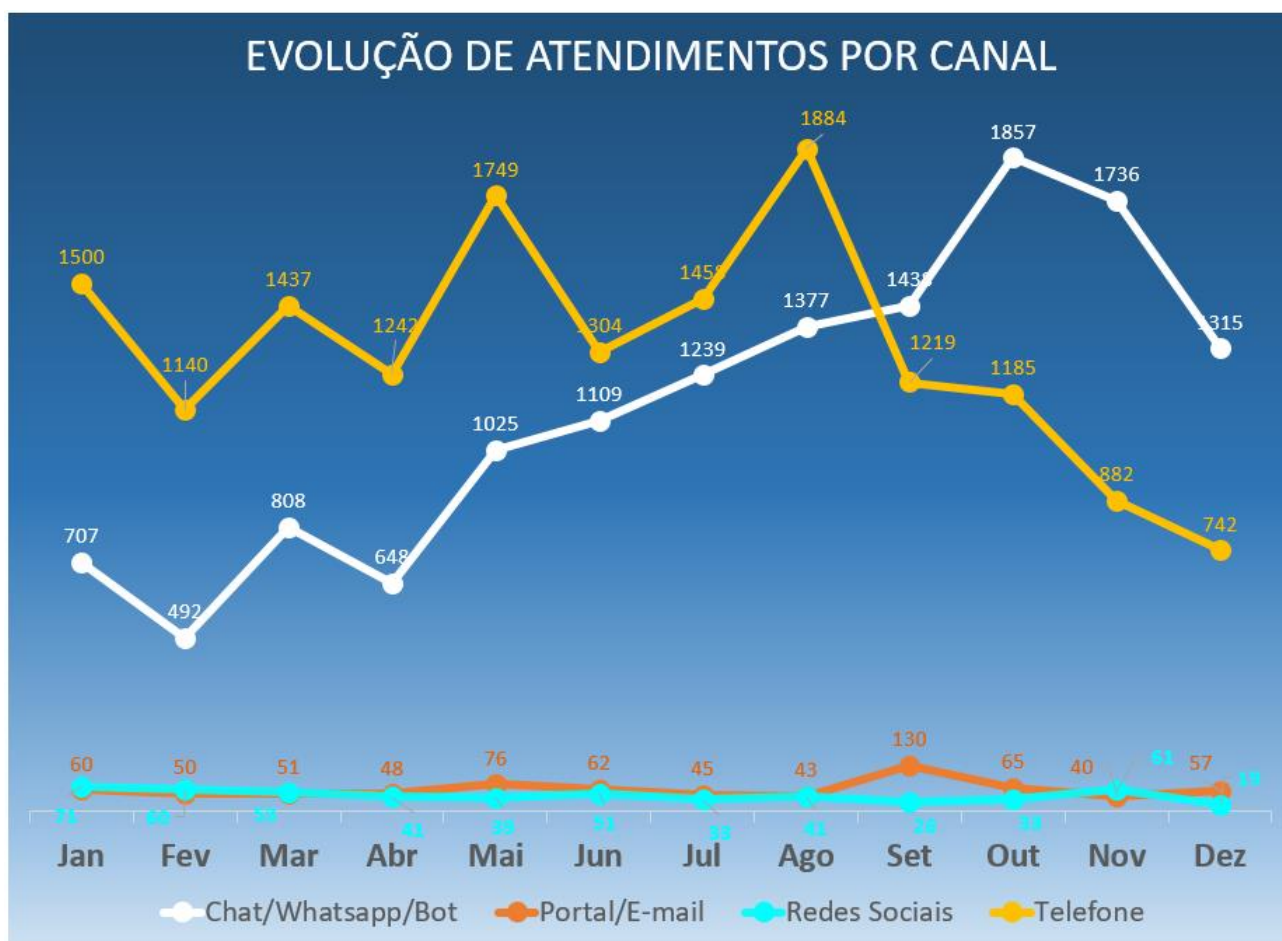
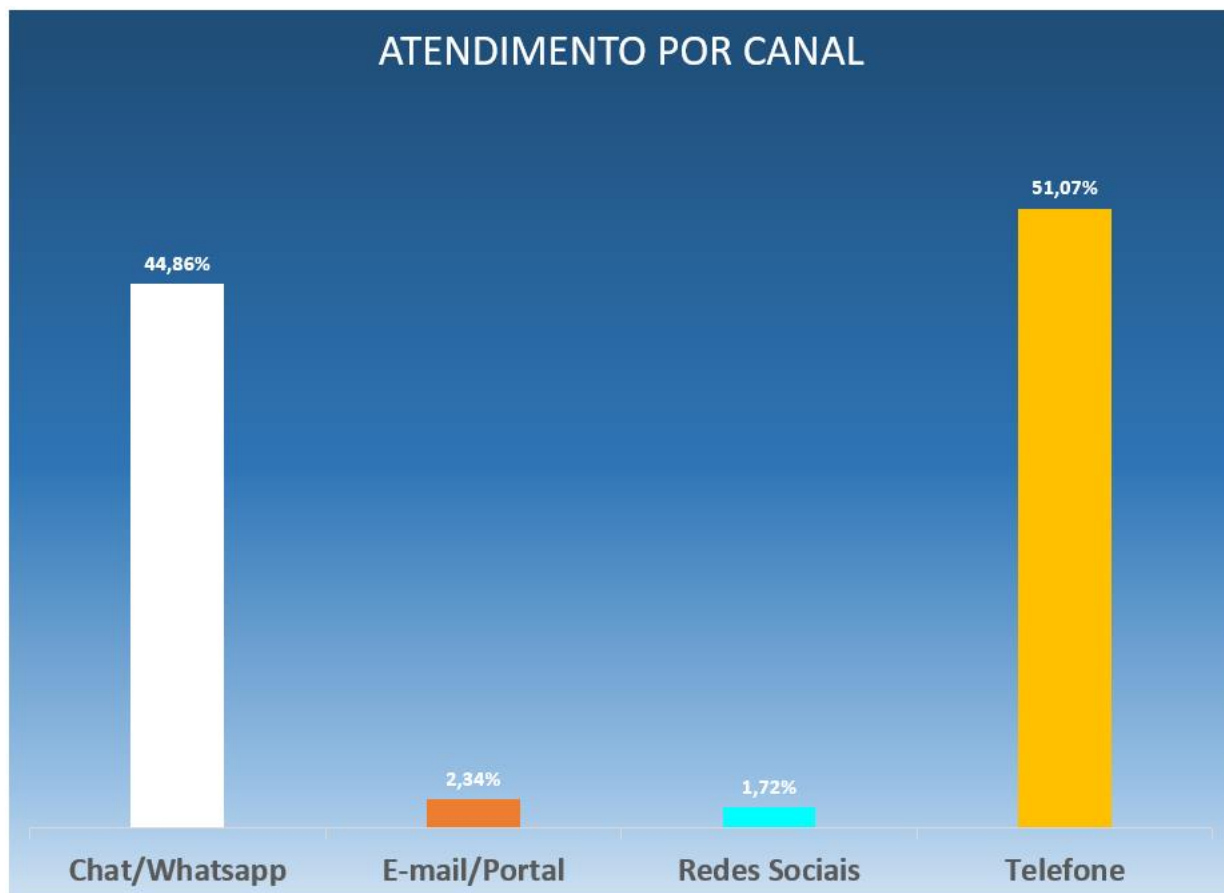


DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/ES - EXERCÍCIO 2022 -

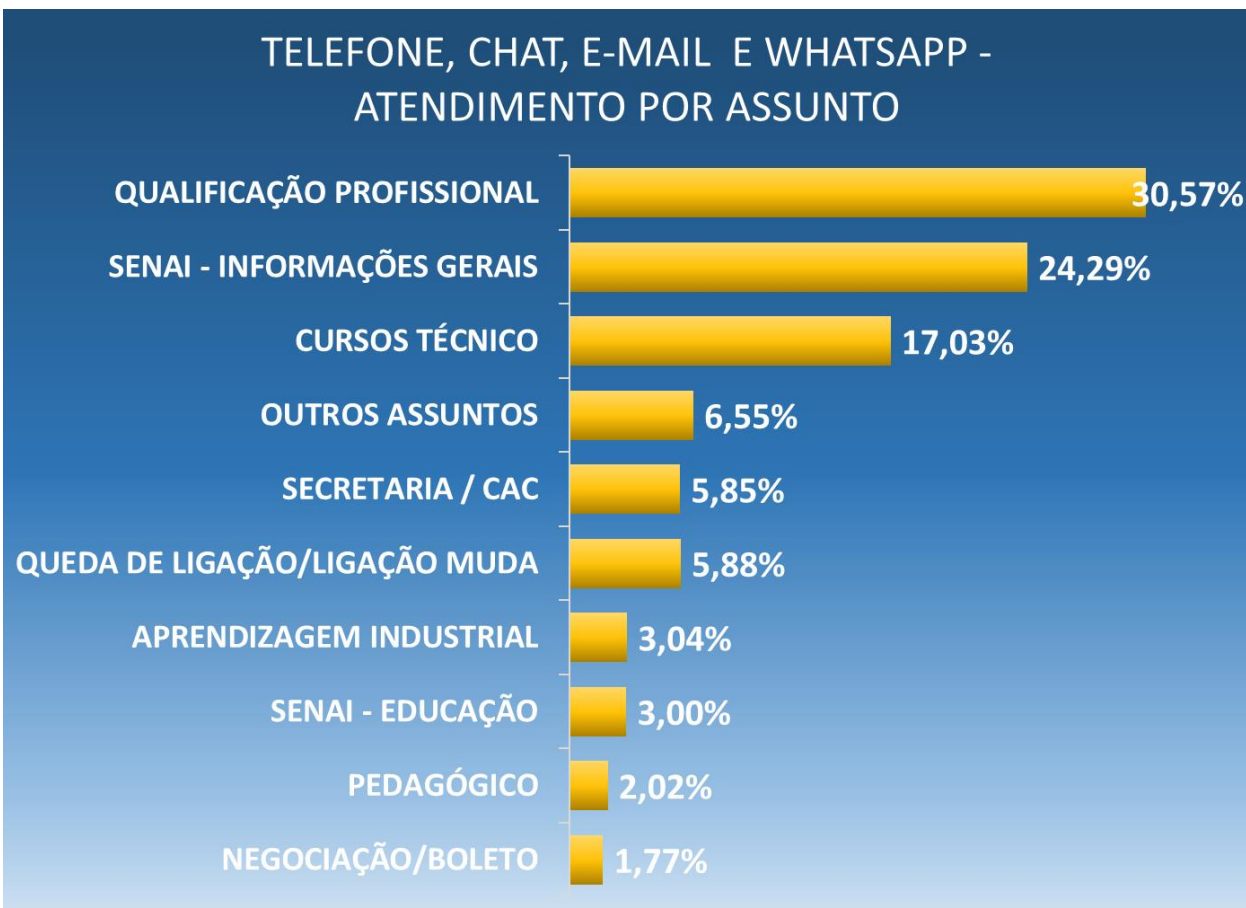
Em 2022 o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) do SENAI/ES realizou **30.748 atendimentos**, conforme dados abaixo.



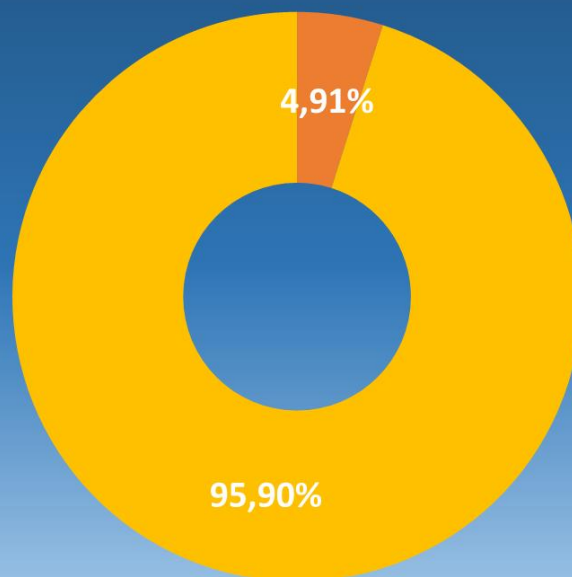
ATENDIMENTO POR CANAL



TELEFONE, CHAT, E-MAIL E WHATSAPP - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



TELEFONE, CHAT, E-MAIL E WHATSAPP ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



■ Fora do SLA ■ Dentro do SLA

MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR CANAL