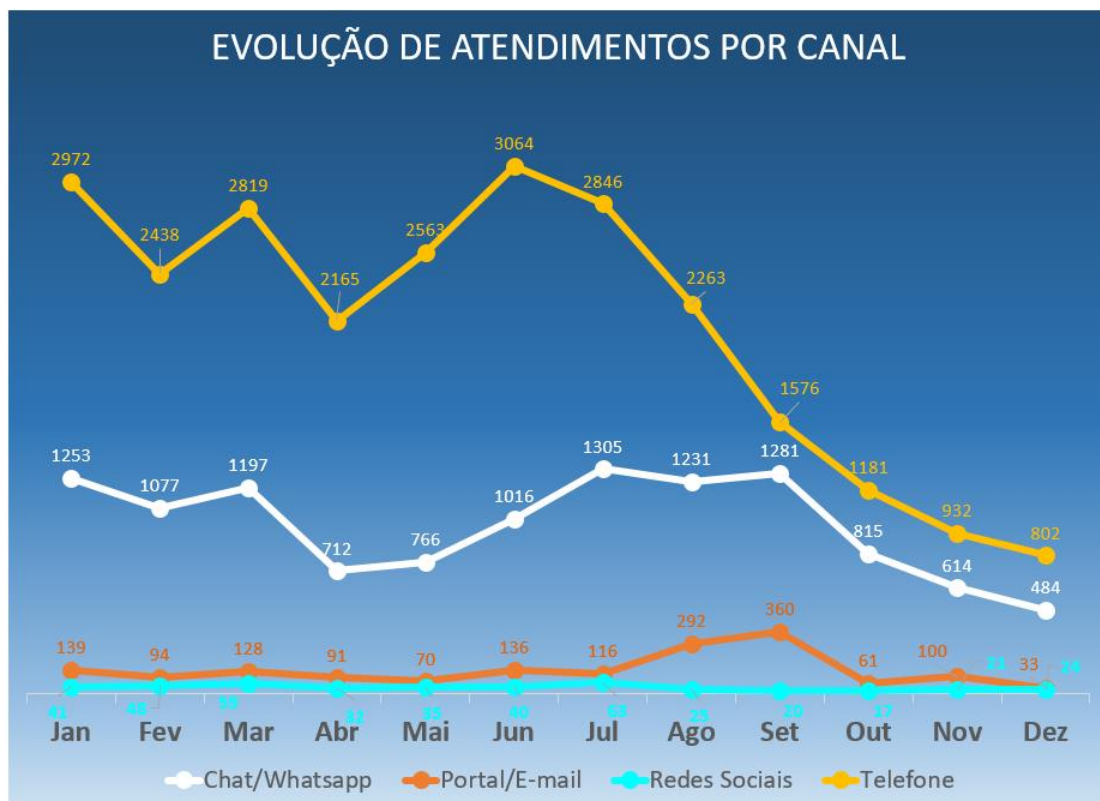
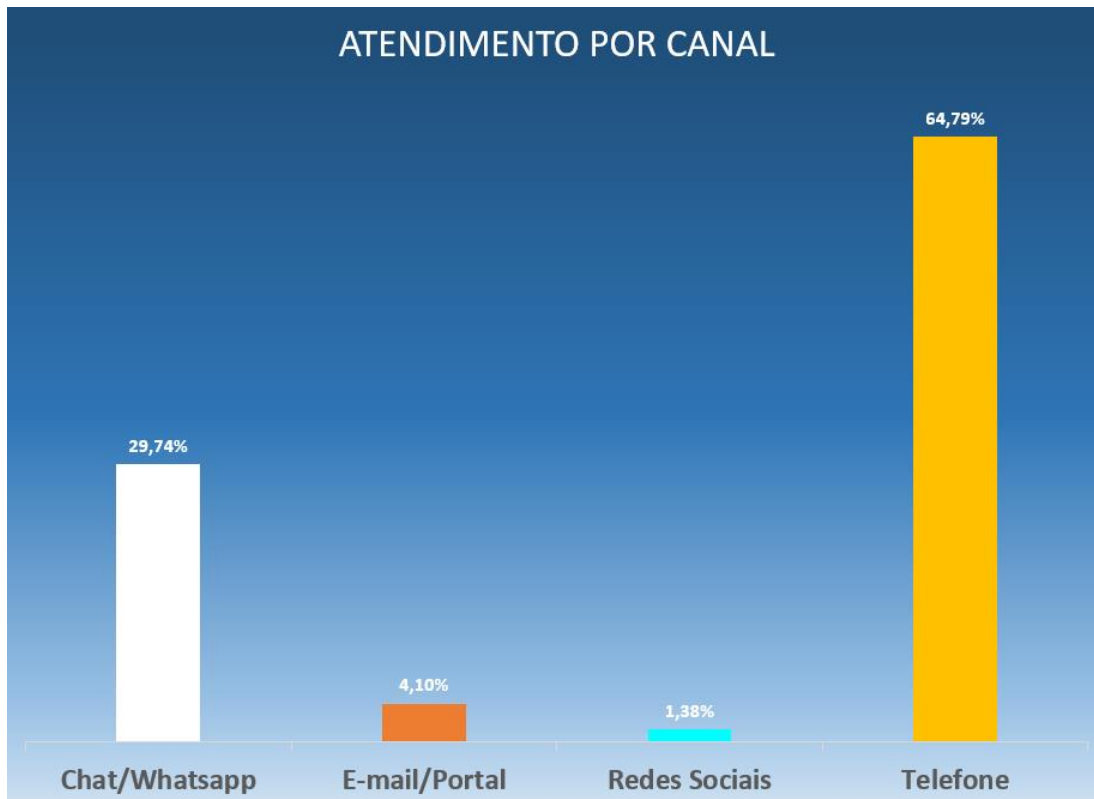


## DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/DR-ES EXERCÍCIO 2021

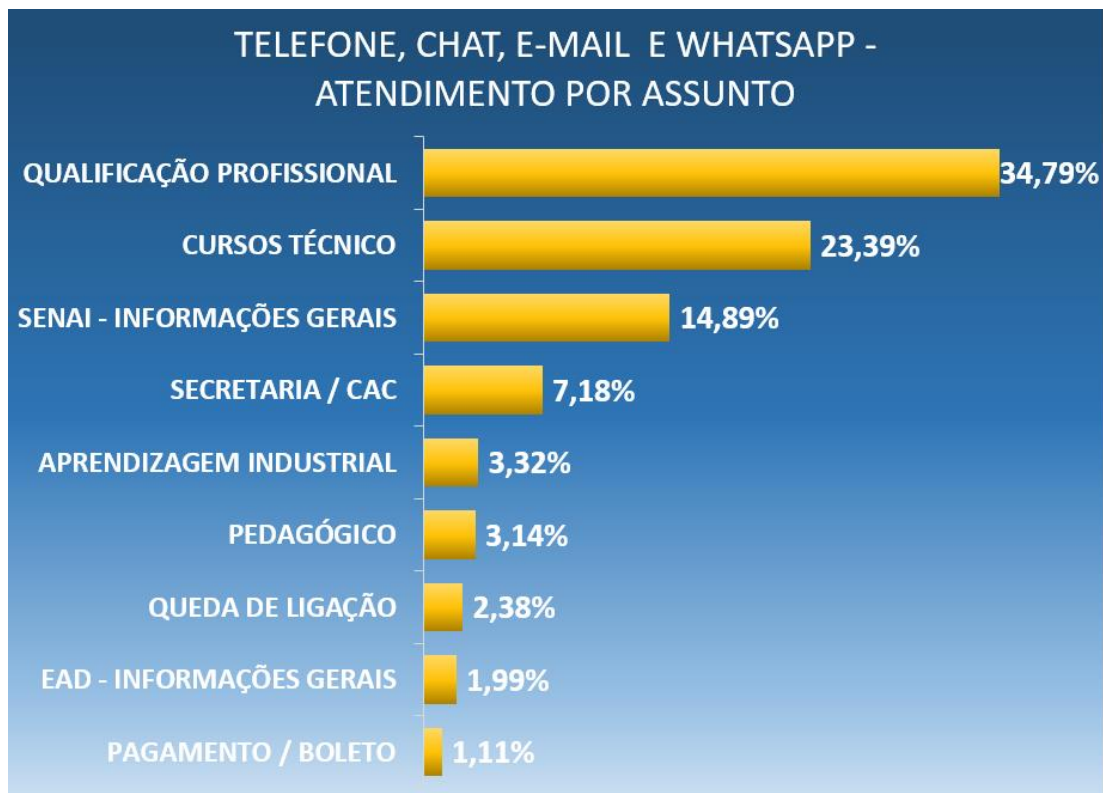
Em 2021 o SAC SENAI/ DR-ES realizou **39.547** atendimentos, conforme dados abaixo.



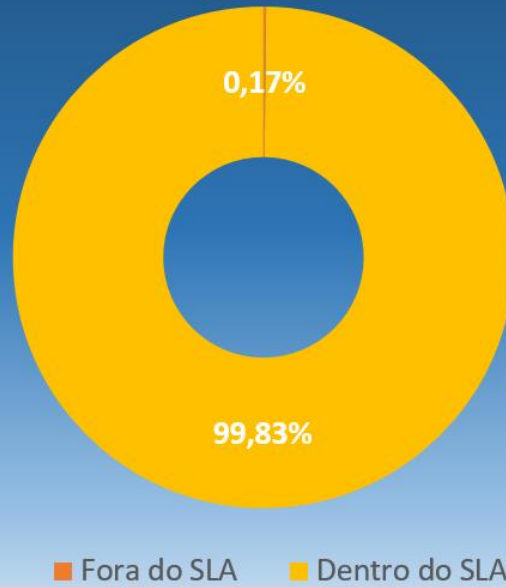
\* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo outras interações feitas no ambiente digital.



\* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo outras interações feitas no ambiente digital.



## TELEFONE, CHAT, E-MAIL E WHATSAPP ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



\*Este indicador não mensura ainda o prazo do atendimento pelo SAC para as mídias sociais.

## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



