

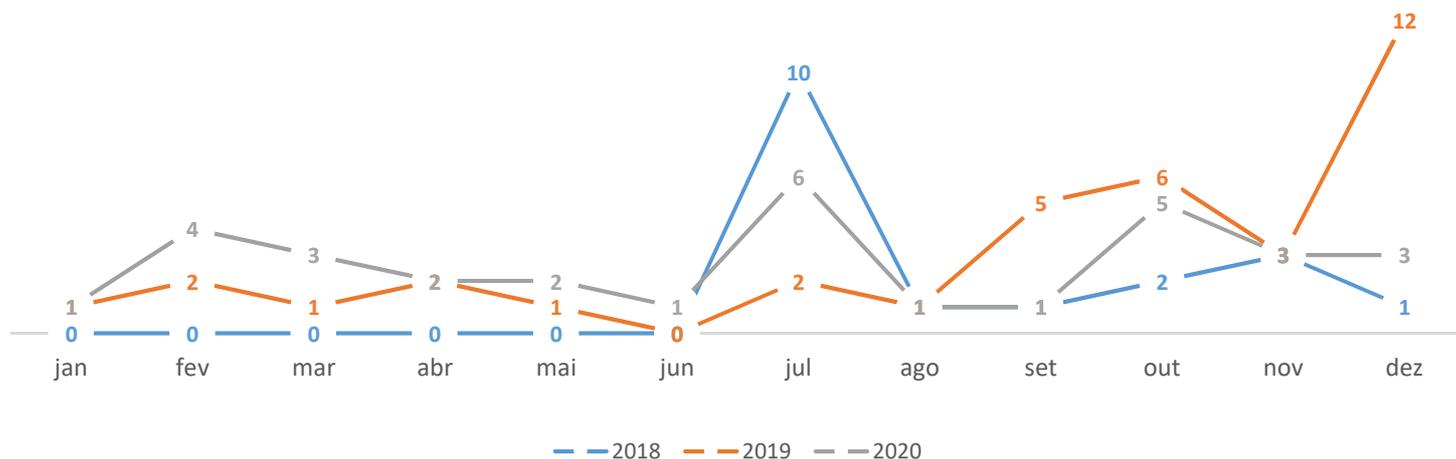
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/ES - EXERCÍCIO 2020 -



Em 2020 a Ouvidoria SENAI/ES atendeu a **32 ocorrências**, conforme dados abaixo.



EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



(*) O início das atividades da Ouvidoria ocorreu em julho de 2018, por isso não temos dados anteriores a esta data.

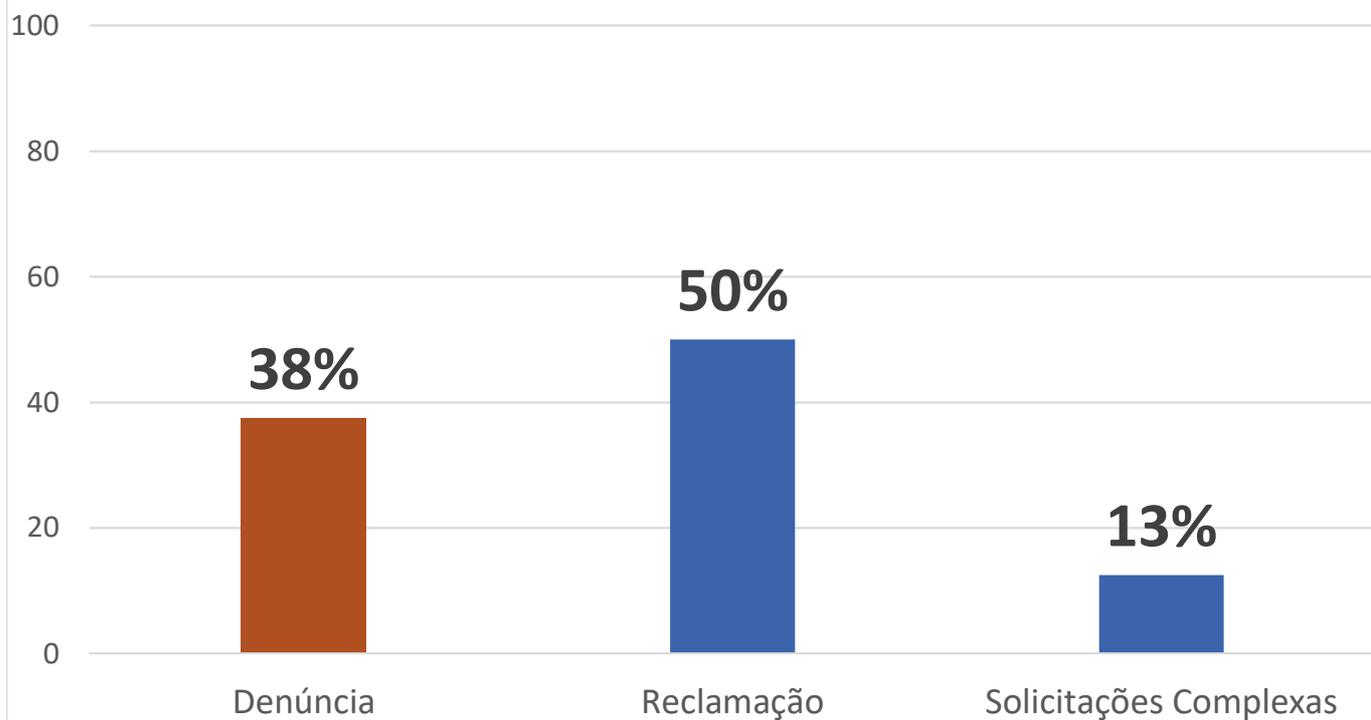
-12%

PERCENTUAL DE REDUÇÃO EM COMPARAÇÃO AO ANO DE 2019, DE 36 PARA 32 ATENDIMENTOS.

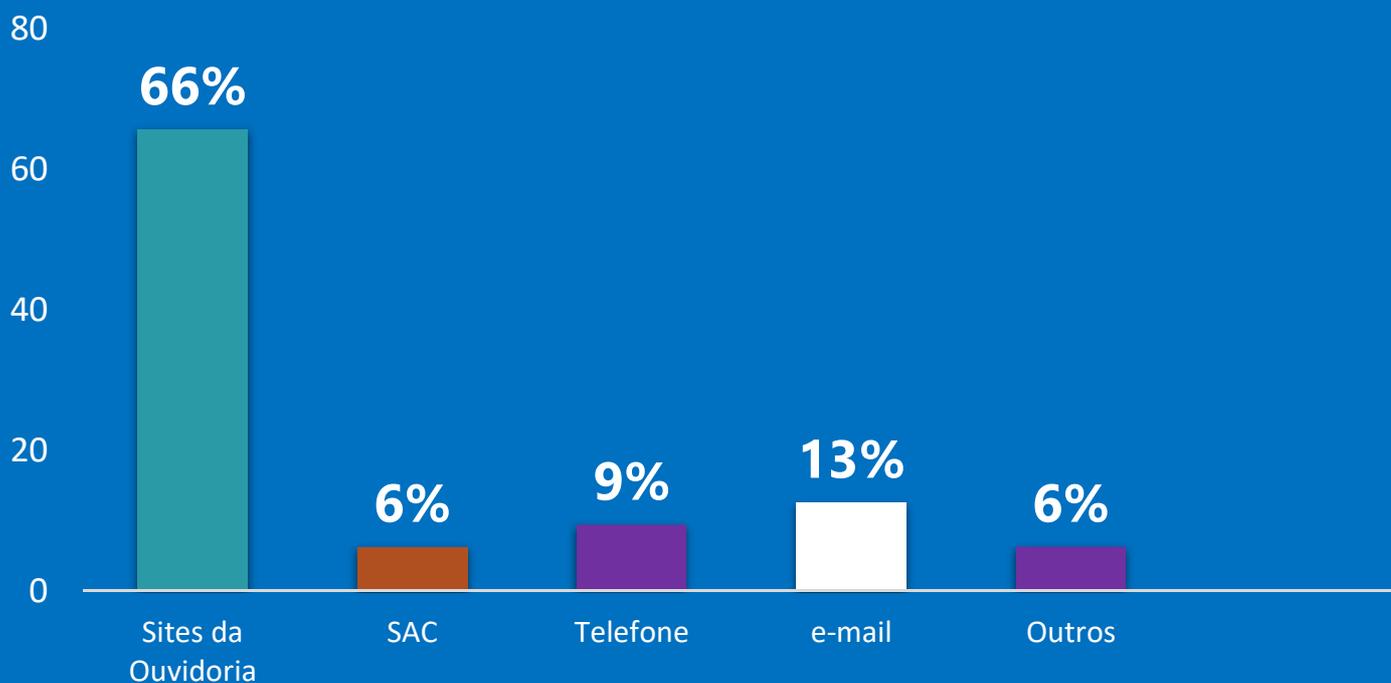
ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrência foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SENAI-ES. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como e-mail e SAC.